

GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA

NOSTRAIGUA. CREACIÓ DE L'ENTITAT

Fins a finals de l'exercici 2010, l'Ajuntament de Mont-roig del Camp gestiona el servei d'aigües (proveïment d'aigua potable, clavegueram i depuració d'aigües residuals) de forma directa, i utilitza per a la seva gestió el personal, els recursos i les infraestructures administratives comunes amb altres àrees de l'Ajuntament.

En les darreres dècades, Mont-roig del Camp viu un important desenvolupament que fa que la demanda de serveis creixi i la seva gestió sigui més complexa.

Per aquest motiu, l'Ajuntament té el deure d'adaptar-se a les noves circumstàncies per tal de garantir una oferta d'infraestructures i serveis adequada a les noves necessitats dels seus habitants. És amb aquesta inquietud que es planteja la conveniència d'afrontar un canvi quant a la forma de gestionar el cicle integral de l'aigua i, en especial, el servei d'abastament domiciliari d'aigua potable, per tal que resulti més acord a les noves dimensions i a la importància que ha assolit Mont-roig del Camp com a municipi.

Un servei d'aigües eficaç i eficient per a una població amb el volum de la que ens ocupa, requereix una especialització dels seus sistemes d'informació, una professionalització dels seus recursos humans, un increment en l'agilitat dels tràmits que ha de realitzar el ciutadà, així com la seva atenció, la resolució tècnica d'avaries i incidències, una planificació i redisseny de les instal·lacions, i una política de manteniment preventiu i correctiu. L'especialització i la creació d'una estructura adaptada específicament a les tasques del servei, possibilita l'eficàcia i la millora en la seva prestació, maximitzant la seva operativitat.

Vista la necessitat d'optar per un canvi en la gestió del servei d'aigües, s'estudien tots els mecanismes que permeten obtenir una gestió més efectiva i eficient del servei i es troba que la gestió diferenciada a través d'una entitat mercantil de capital íntegrament públic és la fórmula més idònia.

NOSTRAIGUA. VOLUNTAT DE SERVEI I QUALITAT

L'objectiu fonamental de NOSTRAIGUA és el de satisfer les necessitats i el d'incrementar la qualitat de la vida dels ciutadans, pel que fa a l'abastament d'aigua potable, la recollida, l'evacuació i la depuració d'aigües residuals, per mitjà d'un procés basat en la contínua millora de la gestió.

Els pilars de la gestió de NOSTRAIGUA han de ser:

- **Compromís:** ha de garantir als abonats l'oferta d'uns serveis ajustats a les seves necessitats, que ofereixin un nivell de qualitat satisfactori a un preu competitiu.
- **Eficàcia:** ajust entre objectius i resultats.
- **Eficiència:** optimització entre recursos i resultats.
- **Responsabilitat:** consecució dels objectius fixats que han de superar la simple justificació de l'acompliment formal de les normes.
- **"Management públic":** incorporació de forma selectiva, atès que s'ha de prioritzar l'interès social enfront de l'econòmic, de les maneres d'operar del sector privat.

Els avantatges més destacats del model de NOSTRAIGUA, partint de la base que és un model reversible, són els següents:

- Permet el control estratègic del servei. Les decisions s'han de prendre en base a l'interès general.
- Permet agilitzar decisions i actuacions. El ciutadà ho podrà percebre en forma de simplificació de tràmits i reducció de terminis.
- Qualitat de servei enfront de rendibilitat econòmica. L'objectiu prioritari és el de donar servei.
- "Outsourcing" per a les activitats no estratègiques. Oportunitat de negoci per al capital privat i sinèrgies amb el territori.

NOSTRAIGUA. UN PROJECTE DE FUTUR

NOSTRAIGUA neix i creix amb la ferma voluntat de garantir la titularitat pública del servei i defensar un dels patrimonis fonamentals del nostre terme, l'aigua. NOSTRAIGUA entén l'aigua no com un bé comercial, sinó com un recurs natural i un patrimoni que s'ha de protegir i gestionar de forma eficient. La gestió integral del cicle de l'aigua és fonamental per al desenvolupament econòmic, social i cultural del nostre municipi i la millora del benestar de les seves persones

Amb la creació de NOSTRAIGUA s'inicia un dels projectes més ambiciosos, a l'hora que necessaris i realistes, de Mont-roig del Camp.

Estem segurs que, amb una gran dosi d'il·lusió, molt d'esforç i capacitat de treball, NOSTRAIGUA serà un referent de servei excel·lent per a les persones, de forma que tant els qui han de rebre el servei com els que l'han d'oferir estiguin orgullosos de formar-ne part.