



AJUNTAMENT DE  
MONT-ROIG DEL CAMP

## EDICTE

L'Ajuntament Ple en sessió ordinària celebrada el dia 14 de març de 2019, va aprovar la Carta de Serveis d'Impuls Econòmic de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp.

En compliment del que disposen els articles 22.2 d) i 49 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, 178 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, se sotmet l'expedient a informació pública pel termini de trenta dies hàbils, a comptar des del dia següent de la seva publicació mitjançant anunci en el Butlletí Oficial de la Província de Tarragona, en el Diari Oficial de la Generalitat i en el tauler d'anuncis de la Corporació, perquè els interessats puguin examinar l'expedient i formular les reclamacions i suggeriments que estimin pertinents.

En el supòsit de que no es presentin reclamacions o suggeriments contra l'aprovació inicial de l'esmentada Carta de Serveis en el termini d'informació pública i audiència dels interessats, s'entendrà aprovat definitivament l'esmentat acord.

El qual es fa públic per al coneixement general, en compliment del que preceptuen els articles 178 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya; 60 al 66 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis de les entitats locals; 131 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; i 10 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

**Fran Morancho López**  
Alcalde

## CARTA DE SERVEIS D'IMPULS ECONÒMIC

### 1. Descripció del Servei

L'Àrea d'Impuls Econòmic i Ocupació de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp té com a objectiu principal recolzar, desenvolupar i afavorir els diferents factors econòmics del municipi.

Realitzem, doncs, serveis per les persones que visquin al municipi i estiguin dins la població activa (aproximadament entre 16 i 65 anys) i serveis per les empreses, des dels autònoms fins a delegacions d'empreses internacionals dins el nostre municipi.

Destaquem, com actuacions de llarg recorregut: la Borsa de Treball Municipal (juntament amb el Club de Feina), la creació i desenvolupament d'accions dirigides al sector comercial i empresarial, la promoció del sòl industrial, l'assessorament i suport a emprenedors i l'oferta formativa a través de les càpsules o cursos formatius especialment per a persones aturades o en edat de població activa.

Regidoria Responsable: Regidoria d'Impuls Econòmic

Forma de Gestió: Directa

Els preus es poden consultar al web municipal a la pàgina:  
<https://mont-roig.cat/lajuntament/arees/impuls-economic-ocupacio/>





AJUNTAMENT DE  
MONT-ROIG DEL CAMP

## 2. Canals de prestació del Servei, ubicació i dades de contacte

L'Espai Centre de Treball Compartit

Av. Màlaga, 32  
43892 Miami Platja  
Tel. 977 17 25 27  
a/e: [promocio@mont-roig.cat](mailto:promocio@mont-roig.cat)

Horari: De dilluns a divendres de 9 a 14 h

## 3. Participació

La ciutadania disposa de diverses vies de comunicació per fer arribar les seves queixes, suggeriments i/o propostes de millora respecte al servei prestat i també respecte a la pròpia Carta de Serveis:

- Presencialment: a través d'una sol·licitud a l'Oficina Municipal d'Atenció a la Ciutadania de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp
- Telemàticament: [www.mont-roig.cat/seu-electronica](http://www.mont-roig.cat/seu-electronica)
- A través de la Bústia Ciutadana accessible des de la web de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp: <https://mont-roig.cat/contactar/>

## 4. Drets i Deures

Drets de la ciutadania:

- Rebre informació sobre tots els serveis que el Servei d'Impuls Econòmic ofereix i sobre el seu funcionament.
- Rebre formació i assessorament en l'ús dels recursos d'informació que el Servei d'Impuls Econòmic posa al seu abast.
- Manifestar els seus suggeriments o queixes sobre el Servei d'Impuls Econòmic, els seus recursos i serveis, personalment o de manera virtual.
- Gaudir de tots els recursos que Servei d'Impuls Econòmic posa al seu abast.
- Disposar de la garantia de confidencialitat de les seves dades personals.
- Ser atès amb un tracte respectuós i amb una atenció eficient per part dels professionals d'impuls econòmic.

Deures de la ciutadania:

- Contribuir a mantenir un entorn de treball adequat, respectar les persones i evitar qualsevol activitat que causi molèsties a altres usuaris.
- Respectar en tot moment les instal·lacions, els equipaments i les condicions d'ús dels serveis.
- No fer usos indeguts de les tecnologies de la informació que es posen a l'abast dels usuaris.
- Comportar-se d'acord amb les pautes normals de convivència en un lloc públic. En cas no ser així, es podran aplicar les mesures que determini la normativa aplicable.

## 5. Serveis





AJUNTAMENT DE  
MONT-ROIG DEL CAMP

## 5.1 Borsa de treball

La Borsa de Treball Municipal és un servei gratuït ofert des de l'Àrea d'Impuls Econòmic de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp amb l'objectiu d'incidir en el mercat laboral, i que gestiona i dóna servei a persones aturades i a empreses, fent d'intermediari entre les persones demandants d'ocupació i les empreses que ofereixen llocs de treball.

## 5.2 Club de feina

El Club de Feina és un espai adreçat a les persones que busquen feina. Posem a l'abast dels usuaris interessats les eines i els recursos per facilitar la recerca activa de feina.

Orientació i consell sobre els diferents canals de recerca de feina.

Ajuda per realitzar i/o millorar el teu currículum i carta de presentació.

Guia per tal de realitzar una entrevista de feina.

Ajuda en qualsevol consulta que tinguis referent a la recerca de feina.

Posar a l'abast ordinadors, telèfon, escàner i impressores.

Informació sobre tota la oferta formativa del municipi i de la zona.

Horaris Club de Feina:

A Miami Platja, situat a L'ESPAI Centre de Treball Compartit. Tel 977 172527. (Av. de Màlaga, 32). De dilluns a divendres de 8 a 14 h.

A Mont-roig, situat a la Biblioteca Municipal. Tel. 977 837512. (C. M. de Déu de la Roca, 5). Cada dimecres de 9 a 12 h.

## 5.3 Formació

La formació és una eina imprescindible per a les persones que busquen feina o que volen millorar la que tenen, i així ampliar els seus coneixements.

La Regidora d'Impuls Econòmic de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp ofereix una àmplia programació d'accions formatives adreçades tant a persones en situació d'atur, com també treballadors d'empreses del municipi, autònoms, empresaris i joves.

## 5.4 Fira de Mont-roig

Des dels seus inicis va esdevenir una fira tradicionalment agrícola, per posteriorment, convertir-se en les últimes dècades, en una fira multisectorial centrada en diversos sectors comercials i econòmics.

La Fira, a banda del recinte firal, és una gran festa pel poble de Mont-roig. Durant els dies de la Fira, tant per part de l'Ajuntament, com des de moltes entitats i associacions del municipi, s'organitzen multitud d'activitats que s'emmarquen en un programa paral·lel adreçat a tots els públics i que complementa l'esdeveniment. En aquest programa hi trobem activitats com concerts, balls, activitats infantils, exposicions, campionats esportius... Finalment ho acaba d'arrodonir tot la fira d'atraccions.

Ja fa uns anys es va fer una renovació de la Fira i d'aquí va néixer la nova Fira Cullerada, un esdeveniment centrat en el món de la gastronomia que pretén ser una fira de referent dins el sector gastronòmic, on els productes alimentaris de qualitat i els





AJUNTAMENT DE  
MONT-ROIG DEL CAMP

productes de proximitat i de la nostra terra siguin els protagonistes absoluts. S'hi exposen i s'hi poden degustar productes, aliments i begudes diferenciadors, amb trets distintius, singulars i de gran qualitat.

El recinte firal es troba ubicat al carrer Aureli Maria Escarré, just davant del Poliesportiu Municipal i es tracta d'un espai a l'aire lliure. En aquest emplaçament també s'hi concentren la majoria de les activitats lúdico-festives que s'organitzen, així com també la fira d'atraccions.

## 5.6 Ajuts i subvencions

El sector empresarial i comercial del municipi és la columna vertebral de l'Àrea d'Impuls Econòmic de l'Ajuntament, per aquest motiu són objectiu prioritari totes aquelles accions destinades a cuidar i enfortir el potencial existent.

A més, per tal d'organitzar moltes de les accions i projectes que es duen a terme des d'aquesta àrea és fonamental tenir la visió i el recolzament del sector privat i entitats del municipi, per això s'estableixen contactes permanents amb les diferents associacions i entitats empresarials de Mont-roig i Miami Platja per tal que cooperin amb la regidoria.

De la mateixa manera quan aquestes entitats tenen alguna iniciativa, saben que poden recórrer a sol·licitar suport i col·laboració a l'Ajuntament.

L'Àrea d'Impuls Econòmic de l'Ajuntament ofereix cada any un programa per a la concessió de subvencions a empresaris i emprenedors del municipi.

Es plategen dues línies d'ajuts:

Subvencions per impulsar l'emprenedoria al municipi.

Subvencions per impulsar la contractació de treballadors aturats a les empreses del municipi.

## 5.7 Atenció al consumidor

L'Oficina Comarcal de Consum atén al municipi de Mont-roig del Camp.

L'atenció es fa a demanda i amb cita prèvia tant a Mont-roig com a Miami Platja. Es pot demanar cita al 977 17 25 27 o bé a [promocio@mont-roig.cat](mailto:promocio@mont-roig.cat)

Es tracta d'un servei gratuït prestat pel Consell Comarcal del Baix Camp que té l'objectiu d'informar i assessorar sobre qualsevol qüestió o problemàtica que pugui afectar a les persones consumidores.

En concret, s'atendrà als usuaris i usuàries del servei:

- Assessorant-los i informant-los sobre els seus drets i deures.
- Atenent i tramitant consultes, queixes, reclamacions i denúncies.
- Realitzant mediacions entre persones consumidores i empreses.
- Iniciant procediments arbitrals si la mediació no finalitza amb acord.

## 6. Normativa





AJUNTAMENT DE  
MONT-ROIG DEL CAMP

1. Bases generals i específiques de subvencions, Ajuntament de Mont-roig del Camp.
2. Pla Estratègic de Subvencions de Mont-roig del Camp 2016-2019.
3. Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de subvencions.
4. Reial Decret 887/2006, de 21 de juliol, que aprova el Reglament de la Llei 38/2003 general de subvencions.
5. Ordenança reguladora del recinte firal de la Fira Cullerada de Mont-roig.

## 7. Compromisos de qualitat i millora continuada

L'Ajuntament de Mont-roig del Camp vol expressar en aquesta Carta de Serveis la seva voluntat i màxim compromís de servir a les persones en relació als serveis que presta i adquireix i fan públics de forma explícita amb els seus usuaris els compromisos de qualitat següents:

- A donar informació precisa, anticipada i entenedora. Forma de valoració: nivell de qualitat del servei percebut per la ciutadania.
- A organitzar, impartir i coordinar cursos de formació per a persones en edat laboral per millorar la seva ocupabilitat. Forma de valoració: Número de cursos impartits i de persones formades.
- A fer d'intermediaris entre empreses i persones en recerca de feina mitjançant una borsa de treball. Forma de valoració: número de intermediacions realitzades a través de la borsa.
- A oferir un espai de treball amb els recursos necessaris per afavorir la creació i consolidació d'activitats empresarials, especialment en els primers anys d'existència.
- A establir acords i col·laboracions amb altres entitats per realitzar projectes de polítiques actives d'ocupació. Forma de valoració: número de convenis subscrits i subvencions concedides.
- A realitzar un cicle anual d'activitats adreçat a les empreses. Forma de valoració: Número d'activitats dutes a terme.

## 8. Indicadors

L'Ajuntament de Mont-roig del Camp es compromet a l'avaluació permanent dels Servei d'Impuls Econòmic que presta, per tal de poder-hi incorporar mecanismes de millora. L'Ajuntament de Mont-roig del Camp publicarà al Portal de Transparència, com a mínim de forma anual, el compliment dels compromisos de qualitat expressats en l'apartat anterior.

Així mateix, i atenent el dret que tenen els usuaris dels serveis públics d'ésser consultats periòdicament sobre llur grau de satisfacció, l'Ajuntament de Mont-roig del Camp realitzarà enquestes de satisfacció als usuaris del Servei d'Impuls Econòmic. El resultat de les enquestes es publicarà al Portal de Transparència.

Igualment, per a l'avaluació de la qualitat dels serveis, es prendran en consideració les



Codi Validació: 4KMF75CQCQMA6W7JZMYNUNJS | Verificació: <http://mont-roig.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 5 de 6



AJUNTAMENT DE  
MONT-ROIG DEL CAMP

queixes i suggeriments dels usuaris, d'acord amb el que es preveu en l'apartat 4 d'aquest document.

Amb la finalitat de millorar de forma continuada la prestació del servei, l'Ajuntament de Mon-roig del Camp avaluarà permanentment els indicadors sobre el grau d'assoliment dels compromisos fixats en aquesta carta i, en funció dels resultats obtinguts, adoptarà les mesures correctores que, en cada cas, siguin necessàries.

Igualment, respondrà els usuaris sobre les queixes que siguin presentades pel no compliment dels compromisos previstos en aquesta carta, tot informant de les mesures que, si s'escau, siguin adoptades.



Codi Validació: 4KM75CQCQMA6W7JZMYNUNJS | Verificació: <http://mont-roig.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 6 de 6