



AJUNTAMENT DE
MONT-ROIG DEL CAMP

EDICTE

L'Ajuntament Ple en sessió ordinària celebrada el dia 14 de març de 2019, va aprovar la Carta de Serveis d'Educació de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp.

En compliment del que disposen els articles 22.2 d) i 49 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, 178 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, se sotmet l'expedient a informació pública pel termini de trenta dies hàbils, a comptar des del dia següent de la seva publicació mitjançant anunci en el Butlletí Oficial de la Província de Tarragona, en el Diari Oficial de la Generalitat i en el tauler d'anuncis de la Corporació, perquè els interessats puguin examinar l'expedient i formular les reclamacions i suggeriments que estimin pertinents.

En el supòsit de que no es presentin reclamacions o suggeriments contra l'aprovació inicial de l'esmentada Carta de Serveis en el termini d'informació pública i audiència dels interessats, s'entendrà aprovat definitivament l'esmentat acord.

El qual es fa públic per al coneixement general, en compliment del que preceptuen els articles 178 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya; 60 al 66 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis de les entitats locals; 131 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; i 10 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Fran Morancho López
Alcalde

CARTA DE SERVEIS D'EDUCACIÓ

1. Descripció del Servei

L'Ajuntament de Mont-roig del Camp, com a administració pública, forma part de la comunitat educativa que està integrada per totes les persones i institucions que intervenen en el procés educatiu. Com a ens local participa en el govern dels centres educatius per mitjà de la seva presència en els Consells Escolars de cada un dels centres que tenen seu al municipi.

Per al compliment de les diferents competències assumides per aquesta Corporació, les quals comporten un gran compromís i responsabilitat, el Departament d'Educació treballa per al bon funcionament dels centres educatius del municipi, per garantir un ensenyament de qualitat i l'excel·lència educativa.

Regidoria Responsable: Educació

Forma de Gestió: Directa

2. Canals de prestació del Servei, ubicació i dades de contacte

Es pot accedir al Servei d'Educació de forma presencial, telefònica o telemàtica:





AJUNTAMENT DE
MONT-ROIG DEL CAMP

Centre Polivalent. C/ de Sòria, 16, 43892 Miami Platja
Telèfon: 977172865
Seu Electrònica: www.mont-roig.cat/seu-electronica
Horaris: de 8 a 15 hores

3. Participació

La ciutadania disposa de diverses vies de comunicació per fer arribar les seves queixes, suggeriments i/o propostes de millora respecte al servei prestat i també respecte a la pròpia Carta de Serveis:

- Presencialment: a través d'una sol·licitud a l'Oficina Municipal d'Atenció a la Ciutadania de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp.
- Telemàticament: www.mont-roig.cat/seu-electronica
- A través de la Bústia Ciutadana accessible des de la web de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp: <https://mont-roig.cat/contactar/>

4. Drets i Deures

Drets de la ciutadania:

- Rebre informació sobre tots els serveis que el Servei d'Educació ofereix i sobre el seu funcionament.
- Rebre formació i assessorament en l'ús dels recursos d'informació que el Servei d'Educació posa al seu abast.
- Manifestar els seus suggeriments o queixes sobre el Servei d'Educació, els seus recursos i serveis, personalment o de manera virtual.
- Gaudir de tots els recursos que el Servei d'Educació posa al seu abast.
- Disposar de la garantia de confidencialitat de les seves dades personals.
- Ser atès amb un tracte respectuós i amb una atenció eficient per part dels professionals d'Educació.

Deures de la ciutadania:

- Contribuir a mantenir un entorn de treball adequat, respectar les persones i evitar qualsevol activitat que causi molèsties a altres usuaris.
- Respectar en tot moment les instal·lacions, els equipaments i les condicions d'ús dels serveis.
- No fer usos indeguts de les tecnologies de la informació que es posen a l'abast dels usuaris.
- Comportar-se d'acord amb les pautes normals de convivència en un lloc públic. En





AJUNTAMENT DE
MONT-ROIG DEL CAMP

cas no ser així, es podran aplicar les mesures que determini la normativa aplicable.

5. Serveis

5.1 Llars d'infants (de 0 a 3 anys)

LLARS:

Llar d'infants municipal Mare de Déu de la Roca
C. Doctor Josep Anton Sagarra, 35
43300 Mont-roig del Camp
Tel. 977 83 74 19
llar.infants@nostreserveis.cat

Llar d'infants municipal Petete
Av. Cadis, 83
43892 Miami Platja
Tel. 977 17 03 48
llar.infants.miami@nostreserveis.cat

L'Ajuntament presta el servei de llars d'infants fruit dels convenis subscrits amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya. Les Llars d'infants són centres educatius de titularitat municipal que imparteixen el primer cicle d'educació infantil. L'objecte d'aquest servei és l'atenció educativa i assistencial d'infants entre les 16 setmanes i els 3 anys.

SERVEI ESCOLAR. Aquest servei es presta dels mesos de setembre a juny. De dilluns a divendres, pel matí de 9 a 12.30 hores i per la tarda de 15 a 17 hores. L'inici del servei coincideix amb l'inici del curs escolar i finalitza l'últim dia lectiu del mes de juny. Les famílies podran escollir entre portar els infants només pel matí o pel matí i la tarda, segons les seves necessitats.

LLAR D'ESTIU. Durant els mesos de juliol i agost les llars d'infants romandran obertes (a excepció de la última setmana del mes d'agost). Aquest servei és complementari i de caire més lúdic, atès que no es considera part del currículum educatiu. Les famílies podran escollir entre portar els infants només pel matí o pel matí i la tarda, segons les seves necessitats.

SERVEI DE MENJADOR I DESCANS POSTERIOR. Aquest servei és complementari pels alumnes del servei escolar i comprèn l'àpat en servei de càtering i l'atenció directa dels infants durant la franja horària del migdia.

SERVEI D'ACOLLIDA. Aquest servei és complementari i s'ofereix pel matí, el migdia i la tarda, en les modalitats d'usuari fix i esporàdic. La seva finalitat és poder oferir a les famílies l'estada dels infants una hora o mitja hora abans o després de l'horari del servei escolar. Durant el període estival només s'oferirà el servei d'acollida al migdia.

JORNADA DE PORTES OBERTES. Les jornades de portes obertes són la millor manera de què les famílies coneguin les educadores, les instal·lacions i les activitats que es realitzen durant el curs escolar a les llars d'infants municipals, i més tenint en compte que durant el mes de maig s'inicia el període de preinscripció per al nou curs escolar.



Codi Validació: 7CARTX32NGEJFYAKG2HJM9T2L | Verificació: <http://mont-roig.edministracio.cat>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 3 de 7



AJUNTAMENT DE
MONT-ROIG DEL CAMP

PREINSCRIPCIÓ. És el tràmit pel qual les famílies sol·liciten que se'ls reservi una plaça per al curs, que com cada any comença al mes de setembre. Perquè s'admeti un infant en aquesta etapa educativa, cal que a data 1 de setembre 2018 tingui almenys 16 setmanes edat. També es poden admetre infants al llarg del curs escolar, sempre i quan les llars d'infants municipals disposin de places vacants. La sol·licitud de preinscripció es presentarà a l'lar d'infants municipal escollida.

5.2 Escoles (dels 6 als 12 anys)

JORNADA DE PORTES OBERTES

Abans del període de preinscripció, els centres educatius del municipi celebren un dia de portes obertes per tal que pugueu conèixer millor les instal·lacions, el projecte de centre i l'equip educatiu:

PREINSCRIPCIÓ CURS 2018-2019

La preinscripció és el tràmit que cal fer per ser admès per primera vegada en un centre sostingut amb fons públics, i també quan es vol canviar de centre.

ESCOLES

Escola Mare de Déu de la Roca

C. Doctor Josep Sagarra, 35
43300 Mont-roig del Camp
Tel. 977 837 283
e3001668@xtec.cat

Escola Joan Miró
Av. de Cadis, 83
43892 Miami Platja
Tel. 977 810 351
e3012095@xtec.cat

Escola Marcel·lí Esquiús
C. Brasil, 15
43892 Miami Platja
Tel. 977 811956
e3010487@xtec.cat

5.3 Instituts

JORNADA DE PORTES OBERTES

Abans del període de preinscripció, els centres educatius del municipi celebren un dia de portes obertes per tal que pugueu conèixer millor les instal·lacions, el projecte de centre i l'equip educatiu:

PREINSCRIPCIÓ CURS 2018-2019

La preinscripció és el tràmit que cal fer per ser admès per primera vegada en un centre sostingut amb fons públics, i també quan es vol canviar de centre.





AJUNTAMENT DE
MONT-ROIG DEL CAMP

INSTITUTS

Institut Antoni Ballester
C. de l'1 d'octubre, 5
43300 Mont-roig del Camp
Tel. 977 838 609
e3008638@xtec.cat

Institut Miami
Av. Cadis, 83 bis
43892 Miami Platja
Tel. 637 36 86 43
e3012988@xtec.cat

5.3 Servei de Transport Escolar

La finalitat del servei de transport escolar és facilitar l'accés dels alumnes als centres públics existents al terme municipal, ateses les especials característiques de dispersió de l'assentament i la trama urbana de la població.

Les rutes del servei de transport escolar destinades a l'alumnat matriculat a l'Escola Joan Miró, l'Escola Marcel·lí Esquius i l'alumnat d'ESO de l'Institut Antoni Ballester de Mont-roig i l'Institut Miami les gestiona el Consell Comarcal del Baix Camp.

Les rutes de transport escolar destinades a l'alumnat matriculat a l'Escola Mare de Déu de la Roca i l'alumnat de l'Institut Antoni Ballester que cursa ensenyaments postobligatoris, les gestiona directament l'Ajuntament de Mont-roig del Camp mitjançant el servei municipal de transport públic municipal de viatgers.

5.4 Servei d'acollida matinal

El servei d'acollida matinal a l'escola Marcel·lí Esquius i a l'escola Joan Miró. Per acollir-s'hi cal adreçar-se a les monitores de menjador d'aquests centres.

5.5 Servei de menjador escolar

L'Ajuntament presta el servei de menjador escolar a les llars d'infants i a les escoles del municipi.

Aquest servei és complementari i comprèn l'àpat i l'atenció directa dels usuaris del servei en la franja horària del migdia. El preu del servei de menjador escolar el podeu consultar a:

<https://mont-roig.cat/lajuntament/arees/educacio/servei-de-menjador-escolar>

5.6 Programa de diversificació curricular

L'Ajuntament de Mont-roig del Camp va signar l'any 2013 un conveni de col·laboració amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya per impulsar i donar recolzament al projecte de diversificació curricular de l'Institut Antoni Ballester "Podem aprendre de moltes formes". Aquest projecte pretén donar suport als alumnes





AJUNTAMENT DE
MONT-ROIG DEL CAMP

del 2n cicle d'Educació Secundària Obligatoria (3r i 4t d'ESO) que presenten dificultats d'aprenentatge, desmotivació greu, perill d'absentisme acadèmic, problemes de conducta i que precisen d'actuacions individualitzades i adaptacions substancials del currículum per a la seva integració escolar, social i laboral.

Així mateix i a partir del curs escolar 2018/2019, l'Ajuntament de Mont-roig del Camp ha signat un nou conveni de col·laboració amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya per impulsar i donar recolzament al projecte de diversificació curricular de l'Institut Miami "Fem Xarxa".

Les condicions per a què un alumne pugui acollir-se a aquests programes són:

- Que l'alumne/a tingui complerts o compleixi, en el curs acadèmic en què s'incorpori al programa, l'edat de 15 anys i cursi 3r o 4t d'ESO.
- Acceptació per part de l'alumne/a i dels seus pares o representants legals, expressada amb la signatura d'un document escrit.
- Proposta de l'equip docent o de la comissió d'atenció a la diversitat en relació amb l'adaptació curricular de l'etapa.

L'Ajuntament, l'Entitat Pública Empresarial de serveis i obres (NOSTRESERVEIS) i l'Entitat Pública Empresarial per la gestió del cicle complet de l'aigua (NOSTRAIGUA) col·laboren amb l'Institut Antoni Ballester per a la realització d'activitats d'aplicació pràctica relacionades amb el projecte "Podem aprendre de moltes formes". Els alumnes que participen en aquest projecte realitzen les pràctiques dos dies a la setmana en horari lectiu en les empreses municipals.

5.7 Servei d'Estudis Postobligatoris

L'Ajuntament de Mont-roig del Camp col·labora amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya per a la realització d'un Programa de Formació i Inserció organitzat en la modalitat de Pla de Transició al Treball (PTT) per a joves de 16 a 21 anys que han finalitzat l'ensenyament obligatori sense obtenir el títol de graduat/da en ESO.

6. Normativa

Llei 12/2009, de 10 de juliol, d'educació.

Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies.

Decret 151/2009, de 29 de setembre, de desplegament parcial de la Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies.

Decret 161/1996, de 14 de maig, pel qual es regula el servei escolar de transport per tal de facilitar el desplaçament de l'alumnat en l'educació obligatòria.

7. Compromisos de qualitat i millora continuada

- Assolir el grau de satisfacció dels usuaris i usuàries a un nivell de 7,5 o més sobre 10. (Forma de valoració: enquestes a pares durant el curs)





AJUNTAMENT DE
MONT-ROIG DEL CAMP

- Assolir la valoració sobre el professorat a un nivell de 7,5 o més sobre 10. (Forma de valoració: enquestes a pares durant el curs).
- Assolir un 20% de la matrícula de nous alumnes. (Forma de valoració: Consulta de les dades del centre)
- Assolir un 10% de l'oferta formativa dirigida a Programes de Formació i Inserció. (Forma de valoració: Consulta de les dades del centre)

8. Indicadors

L'Ajuntament de Mont-roig del Camp es compromet a l'avaluació permanent dels Serveis d'Educació que presta, per tal de poder-hi incorporar mecanismes de millora. L'Ajuntament de Mont-roig del Camp publicarà al Portal de Transparència, com a mínim de forma anual, el compliment dels compromisos de qualitat expressats en l'apartat anterior.

Així mateix, i atenent el dret que tenen els usuaris dels serveis públics d'ésser consultats periòdicament sobre llur grau de satisfacció, l'Ajuntament de Mont-roig del Camp realitzarà enquestes de satisfacció als usuaris del Servei d'Educació. El resultat de les enquestes es publicarà al Portal de Transparència.

Igualment, per a l'avaluació de la qualitat dels serveis, es prendran en consideració les queixes i suggeriments dels usuaris, d'acord amb el que es preveu en l'apartat 4 d'aquest document.

Amb la finalitat de millorar de forma continuada la prestació del servei, l'Ajuntament de Mont-roig del Camp avaluarà permanentment els indicadors sobre el grau d'assoliment dels compromisos fixats en aquesta carta i, en funció dels resultats obtinguts, adoptarà les mesures correctores que, en cada cas, siguin necessàries.

Igualment, respondrà els usuaris sobre les queixes que siguin presentades pel no compliment dels compromisos previstos en aquesta carta, tot informant de les mesures que, si s'escau, siguin adoptades.



Codi Validació: 7CARTX32NGEJFYAKG2HJM9T2L | Verificació: <http://mont-roig.eadministracio.cat/>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 7 de 7