



AJUNTAMENT DE
MONT-ROIG DEL CAMP

EDICTE

L'Ajuntament Ple en sessió ordinària celebrada el dia 14 de març de 2019, va aprovar la Carta de Serveis d'Esports de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp.

En compliment del que disposen els articles 22.2 d) i 49 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, 178 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, se sotmet l'expedient a informació pública pel termini de trenta dies hàbils, a comptar des del dia següent de la seva publicació mitjançant anunci en el Butlletí Oficial de la Província de Tarragona, en el Diari Oficial de la Generalitat i en el tauler d'anuncis de la Corporació, perquè els interessats puguin examinar l'expedient i formular les reclamacions i suggeriments que estimin pertinents.

En el supòsit de que no es presentin reclamacions o suggeriments contra l'aprovació inicial de l'esmentada Carta de Serveis en el termini d'informació pública i audiència dels interessats, s'entendrà aprovat definitivament l'esmentat acord.

El qual es fa públic per al coneixement general, en compliment del que preceptuen els articles 178 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya; 60 al 66 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis de les entitats locals; 131 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; i 10 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Fran Morancho López
Alcalde

CARTA DE SERVEIS D'ESPORTS

1. Descripció del Servei

Des de l'Àrea d'Esports de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp posem a l'abast de la ciutadania un ampli ventall d'activitats esportives i els espais adequats per fomentar aquesta pràctica saludable entre la població.

Amb l'assessorament de professionals qualificats, des de l'Àrea d'Esports es duen a terme activitats per a infants, joves, adults, i gent gran.

Regidoria Responsable: Regidoria d'Esports

Forma de Gestió: Indirecta. Gestionat per l'Entitat Pública Empresarial Nostreserveis.

Els preus es poden consultar al web municipal:
<https://mont-roig.cat/lajuntament/arees/esports/>

2. Canals de prestació del Servei, ubicació i dades de contacte

El Servei d'Esports es troba en els dos nuclis urbans :





AJUNTAMENT DE
MONT-ROIG DEL CAMP

Poliesportiu Mont-roig del Camp

C. Aureli Maria Escarré, 3

Tel. 977 83.76.11

Horari:

Dilluns a divendres 8h – 22h

Dissabte 8h – 13h / 16h – 20h

Poliesportiu Miami Platja

C. Badajoz, 4

Tel. 977 17.05.72

Horari:

Dilluns a divendres 8h – 22h

Dissabte 8h – 13h / 16h – 20h

Correu: esports@nostreserveis.cat

3. Participació

La ciutadania disposa de diverses vies de comunicació per fer arribar les seves queixes, suggeriments i/o propostes de millora respecte al servei prestat i també respecte a la pròpia Carta de Serveis:

- Presencialment: a través d'una sol·licitud a l'Oficina Municipal d'Atenció a la Ciutadania de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp
- Telemàticament: www.mont-roig.cat/seu-electronica
- A través de la Bústia Ciutadana accessible des de la web de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp: <https://mont-roig.cat/contactar/>

4. Drets i Deures

Drets de la ciutadania:

- Rebre informació sobre tots els serveis que el Servei d'Esports ofereix i sobre el seu funcionament.
- Rebre formació i assessorament en l'ús dels recursos d'informació que el Servei d'Esports posa al seu abast.
- Manifestar els seus suggeriments o queixes sobre el Servei d'Esports, els seus recursos i serveis, personalment o de manera virtual.
- Gaudir de tots els recursos que el Servei d'Esports posa al seu abast.
- Disposar de la garantia de confidencialitat de les seves dades personals.
- Ser atès amb un tracte respectuós i amb una atenció eficient per part dels professionals d'Esports.

Deures de ciutadania:





AJUNTAMENT DE
MONT-ROIG DEL CAMP

- Contribuir a mantenir un entorn de treball adequat, respectar les persones i evitar qualsevol activitat que causi molèsties a altres usuaris.
- Respectar en tot moment les instal·lacions, els equipaments i les condicions d'ús dels serveis.
- No fer usos indeguts de les tecnologies de la informació que es posen a l'abast dels usuaris.
- Comportar-se d'acord amb les pautes normals de convivència en un lloc públic. En cas no ser així, es podran aplicar les mesures que determini la normativa aplicable.

5. Serveis

5.1 Activitats dirigides:

PILATES: Intensitat mitjana. Exercicis basats en la relació de la respiració i l'alineació de la columna. Enforteix els músculs interns del tors. Està indicat per tots, tant per als que s'inicien a l'activitat física com per als que intenten arribar a la perfecció del moviment. Està especialment recomanat per a persones que es trobin dins d'un procés de rehabilitació o que hagin patit qualsevol lesió, així com per a tots aquells que pateixin problemes d'esquena i tractin de trobar una activitat preventiva.

CICLISME DE SALA: Intensitat mitjana – elevada. És una activitat esportiva col·lectiva que es realitza sobre una bicicleta estàtica. Es tracta de fer una sèrie d'exercicis dirigits per un professor especialitzat. En aquesta disciplina predomina notablement el treball cardiovascular. El ritme aeròbic es pot combinar amb l'esforç anaeròbic que permet desenvolupar una musculatura ferma i sòlida de les extremitats inferiors.

GLUTIS ABDOMINALS I CAMES. (G.A.C.): Intensitat mitjana – elevada. Sessió d'enfortiment centrada en l'entrenament de les extremitats inferiors. Durant les sessions es pot treballar amb el propi pes corporal o afegint càrregues amb petits materials com peses, etc. Les classes permeten descobrir diferents formes d'enfortir aquestes parts del cos mitjançant l'execució d'exercicis variats.

GIMNÀSTICA PER A LA GENT GRAN: Gimnàstica de manteniment per als majors de 65 anys. Intensitat baixa. L'objectiu és cercar el benestar físic mitjançant exercicis per a la millora de l'activitat articular, l'equilibri i la coordinació, a la vegada que treballa el to muscular. Es tracta de classes dirigides que incorporen activitats lúdic-recreatives com circuits o coreografies.

TONIFICACIÓ: Intensitat mitjana – elevada. Treball de les diferents variants d'activitat física en combinació amb material de musculació.

CIRCUIT 30': Intensitat mitjana – elevada. Mètode polivalent i complet que té com a objectiu la millora de la condició física general.

CROSS 30': Intensitat elevada. Entrenament funcional que té com a objectiu la millora de la resistència dels sistema cardiorespiratori i muscular en què es treballa la força, la flexibilitat, la coordinació i l'equilibri.

TAI TXI TXUAN, TXÍ-KUNG I MEDITACIÓ: Intensitat mitjana. Activitat que millora la concentració, l'equilibri i el control postural. Tonifica i enforteix el cos.



Codi Validació: 5LCC56L375L6SFTMSSLD25HTS | Verificació: <http://mont-roig.eadministracio.cat/>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 3 de 5



AJUNTAMENT DE
MONT-ROIG DEL CAMP

ZUMBA: Intensitat mitjana – elevada. Entrenament que es basa en rutines que intercalen ritmes ràpids i lents amb exercicis de resistència i ritme llatí.

ABDOMINALS 20': Intensitat mitjana. Sessions de 20 minuts en que s'ensenya a treballar de forma correcta els diferents grups abdominals.

IOGA: Intensitat mitjana. Activitat que millora la concentració, l'equilibri físic i psíquic de la persona i el control postural. Tonifica i enforteix el cos.

5.2 Esports per a infants

NATACIÓ: L'objectiu és dominar el medi aquàtic per poder desenvolupar-se amb control i comoditat dins l'aigua. Material necessari: Banyador, gorra de bany, tovallola, sabatilles de plàstic o goma i roba de recanvi.

5.3 Activitats d'Estiu

Aquagim, Natació, pilates, glutis, abdominals i cames, zumba, tai-txi-txuan, tonificació muscular o ciclisme de sala, conformen l'àmplia oferta d'activitats dirigides es poden realitzar aquesta temporada als poliesportius municipals.

Dins d'aquestes activitats hi ha:

- Casal d'estiu: per a nens d'entre 4 i 15 anys
- Activitats esportives per a joves i adults

Les programacions d'estiu es publiquen cada any a la pàgina web de l'Ajuntament:
<https://mont-roig.cat/lajuntament/arees/esports/activitats-esportives-estiu/>

6. Normativa

Article 43 de la Constitució Espanyola.
Llei 10/1990 de 15 d'octubre, de l'Esport
Reglament de Règim Intern (Nostreserveis)

7. Compromisos de qualitat i millora continuada

L'Ajuntament de Mont-roig del Camp vol expressar en aquesta Carta de Serveis la seva voluntat i màxim compromís de servir a les persones en relació als serveis que presta i adquireix i fan públics de forma explícita amb els seus usuaris els compromisos de qualitat següents:

- S'oferirà una xarxa d'instal·lacions esportives municipals, de manera que es disposi d'una superfície esportiva pel nucli de Mont-roig i una pel nucli de Miami.
- Es prestaran els serveis esportius municipals amb amplis horaris ja adaptats a les necessitats de les persones usuàries, i es prestaran per un personal degudament qualificat i professional, de manera que la valoració mitjana de la satisfacció sigui igual o superior a 7,5 punts en una escala de 0 a 10. De dilluns a divendres, com a mínim. La valoració es fa de l'1 al 5, segons els següents ítems:
 - o Instal·lacions





AJUNTAMENT DE
MONT-ROIG DEL CAMP

- o Material
- o Monitors
- o Personal Administratiu
- o Conserges
- o Direcció de l'Àrea d'Esports
- Els serveis esportius s'adequaran a les característiques dels diferents grups d'edat (infantils, joves i adults, i gent gran), així com a les de les persones amb discapacitat, així que hi ha una oferta específica per a cada un d'aquests sectors de població, de manera que la valoració mitjana de la satisfacció de les usuàries i/o usuaris amb l'oferta d'activitats dels centres esportius sigui igual o superior a 7,15 punts en una escala de 0 a 10.
- S'informarà sobre els serveis esportius municipals (Horaris, llocs, programació d'activitats, dates de celebració, etc.) a través de varis canals informatius. Es valorarà el número de canals amb indicació de quins són els utilitzats.

8. Indicadors

L'Ajuntament de Mont-roig del Camp es compromet a l'avaluació permanent dels Serveis d'Esports que presta, per tal de poder-hi incorporar mecanismes de millora. L'Ajuntament de Mont-roig del Camp publicarà al Portal de Transparència, com a mínim de forma anual, el compliment dels compromisos de qualitat expressats en l'apartat anterior.

Així mateix, i atenent el dret que tenen els usuaris dels serveis públics d'ésser consultats periòdicament sobre llur grau de satisfacció, l'Ajuntament de Mont-roig del Camp realitzarà enquestes de satisfacció als usuaris del Servei d'Esports. El resultat de les enquestes es publicarà al Portal de Transparència.

Igualment, per a l'avaluació de la qualitat dels serveis, es prendran en consideració les queixes i suggeriments dels usuaris, d'acord amb el que es preveu en l'apartat 4 d'aquest document.

Amb la finalitat de millorar de forma continuada la prestació del servei, l'Ajuntament de Mont-roig del Camp avaluarà permanentment els indicadors sobre el grau d'assoliment dels compromisos fixats en aquesta carta i, en funció dels resultats obtinguts, adoptarà les mesures correctores que, en cada cas, siguin necessàries.

Igualment, respondrà els usuaris sobre les queixes que siguin presentades pel no compliment dels compromisos previstos en aquesta carta, tot informant de les mesures que, si s'escau, siguin adoptades.



Codi Validació: 5LCC56L375L6SF7MSSL0D25HTS | Verificació: <http://mont-roig.eadministracio.cat/>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 5 de 5