



AJUNTAMENT DE
MONT-ROIG DEL CAMP

EDICTE

L'Ajuntament Ple en sessió ordinària celebrada el dia 14 de març de 2019, va aprovar la Carta de Serveis de Joventut de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp.

En compliment del que disposen els articles 22.2 d) i 49 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, 178 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, se sotmet l'expedient a informació pública pel termini de trenta dies hàbils, a comptar des del dia següent de la seva publicació mitjançant anunci en el Butlletí Oficial de la Província de Tarragona, en el Diari Oficial de la Generalitat i en el tauler d'anuncis de la Corporació, perquè els interessats puguin examinar l'expedient i formular les reclamacions i suggeriments que estimin pertinents.

En el supòsit de que no es presentin reclamacions o suggeriments contra l'aprovació inicial de l'esmentada Carta de Serveis en el termini d'informació pública i audiència dels interessats, s'entendrà aprovat definitivament l'esmentat acord.

El qual es fa públic per al coneixement general, en compliment del que preceptuen els articles 178 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya; 60 al 66 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis de les entitats locals; 131 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; i 10 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Fran Morancho López
Alcalde

CARTA DE SERVEIS DE JOVENTUT

1. Descripció del Servei

Des de l'Àrea de Joventut de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp oferim serveis i activitats diverses adreçades als joves del municipi: xerrades, tallers, sortides, exposicions, jocs, orientació en els estudis, formació, etc.

La complexitat de l'estructura del municipi requereix desenvolupar accions als dos principals nuclis de població. El Casal de Joves K1 a Mont-roig i el Casal de Joves K2 a Miami Platja, tot i ser diferents, treballen els mateixos aspectes i comparteixen els mateixos professionals, projectes i objectius. Els 12 quilòmetres de distància no són un impediment per dur a terme un projecte juvenil conjunt, que cohesioni i uneixi els joves d'ambdós nuclis de població, mitjançant unes línies de treball que tenen com a objectiu primordial la transversalitat, la complicitat i el treball en equip.

Els casals són la seu de moltes de les activitats que s'organitzen en el marc del programa K.dat. Múltiples propostes pensades perquè els joves es quedin al municipi i participin en tallers, jocs, xerrades,...., que els permetin enriquir-se personalment i divertir-se.

També organitzem el programa Tok'l 2, en conveni amb l'Ajuntament de Vandellòs i

Fran Morancho López (1 de 1)
Alcalde
Data Signatura: 28/03/2019
HASH: TabC12041274169e1d58f4d44699fca



Codi Validació: 7SA9X13EHXZHPNNTSNNTCHM2 | Verificació: <http://mont-roig.eadministracio.cat/>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 1 de 5



AJUNTAMENT DE
MONT-ROIG DEL CAMP

l'Hospitalet de l'Infant. En aquest cas del que es tracta és d'animar als joves a participar en activitats culturals, lúdiques i esportives realitzades principalment a fora dels municipis, com esquiades, esports d'aventura, saló del còmic, parcs aquàtics, etc.

Finalment, a més dels serveis bàsics dels casals i els programes Kda't i Tok'l2, el Departament també acull un Punt d'Informació Juvenil. Es tracta d'un espai pensat per d'oferir serveis d'atenció, assessorament i orientació sobre tots aquells temes que més interessin a la gent jove: habitatge, formació acadèmica, formació no reglada, cultura, turisme, treball, mobilitat internacional, oci, salut, etc.

Regidoria Responsable: Joventut

Forma de Gestió: Directa

El dret d'accés al Servei de Joventut és universal i gratuït pels joves de 12 a 35 anys. Tanmateix algunes de les activitats que es programen estan sotmeses a preus públics. Aquests preus es poden consultar al web municipal.

2. Canals de prestació del Servei, ubicació i dades de contacte

Es pot accedir al Servei de Joventut de forma presencial, telefònica o telemàtica:

Centre Polivalent. C/ Soria, 14, 43892 Miami Platja
Telèfon: 638.223.641
Correu electrònic: joventut@mont-roig.com
Seu Electrònica: www.mont-roig.cat/seu-electronica
Horaris: de 8 a 15 hores

3. Participació

La ciutadania disposa de diverses vies de comunicació per fer arribar les seves queixes, suggeriments i/o propostes de millora respecte al servei prestat i també respecte a la pròpia Carta de Serveis:

- Presencialment: a través d'una sol·licitud a l'Oficina Municipal d'Atenció a la Ciutadania de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp.
- Telemàticament: www.mont-roig.cat/seu-electronica
- A través de la Bústia Ciutadana accessible des de la web de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp: <https://mont-roig.cat/contactar/>

4. Drets i Deures

Drets del ciutadà:

- Rebre informació sobre tots els serveis que el Servei de Joventut ofereix i sobre el seu funcionament.
- Rebre formació i assessorament en l'ús dels recursos d'informació que el Servei de joventut posa al seu abast.





AJUNTAMENT DE
MONT-ROIG DEL CAMP

- Manifestar els seus suggeriments o queixes sobre el Servei de Joventut, els seus recursos i serveis, personalment o de manera virtual.
- Gaudir de tots els recursos que el Servei de Joventut posa al seu abast.
- Disposar de la garantia de confidencialitat de les seves dades personals.
- Ser atès amb un tracte respectuós i amb una atenció eficient per part dels professionals de joventut.

Deures del ciutadà:

- Contribuir a mantenir un entorn de treball adequat, respectar les persones i evitar qualsevol activitat que causi molèsties a altres usuaris.
- Respectar en tot moment les instal·lacions, els equipaments i les condicions d'ús dels serveis.
- No fer usos indeguts de les tecnologies de la informació que es posen a l'abast dels usuaris.
- Comportar-se d'acord amb les pautes normals de convivència en un lloc públic. En cas no ser així, es podran aplicar les mesures que determini la normativa aplicable.

5. Serveis

5.1 Punt d'Informació Juvenil

Porta a terme les següents tasques:

- Gestió i dinamització de la informació juvenil.
- Informació, assessorament i orientació en temes de salut, educació, habitatge, viatges, cooperació, associacionisme, etc.
- Informació sobre les activitats dels casals de joves i els diversos programes d'activitats.
- Inscripció a les activitats dels programes K'dat i Tok'12.

5.2 Casals

El Casal K1 de Mont-roig és un espai molt ampli que compta amb ordinadors amb connexió a internet (gratuït pels joves), dos futbolins, air hockey, ping-pong, molts i diversos jocs de taula, videoconsoles, televisió, i un ampli panell informatiu on hi podreu consultar totes les activitats que s'organitzen des de Joventut. També hi ha un sofà pels que prefereixen fer petar la xerrada. Les instal·lacions també disposen d'un buc d'assaig per aquells joves que formen part d'algun grup musical i necessiten un lloc on assajar.

Casal de Joves K1
c/ Aureli Escarré xamfrà amb c/Indústria
43.300 Mont-roig





AJUNTAMENT DE
MONT-ROIG DEL CAMP

977.83.88.32

El Casal K2 de Miami Platja és un espai dividit en tres sales. En una d'elles hi han ubicats els ordinadors (amb connexió a internet gratuït pels joves). És també l'espai on hi ha la televisió per jugar amb videoconsoles i on els joves aprofiten per fer treballs o deures. La sala central, que és la més gran, és hi ha el futbolí i la taula de ping-pong, a més de l'ampli panell informatiu de les activitats que es fan des de Joventut. La última sala és la dels jocs de taula i el lloc des d'on es projecten pel·lícules pels joves. També hi ha un sofà pels que prefereixen fer petar la xerrada.

Casal de Joves K2
c/ Granada, 48
43.892 Miami
977.17.09.89

5.3 Programa d'activitats Kda't

El K.dat és el programa de totes les activitats, tallers, cursos, cicles de cinema, gimcanes, tornejos, etc. que es realitzen als Casals de Joves K1 i K2, o bé dins del municipi. Dins d'aquest programa trobem subprograma Pànic, que durant dos mesos es realitzen activitats amb temàtica terrorífica. Les inscripcions a les activitats es poden fer als Casals de Joves K1 i K2.

5.4 Programa d'activitats Tok'I2

El Tok'I2 és el programa d'activitats organitzades conjuntament entre els Ajuntaments de Mont-roig del Camp / Miami Platja i Vandellòs / Hospitalet de l'Infant, gràcies al conveni de col·laboració en matèria de joventut, on es realitzen sortides, viatges, etc. fora dels municipis.

6. Normativa

Reglament de Protecció de Dades UE
Llei 33/2010, de l'1 d'octubre, de polítiques de joventut.

El Pla Nacional de Joventut que és l'instrument que elabora la Generalitat de Catalunya i determina les línies, els eixos i els objectius de les polítiques de joventut a Catalunya.

Reglament Interns dels casals de joves.

Pla local de joventut 2018-2021.

7. Compromisos de qualitat i millora continuada

L'Ajuntament de Mont-roig del Camp vol expressar en aquesta Carta de Serveis la seva voluntat i màxim compromís de servir a les persones en relació als serveis que presta i adquireix i fan públics de forma explícita amb els seus usuaris els compromisos de qualitat següents:

- Assessoraments personalitzats: obtenir una puntuació global de 7 sobre 10 o superior, en la consulta als usuaris sobre la seva satisfacció respecte el servei d'assessoraments rebuts. Com a mínim un 90 % de les consultes registrades. (Forma de valoració: consultes amb puntuació global de 7 sobre 10 o





AJUNTAMENT DE
MONT-ROIG DEL CAMP

- superior/ núm. total de consultes registrades)
- Programació d'activitats pròpies: programar un mínim de 80 activitats pròpies obertes i de lliure accés anuals d'interès juvenil. (Forma de valoració: núm. d'activitats pròpies programades anualment)
 - Programació d'activitats: executar un 75% de les activitats programades anualment al Casal de Joves K1 i K2. La programació d'activitats es pot consultar a la web municipal. (Forma de valoració: núm. total activitats del programa executades / núm. total d'activitats programades)
 - Xarxes socials: publicar a les xarxes socials un mínim de 5 comunicacions a la setmana per mantenir constantment els joves informats com a mínim el 90% de les setmanes. (Forma valoració :Núm. de setmanes que es compleix el compromís / núm. total de setmanes de l'any)

8. Indicadors

L'Ajuntament de Mont-roig del Camp es compromet a l'avaluació permanent dels Serveis Joventut que presta, per tal de poder-hi incorporar mecanismes de millora. L'Ajuntament de Mont-roig del Camp publicarà al Portal de Transparència, com a mínim de forma anual, el compliment dels compromisos de qualitat expressats en l'apartat anterior.

Així mateix, i atenent el dret que tenen els usuaris dels serveis públics d'ésser consultats periòdicament sobre llur grau de satisfacció, l'Ajuntament de Mont-roig del Camp realitzarà enquestes de satisfacció als usuaris del Servei de Joventut. El resultat de les enquestes es publicarà al Portal de Transparència.

Igualment, per a l'avaluació de la qualitat dels serveis, es prendran en consideració les queixes i suggeriments dels usuaris, d'acord amb el que es preveu en l'apartat 4 d'aquest document.

Amb la finalitat de millorar de forma continuada la prestació del servei, l'Ajuntament de Mon-roig del Camp avaluarà permanentment els indicadors sobre el grau d'assoliment dels compromisos fixats en aquesta carta i, en funció dels resultats obtinguts, adoptarà les mesures correctores que, en cada cas, siguin necessàries.

Igualment, respondrà els usuaris sobre les queixes que siguin presentades pel no compliment dels compromisos previstos en aquesta carta, tot informant de les mesures que, si s'escau, siguin adoptades.



Codi Validació: 7SA8XL3EHXZHHPPNNT5NNTCHM2 | Verificació: <http://mont-roig.eadministracio.cat/>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 5 de 5