



## **ACCÉS A LA MEVA SALUT I CORONAVIRUS**

Us comuniquem que, degut a l'emergència sanitària provocada pel coronavirus SARS-CoV-2, amb l'objectiu de facilitar a la ciutadania l'accés a La Meva Salut (LMS) i en especial a l'eConsulta, es posa en marxa de manera urgent i excepcional un sistema d'acreditació extraordinària no presencial i via telefònica: l'Acreditació LMS-Coronavirus. També permetrà demanar l'accés a La Meva Salut dels fills menors que es tinguin com a beneficiaris i que estiguin empadronats al domicili de l'adult.

El servei es porta a terme des del Servei d'Atenció a l'Usuari de La Meva Salut (SAU LMS), a partir de dilluns 16 de març de 2020. L'horari d'atenció és de dilluns a divendres, de 8h a 20h.

Les persones que vulguin demanar accés al seu espai en LMS, podran fer-ho a través d'un nou telèfon gratuït **900053723**, exclusiu per a aquest servei. Com que aquesta acreditació és extraordinària, s'informarà els usuaris d'aquesta naturalesa i de la seva temporalitat.

Un cop hagi passat el període d'emergència sanitària, els usuaris de LMS que s'hagin acreditat per aquesta via disposaran d'un temps límit per autenticar presencialment la seva identitat i signar el consentiment necessari per tal de transformar la seva acreditació extraordinària en acreditació ordinària d'accés a LMS.

<https://lamevasalut.gencat.cat/es>

Equip Directiu de l'ABS Mont-roig