

PROCÉS SELECTIU PER CONCURS-OPOSICIÓ D'UNA PLAÇA DE PERSONAL FUNCIONARI DEL COS TÈCNIC ESPECIALISTA EN SISTEMES D'INFORMACIÓ I NOVES TECNOLOGIES, ESCALA D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL, SUBESCALA SERVEIS ESPECIALS, CATEGORIA COMESES ESPECIALS (TÈCNIC ESPECIALISTA), GRUP B, ADSCRIT AL LLOC DE CAP DE SISTEMES D'INFORMACIÓ I NOVES TECNOLOGIES, A SELECCIONAR PEL TORN DE PROMOCIÓ INTERNA, DE L'AJUNTAMENT DE MONT-ROIG DEL CAMP.

Segon exercici: prova pràctica (màxim 60 punts): Consistirà en una prova teòrico-pràctica, que podrà estar confeccionada amb preguntes de resposta alternativa i/o preguntes breus i/o un o varis supòsits pràctics, d'acord amb el temari previst a l'Annex I de les presents bases.

El temps màxim per desenvolupar l'exercici serà d'1 hora. La puntuació serà de 0 a 60 punts, essent necessari un mínim de 30 punts per superar la prova.

ENUNCIAT

Reps una trucada d'un company de l'Oficina Atenció Ciutadana el qual t'indica que no li funciona correctament l'ordinador, i es sospita que podria tenir un ransomware, ja que tota l'estona es queda bloquejat i no li permet treballar amb normalitat. Està una mica nerviós, ja que hi ha diversos ciutadans que s'esperen que els atenguin.

Com acturies davant d'aquesta incidència tenint en compte que a primera hora del matí el teu alcalde t'ha deixat encomandes unes tasques que s'haurien de finalitzar durant el dia d'avui. Descriu detalladament tots els passos que realitzaries. El teu equip consta de 2 tècnics auxiliars d'informàtica i 1 auxiliar administratiu.