

Estudi de percepció ciutadana sobre l'estat del municipi de Mont-roig del Camp

Informe de resultats

Presentat a:

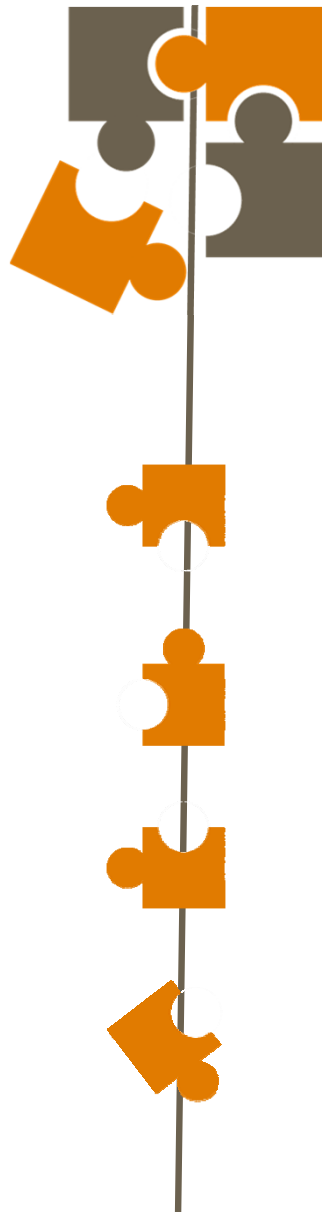


Desembre, 2022



Índex

1. Descripció de la mostra	5
2. Percepcions sobre l'estat general del municipi	9
3. Valoració de diferents aspectes del municipi	24
4. Comunicació entre ciutadania i Ajuntament	50
5. Atenció i tracte de l'Ajuntament.....	55
6. Reconeixement de la tasca de govern municipal	63
7. Conclusions	75



PROPÒSIT GENERAL

Avaluació per part de la ciutadania de l'acció municipal, de les accions i projectes realitzats, així com detecció de la percepció de qualitat de vida, coneixement de les preocupacions i necessitats més importants i avaluació d'un seguit de projectes o propostes presents i futures que ajudin a prendre millors decisions de futur.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Valoració en termes relatius i comparatius de la qualitat de vida al municipi.
- Valoració de les actuacions de l'Ajuntament en relació a la pandèmia.
- Valoració de serveis, equipaments, infraestructures i altres aspectes generals.
- Identificació dels dèficits més importants que la població percep que existeixen al municipi.
- Priorització de projectes i recursos a destinar
- Identificació de les vies de comunicació i informació entre Ajuntament i població.
- Coneixement i valoració de la tasca del consistori.

NOM DE L'ESTUDI I CLIENT

Nom: Estudi de percepció ciutadana sobre l'estat del municipi de Mont-roig del Camp.

Client: Ajuntament de Mont-roig del Camp.

UNIVERS I MOSTRA

Univers de treball: tots els habitants de 18 anys o més, empadronats al municipi.

Procediment de mostreig: Proporcional a partir de les quotes de sexe i edat.

Procés de ponderació: S'ha aplicat un procés de ponderació per restituir els pesos de la població segons dades poblacionals obtingudes de l'Idescat.

Grandària de la mostra: 319 individus.

Error mostral: Amb un nivell de confiança del 95%, el marge d'error mostral màxim per a dades globals és d'unt +/- 5,4%.



EINA RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

Instrument: Qüestionari dissenyat per CERES en base als objectius de l'estudi i amb el vistiplau de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp.

Metodologia: Administració telefònica amb el suport d'ordinador (CATI).

TREBALL DE CAMP

Dates: Del 3 al 10 de novembre de 2022.

Selecció de la persona entrevistada: La selecció dels individus enquestats ha estat mitjançant tècniques aleatòries.



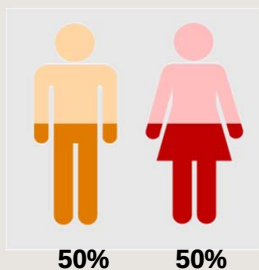
Descripció de la mostra



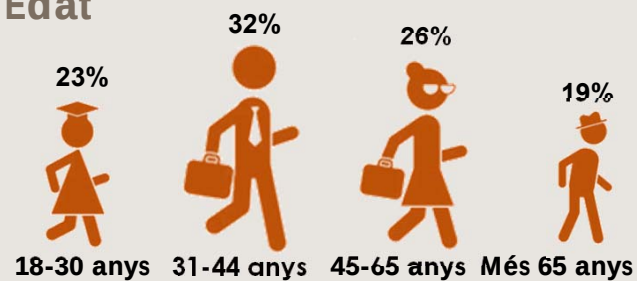
Descripció de la mostra

Segons variables sociodemogràfiques

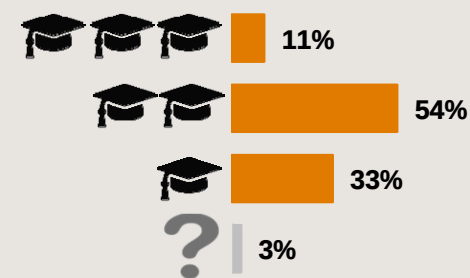
Sexe



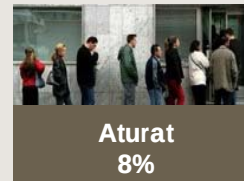
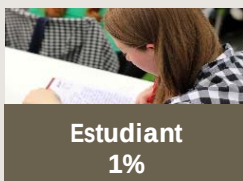
Edat



Estudis



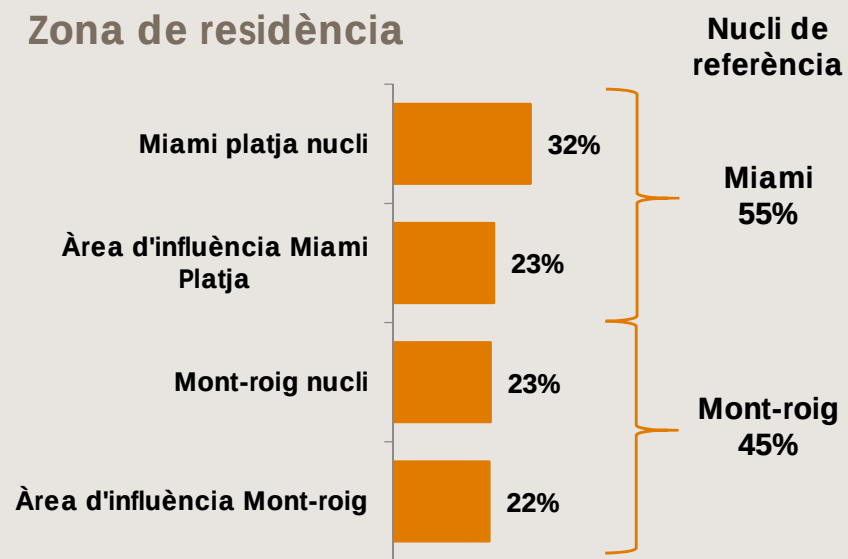
Situació laboral



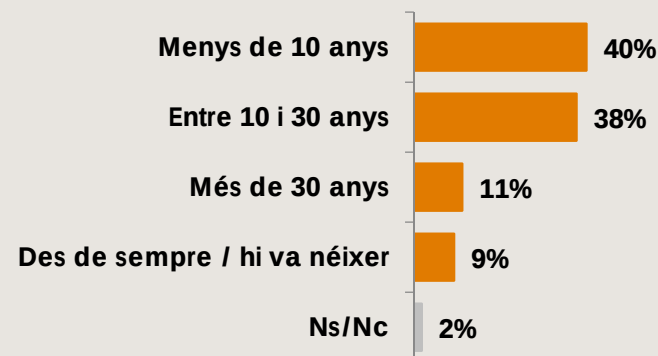
Descripció de la mostra

Segons variables sociodemogràfiques

Zona de residència



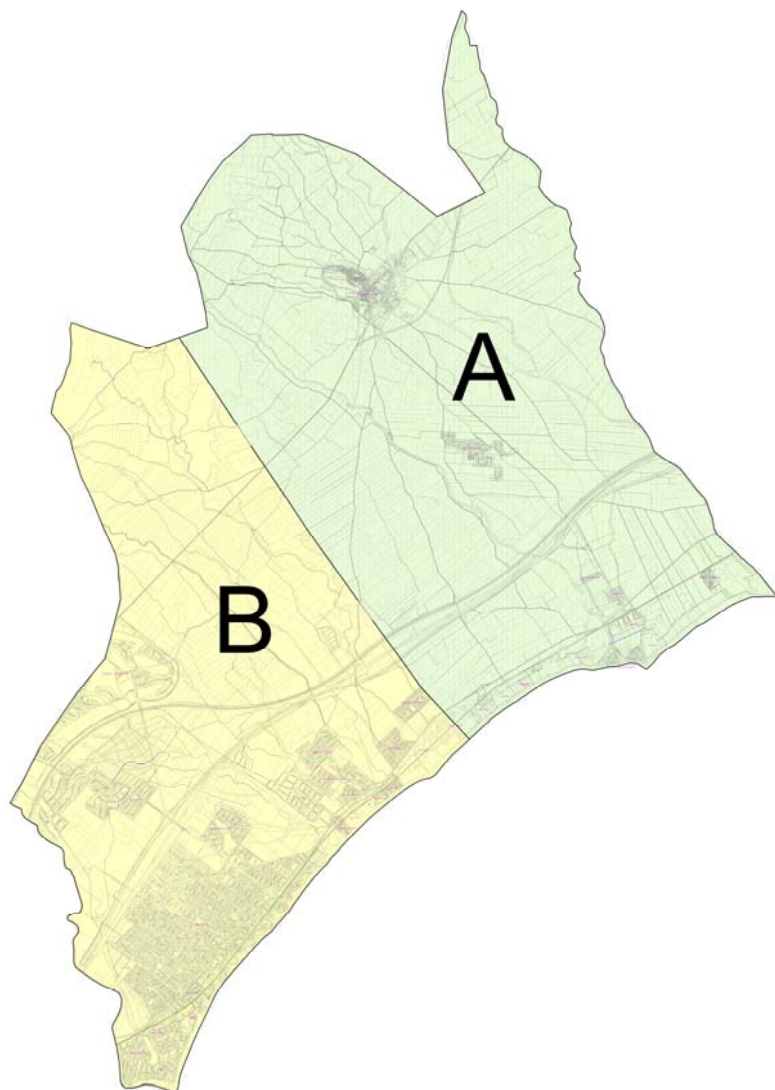
Anys que fa que viu al municipi



Descripció de la mostra

Definició de les àrees d'influència

Es divideix el municipi en dues grans àrees d'influència, en les quals definim els dos nuclis principals, Mont-roig i Miami Platja, com a referents en serveis i equipaments per a la resta d'urbanitzacions



A

Zona d'influència de **Mont-roig**, inclou:

Mont-roig nucli	Mont-roig Badia
Club Mont-roig	Mainou
Jardins del Paradís	Rustical Balneari

B

Zona d'influència de **Miami Platja**, inclou:

Miami Platja nucli	Les Planes
Via Marina	Solemio
El Casalot	Parc de Mont-roig
Bonmont Terres Noves	Rustical Mont-roig
Masos d'en Blader	Sant Miquel
Els Olivers	La Ribera
Els Pins de Miramar	



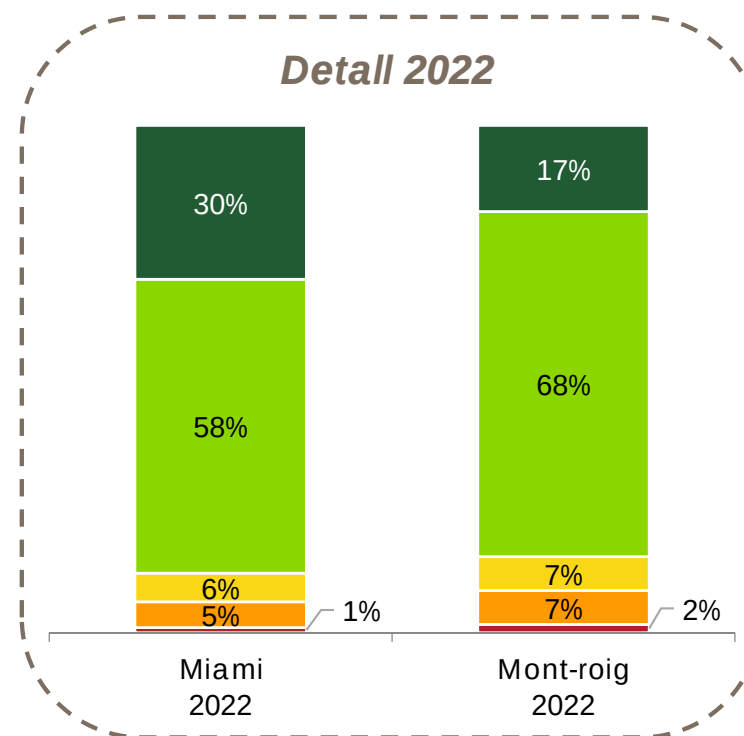
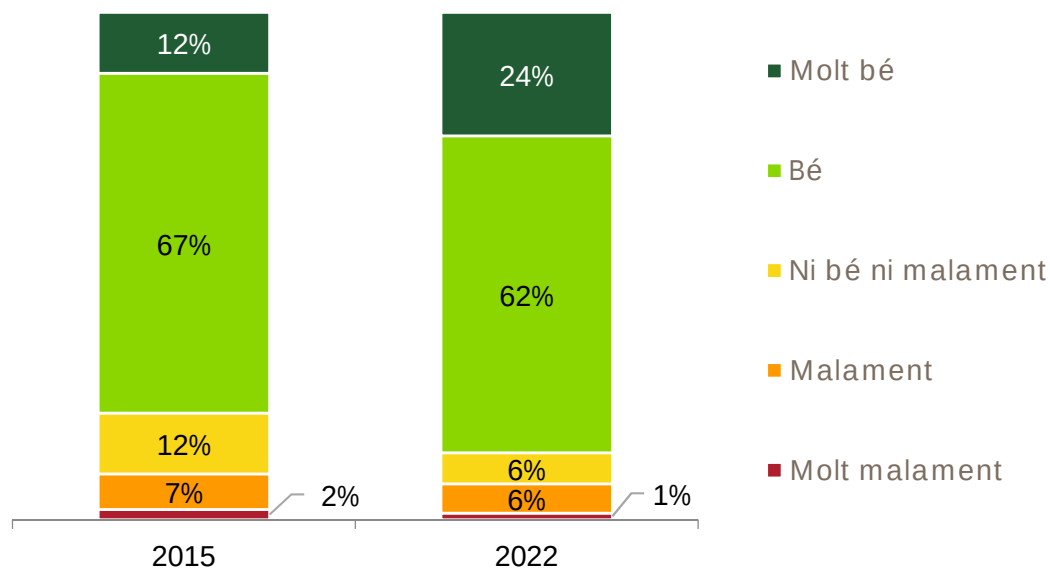
Percepcions sobre l'estat general del municipi



Percepcions sobre l'estat general del municipi

Nivell de qualitat de vida al municipi

En termes generals, com considera que es viu al seu municipi?



La gran majoria de la població consultada **(86%)** considera que al seu municipi **es viu bé o molt bé**.

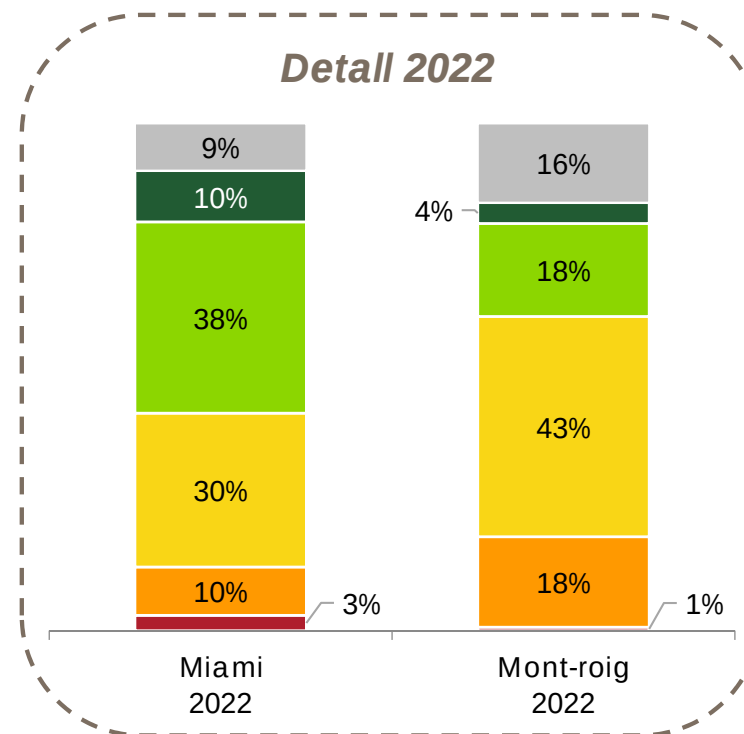
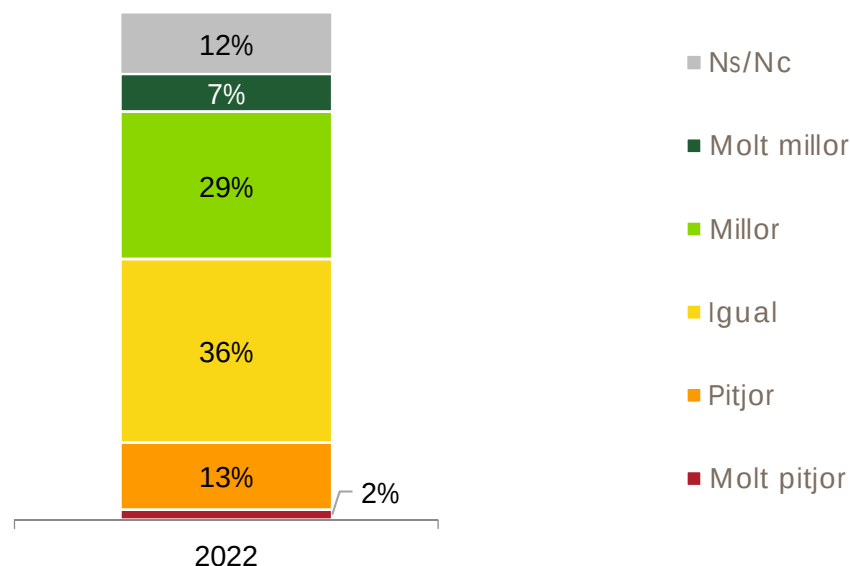
Millora la percepció respecte 2015, que ja era bona. El nombre de persones que valoren com a “Molt bé” es duplica, i es redueix el nombre de persones que valoren “Ni bé ni malament”.

En la comparativa, les persones residents a l'àrea de **Miami** tenen una **major percepció de “Molt bé”** que les residents a l'àrea de Mont-roig. No s'observen grans diferències en el grau de descontents.

Percepcions sobre l'estat general del municipi

Nivell de qualitat de vida al municipi. Evolució

I en relació a fa 4 anys, creu que al seu municipi es viu...?



Respecte a l'evolució de fa quatre anys, hi ha certes divergències. Un **36%** considera que es viu **millor o molt millor**, un altre **36%** considera que es viu **igual** i finalment, un **15%** que es viu **pitjor o molt pitjor**.

Augmenta notablement el percentatge de gent que considera que es viu **millor**, en detriment del percentatge de gent que considera que es viu pitjor o molt pitjor.

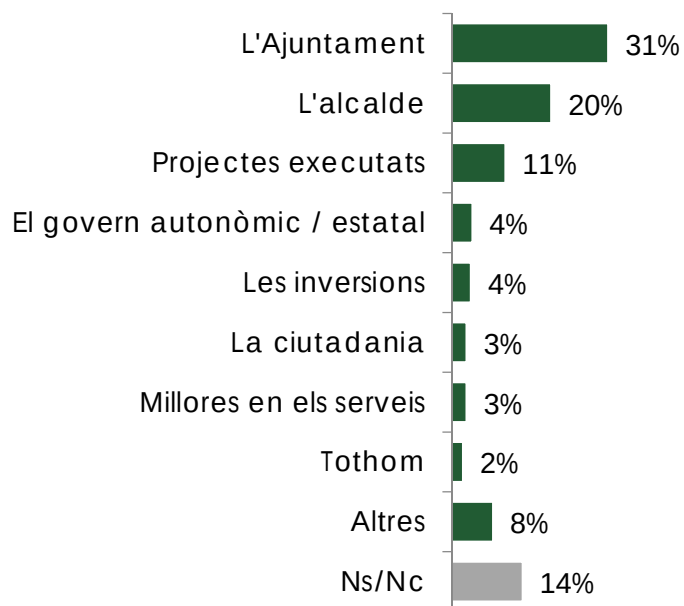
Comparativament, les persones consultades de **Miami** consideren que es viu **millor o molt millor** que les de Mont-roig.

Percepcions sobre l'estat general del municipi

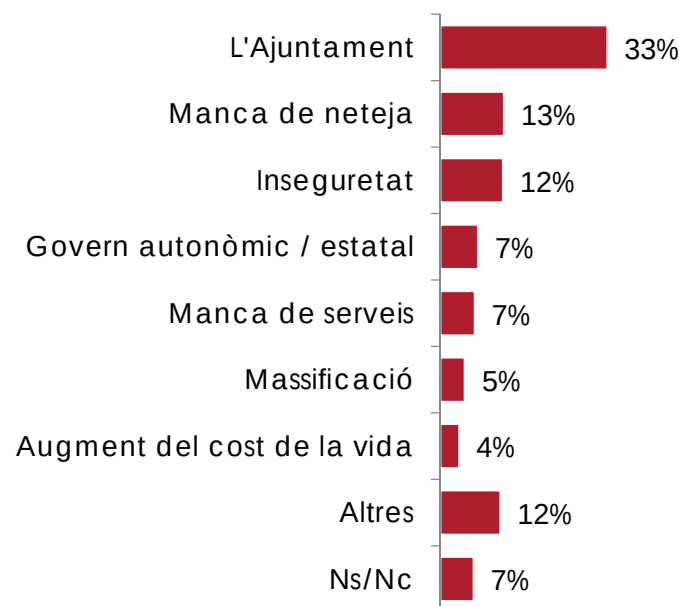
Nivell de qualitat de vida al municipi. Responsabilitat

Segons vostè, qui creu que és el principal responsable de que hagi variat a millor/pitjor?

Canvi a millor 115 (36%)



Canvi a pitjor 45 (15%)



Entre els que consideren que el municipi està **millor o molt millor**, els principals responsables identificats són **l'Ajuntament, l'Alcalde i els projectes executats pels mateixos**.

Entre els que consideren que el municipi està **pitjor o molt pitjor**, un **terç identifica a l'Ajuntament** com el principal responsable, i la resta **esmenta aspectes concrets**.

Percepcions sobre l'estat general del municipi

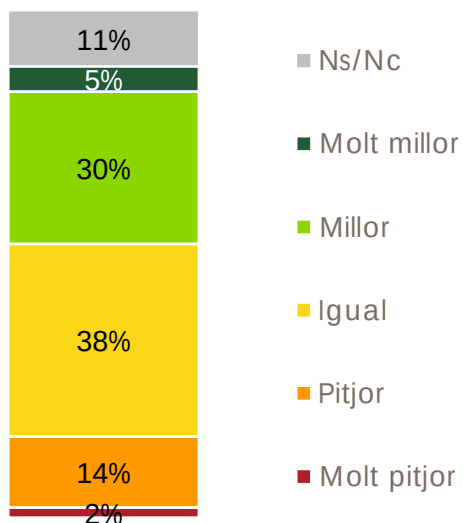
Nivell de qualitat de vida al municipi. Comparació

I en relació a fa 4 anys, creu que al seu municipi es viu...?

ARA ES VIU BÉ



199 (62%)

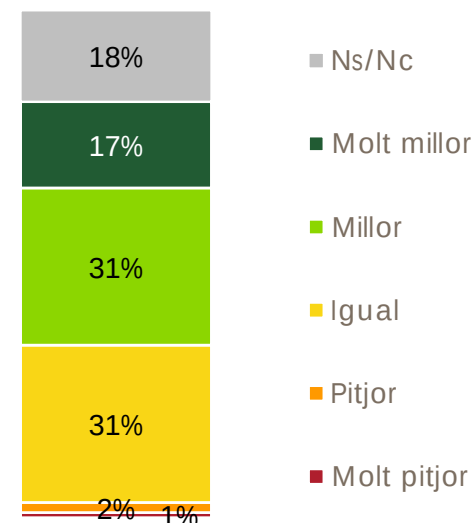


I en relació a fa 4 anys, creu que al seu municipi es viu...?

ARA ES VIU MOLT BÉ



78 (24%)



Comparant els dos col·lectius: els que ara diuen que viuen BÉ i els que diuen que MOLT BÉ, podria dir-se que els qui actualment tenen una **millor qualitat** de vida, també tenen una percepció de que aquesta **ha millorat**.

Percepcions sobre l'estat general del municipi

APROFUNDIMENT: Nivell de qualitat de vida al municipi. Perfils

		Qualitat de vida al municipi		
		Dolenta	Neutre	Bona / Molt bona
Sexe	Home	7%	7%	85%
	Dona	9%	6%	85%
Edat	18-30	1%	3%	96%
	31-44	6%	6%	87%
	45-65	15%	3%	82%
	+65	8%	15%	77%
Estudis	Nivell baix	11%	11%	78%
	Nivell mig	8%	8%	84%
	Nivell alt	8%	2%	89%
Situació laboral	Ocupat	7%	4%	89%
	Aturat	10%	11%	79%
	Jubilat/pensionista	10%	13%	77%
Zona	Miami Platja nucli	6%	4%	90%
	Àrea d'influència Miami Platja	8%	9%	83%
	Mont-roig nucli	10%	10%	80%
	Àrea d'influència Mont-roig	9%	3%	89%
Nucli de referència	Miami	7%	6%	87%
	Mont-roig	9%	7%	83%
Anys que viu al municipi	Menys de 10	7%	5%	88%
	Entre 10 i 30 anys	11%	2%	87%
	Més de 30 anys	7%	19%	73%
	Tota la vida / hi va néixer	7%	10%	83%
Total		8%	7%	85%

		Com es viu ara en comparació a fa 4 anys			
		Pitjor	Igual	Millor	Ns/Nc
Sexe	Home	15%	37%	37%	12%
	Dona	19%	37%	33%	11%
Edat	18-30	9%	34%	41%	16%
	31-44	14%	31%	47%	8%
	45-65	27%	48%	16%	9%
	+65	13%	35%	37%	15%
Estudis	Nivell baix	10%	50%	32%	8%
	Nivell mig	18%	36%	35%	11%
	Nivell alt	18%	37%	33%	12%
Situació laboral	Ocupat	19%	36%	35%	10%
	Aturat	12%	30%	44%	13%
	Jubilat/pensionista	15%	38%	33%	14%
Zona	Miami Platja nucli	14%	29%	48%	9%
	Àrea d'influència Miami Platja	11%	33%	48%	8%
	Mont-roig nucli	25%	49%	15%	11%
	Àrea d'influència Mont-roig	15%	38%	27%	20%
Nucli de referència	Miami	13%	30%	48%	9%
	Mont-roig	22%	45%	19%	14%
Anys que viu al municipi	Menys de 10	12%	30%	33%	26%
	Entre 10 i 30 anys	18%	38%	41%	2%
	Més de 30 anys	18%	51%	26%	5%
	Tota la vida / hi va néixer	25%	39%	36%	
Total		17%	37%	35%	11%

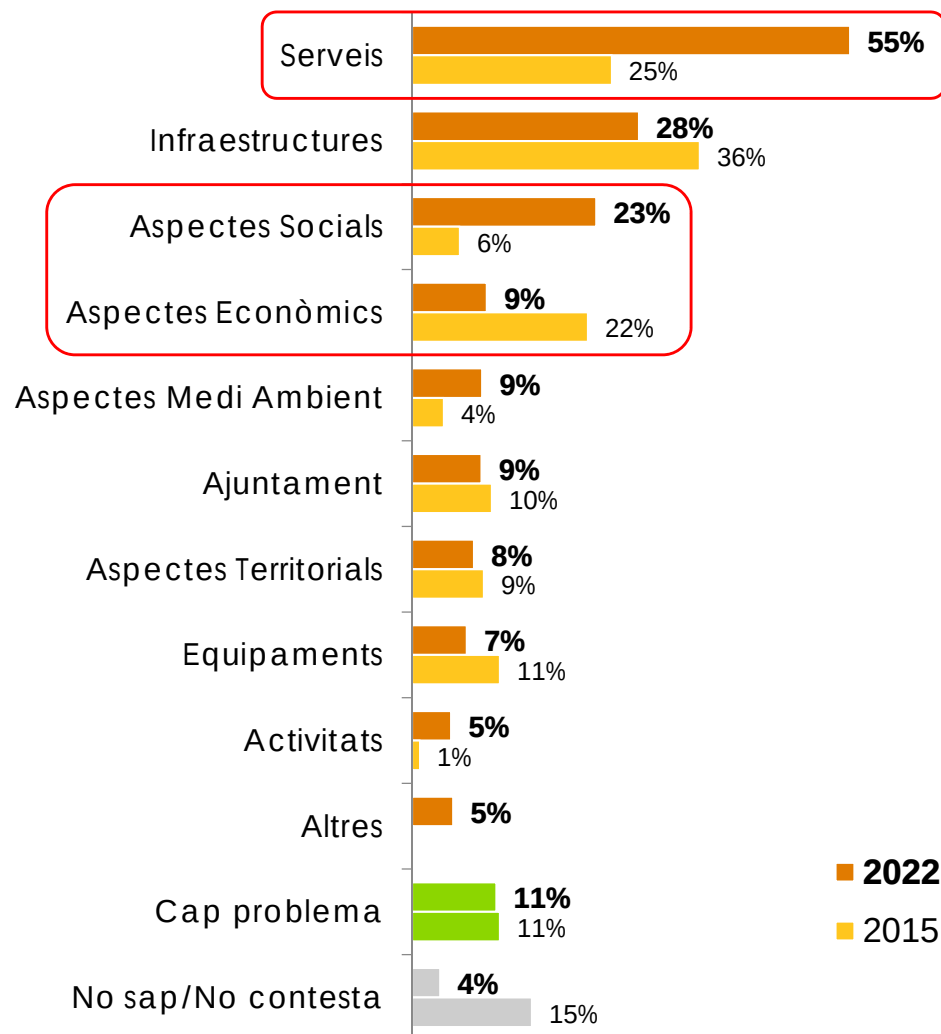
Els més joves consideren més freqüentment que la qualitat de vida al municipi és bona o molt bona.

Sobre la comparació amb els darrers 4 anys, les persones de 31 a 44 anys i els residents a Miami (nucli o àrea d'influència) consideren més freqüentment que ha millorat. En canvi, les persones de 45 a 65 i els residents al Mont-roig nucli, consideren més freqüentment que es viu igual o pitjor.

Percepcions sobre l'estat general del municipi

Problemes i mancances percebuts en el municipi

Quins serien els tres principals problemes i mancances que existeixen actualment al seu municipi?
(respostes obertes agrupades per àmbits)



Quant a les **problemàtiques concretes**, la població consultada es mostra especialment preocupada per:

1. **Manca de neteja viària (22%)**
2. **Carrers en mal estat (15%)**
3. **Problemes serveis de recollida selectiva (14%)**
4. **Inseguretat ciutadana (13%)**
5. **Manca de transport públic (9%)**

Els aspectes relatius als **serveis** són els més esmentats, seguits de les **infraestructures**, i els **aspectes socials**.

Els problemes relatius als **serveis s'han duplicat respecte 2015**, molt lligats a la neteja viària i recollida selectiva. També han **augmentat** considerablement els **aspectes socials**, vinculats a la inseguretat ciutadana.

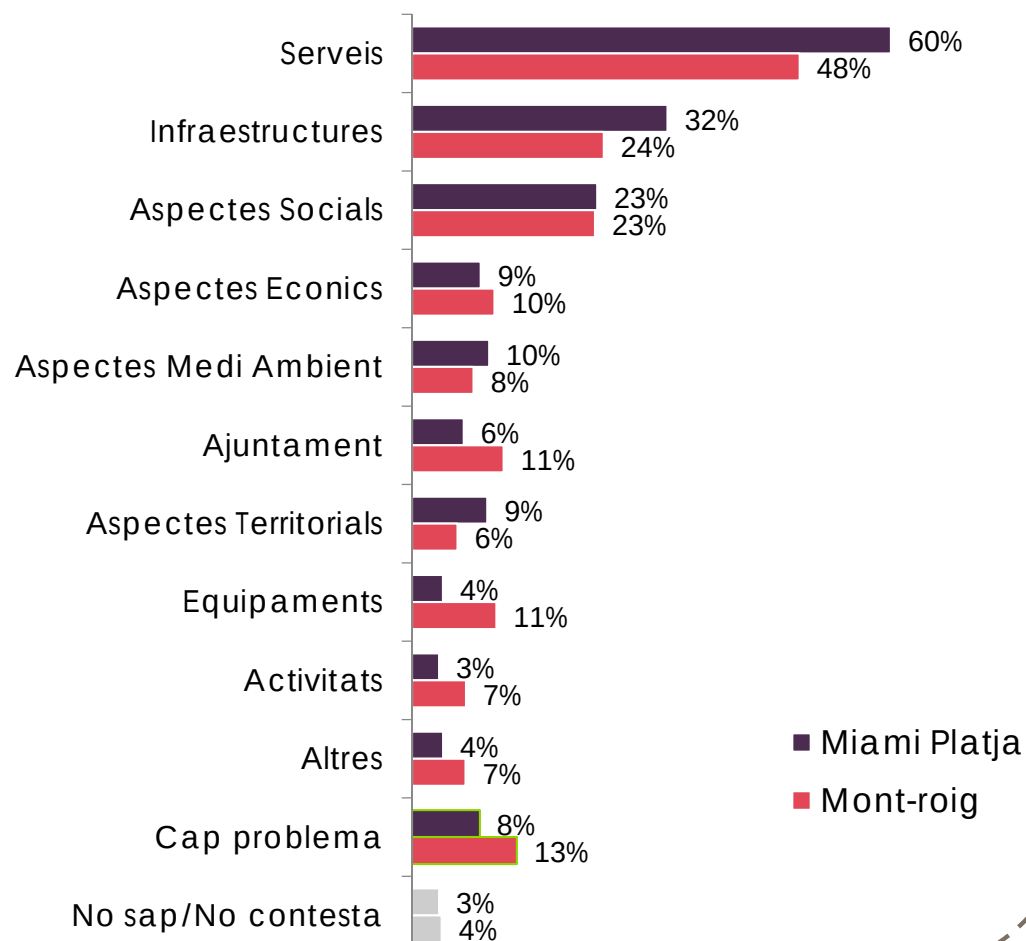
D'altra banda, han **disminuït** els **aspectes econòmics** i les **infraestructures**.

Percepcions sobre l'estat general del municipi

Problemes i mancances percebuts en el municipi. Nuclis

Quins serien els tres principals problemes i mancances que existeixen actualment al seu municipi?
(respostes obertes agrupades per àmbits)

Detall 2022



Comparant segons els nuclis de referència, Observem que la majoria de resultats són similars. Destaca:

- Major incidència de problemes en els **serveis i en les infraestructures** a l'àrea d'influència de **Miami Platja**.
- Major incidència de problemes relacionats amb l'**Ajuntament** i els **equipaments** a l'àrea d'influència de **Mont-roig**.
- Els aspectes socials es donen per igual a totes dues zones, fent referència principal a **la inseguretat ciutadana**.
- Major percepció de que **no hi ha problemes** a l'àrea d'influència de **Mont-roig**.

Percepcions sobre l'estat general del municipi

Problemes i mancances percebuts. Detall de les respostes

SERVEIS

55%

• Manca de neteja viària	71
• Problemes serveis recollida selectiva	45
• Manca transport públic	29
• Manca de serveis sanitaris	23
• Manca de manteniment de parcs i jardins	6
• Problemes de plagues/fumigació	5
• Talls d'aigua	4
• Manca efectius policials	4
• Mal servei de correus	3
• Talls de llum	2
• Manquen serveis socials	2
• Manca de paperes	1
• Manca de gas natural	1
• Altres problemes/mancances serveis	7

INFRAESTRUCTURES

28%

• Carrers en mal estat	46
• Enllumenat	12
• Telecomunicacions	8
• Accessos al municipi	5
• Carreteres	5
• Casc antic	5
• Clavegueram	4
• Peatonalitzar	3
• Zones verdes	3
• Manca d'aparcaments	3
• Senyalització	2
• Camins	1
• Carrils bici	1
• Altres problemes/mancances infraestructures	1

ASPECTES SOCIALS

23%

• Inseguretat ciutadana	41
• Ocupació	18
• Incivisme	8
• Colònies felines	4
• Robatoris	4
• Problemes de drogues	3
• Violència	1
• Altres problemes/mancances aspectes socials	3

ASPECTES ECONÒMICS

9%

• Manca de treball	11
• Manca de comerços	11
• Cost de la vida elevat	4
• Poca diversitat comercial	1
• Altres problemes/mancances econòmiques	3

MEDI AMBIENT

9%

• Entorn natural degradat, desprotegit	8
• Trànsit	6
• Inundacions recurrents	5
• Contaminació acústica	4
• Manca energies renovables	1
• Manca d'aigua	1
• Males olors	1
• Altres problemes/mancances medi ambient	1

Percepcions sobre l'estat general del municipi

Problemes i mancances percebuts. Detall de les respostes

AJUNTAMENT

11%

- | | |
|----------------------------------|-----------|
| • Impostos cars | 19 |
| • Mala gestió | 7 |
| • No escolten als ciutadans | 3 |
| • Tasca dolenta regidors/alcalde | 1 |

ASPECTES TERRITORIALS

8%

- | | |
|--|----|
| • Problemes amb les obres | 13 |
| • Manca de vivendes | 1 |
| • Preus habitatges elevats | 1 |
| • Altres problemes/mancances territorial | 5 |

EQUIPAMENTS

7%

- | | |
|---------------------------------|---|
| • Equipaments en general | 7 |
| • Escoles | 3 |
| • Piscina | 3 |
| • Equipaments d'oci per joves | 2 |
| • Equipaments d'oci per infants | 2 |
| • Altres equipaments esportius | 2 |
| • Estació de tren | 2 |
| • Biblioteca | 1 |
| • Poliesportiu | 1 |
| • Centre de dia | 1 |

ACTIVITATS

5%

- | | |
|---|---|
| • Manca d'activitats oci | 5 |
| • Manca d'activitats culturals | 2 |
| • Manca d'activitats per a joves | 2 |
| • Manca d'activitats per gent gran | 2 |
| • Problemes amb les festes | 1 |
| • Altres problemes/mancances activitats | 3 |

Percepcions sobre l'estat general del municipi

APROFUNDIMENT: Problemes i mancances percebuts. Perfils

		Problemes i mancances del municipi									
		Serveis	Infraestructures	Aspectes Socials	Aspectes Econòmics	Aspectes Medi Ambient	Ajuntament	Aspectes Territorials	Equipaments	Activitats	Cap problema
Sexe	Home	53%	27%	21%	9%	6%	10%	6%	7%	5%	15%
	Dona	57%	30%	25%	10%	12%	8%	9%	7%	5%	7%
Edat	16-30	56%	18%	23%	3%	10%	10%	8%	8%	4%	14%
	31-44	51%	32%	22%	10%	10%	10%	11%	10%	6%	8%
	45-65	67%	32%	26%	13%	6%	8%	7%	6%	4%	8%
	+65	43%	31%	20%	10%	9%	5%	3%		7%	15%
Estudis	Nivell baix	51%	12%	26%	13%	0%	6%	5%			22%
	Nivell mig	55%	30%	21%	11%	9%	10%	8%	8%	4%	11%
	Nivell alt	57%	29%	26%	6%	12%	8%	8%	7%	8%	8%
Situació laboral	Ocupat	57%	27%	25%	9%	8%	11%	9%	10%	4%	10%
	Aturat	61%	34%	15%	8%	14%	7%	15%		9%	
	Jubilat/pensionista	47%	31%	19%	13%	10%	5%	3%	1%	6%	14%
Zona	Miami Platja nucli	58%	26%	26%	8%	7%	5%	10%	4%	4%	12%
	Àrea d'influència Miami Platja	62%	40%	19%	9%	13%	9%	9%	4%	3%	4%
	Mont-roig nucli	51%	17%	25%	13%	3%	13%	7%	13%	12%	13%
	Àrea d'influència Mont-roig	46%	31%	20%	8%	12%	10%	4%	8%	2%	14%
Nucli de referència	Miami	60%	32%	23%	9%	10%	6%	9%	4%	3%	8%
	Mont-roig	48%	24%	23%	10%	8%	11%	6%	11%	7%	13%
Anys que viu al municipi	Menys de 10	53%	27%	23%	6%	13%	3%	7%	4%	2%	14%
	Entre 10 i 30 anys	57%	30%	28%	10%	8%	8%	9%	7%	4%	7%
	Més de 30 anys	53%	30%	13%	20%	5%	16%	5%	17%	13%	11%
	Tota la vida / hi va néixer	55%	28%	10%	10%		28%	12%	7%	10%	7%
Total		55%	28%	23%	9%	9%	9%	8%	7%	5%	11%

Les persones de 45 a 65 anys indiquen més freqüentment problemes amb els **serveis**. Les persones residents a l'àrea d'influència de Miami Platja manifesten més sovint problemes amb les **infraestructures**. Les persones que porten més de 30 anys indiquen més freqüentment problemes **econòmics** i en **equipaments**, mentre que les que porten tota la vida al municipi indiquen més sovint problemes amb l'**Ajuntament**.

Les persones que tenen un nivell educatiu baix indiquen amb més freqüència que no perceben **cap problema** al municipi.

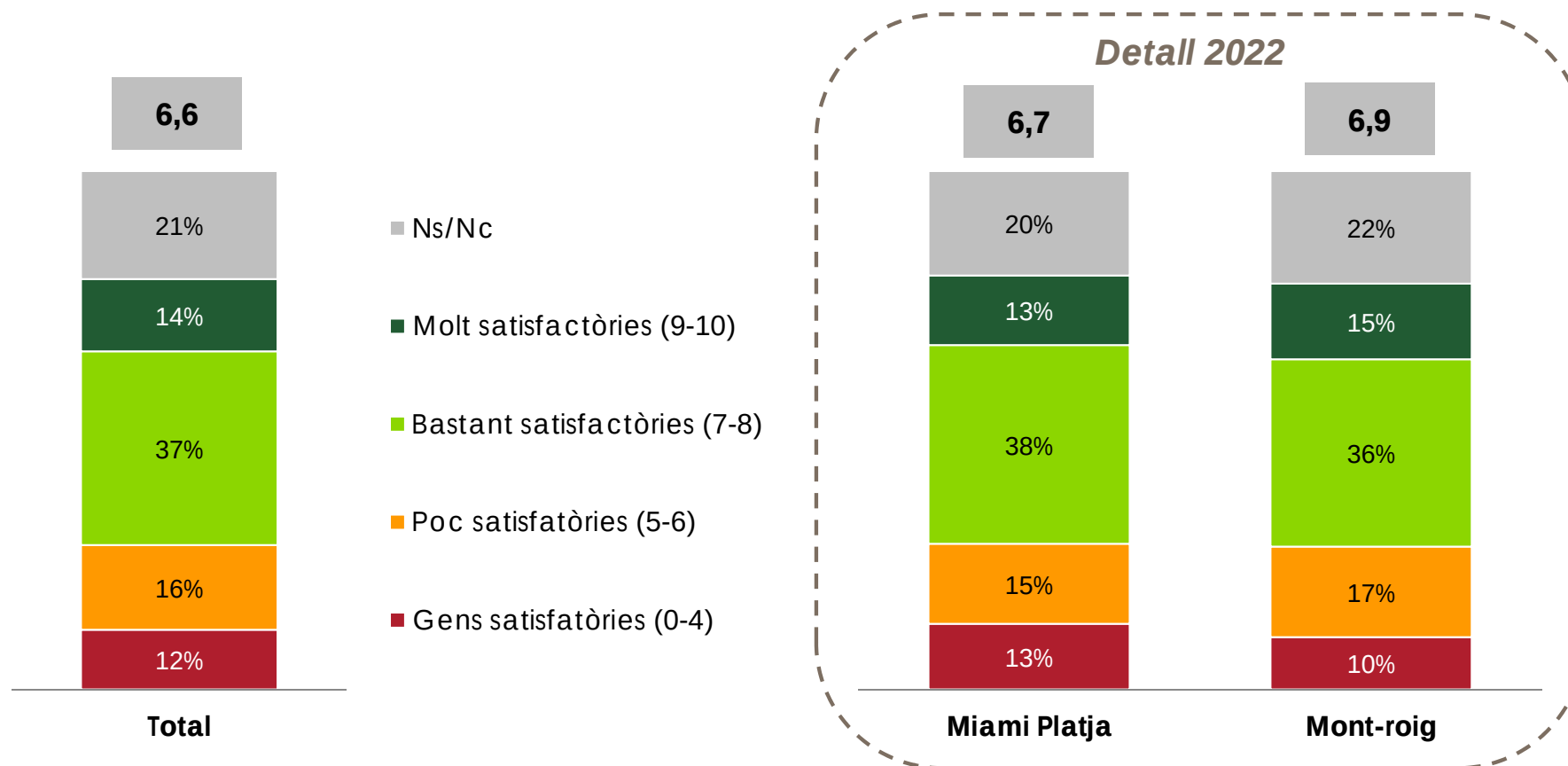
Nota: en verd es destaquen els valors per sobre del global i en vermell, els valors per sota.

Els % fan referència al nombre de persones que han esmentat una mancança o problemàtica (o més d'una) idea relacionada amb aquella categoria, i no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple (3 esments màxim)

Percepcions sobre l'estat general del municipi

Valoració de les accions de l'Ajuntament durant la pandèmia

Valori de 0 a 10 les accions fetes pel seu Ajuntament durant la pandèmia.



La valoració global de les accions de l'Ajuntament durant la pandèmia de la COVID-19 és **majoritàriament positiva**, amb un 51% de valoracions bastant o molt satisfactòries.

Una de cada cinc persones enquestades **no sap valorar** les accions de l'Ajuntament durant la pandèmia.

S'aprecien lleugeres diferències quan comparem les valoracions segons l'àrea d'influència: de mitjana, a **Mont-roig es valoren lleugerament millor** les accions dutes a terme durant la pandèmia que a Miami Platja.

Percepcions sobre l'estat general del municipi

Valoració de les accions de l'Ajuntament durant la pandèmia

		Valoració accions durant la pandèmia					Media
		Gens satisfet (0-4)	Poc satisfet (5-6)	Bastant satisfet (7-8)	Molt satisfet (9-10)	Ns/Nc	
Sexe	Home	10%	19%	34%	13%	24%	6,6
	Dona	13%	14%	40%	15%	17%	6,8
Edat	18-30	9%	16%	42%	11%	21%	6,7
	31-44	15%	15%	41%	7%	22%	6,2
	45-65	17%	16%	29%	15%	23%	6,4
	+65		19%	37%	29%	15%	8,0
Estudis	Nivell baix	6%	34%	34%	18%	9%	7,0
	Nivell mig	10%	17%	40%	9%	24%	6,6
	Nivell alt	17%	9%	36%	17%	21%	6,7
Situació laboral	Ocupat	14%	16%	38%	11%	21%	6,4
	Aturat	21%	11%	41%	6%	22%	6,1
	Jubilat/pensionista	3%	16%	36%	26%	18%	7,8
Zona	Miami Platja nucli	15%	15%	39%	13%	18%	6,5
	Àrea d'influència Miami Platja	9%	17%	38%	14%	23%	6,8
	Mont-roig nucli	10%	21%	34%	13%	22%	6,6
	Àrea d'influència Mont-roig	10%	14%	38%	16%	22%	7,1
Nucli de referència	Miami	13%	15%	38%	13%	20%	6,6
	Mont-roig	10%	17%	36%	15%	22%	6,9
Anys que viu al municipi	Menys de 10	8%	13%	39%	10%	29%	7,0
	Entre 10 i 30 anys	13%	15%	42%	18%	12%	6,9
	Més de 30 anys	15%	24%	29%	12%	20%	6,2
	Tota la vida / hi va néixer	21%	21%	23%	16%	19%	5,7
Total		12%	16%	37%	14%	21%	6,7

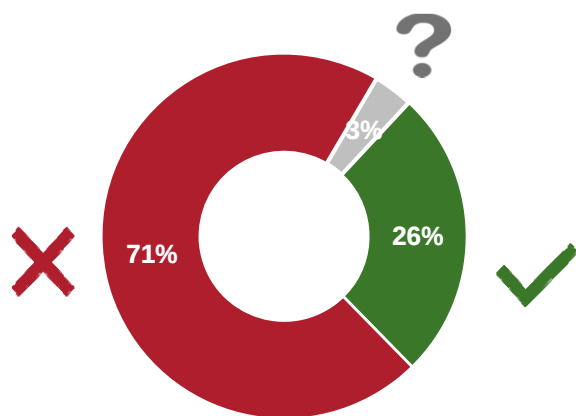
Les persones de més de 65 anys i les jubilades/pensionistes són les que valoren **millor** les accions dues a terme per l'Ajuntament durant la pandèmia.

A l'altre extrem, les persones entre 31 i 33 anys, les aturades i les que porten 30 anys o més vivint al municipi són les que valoren **més negativament** les accions dutes a terme.

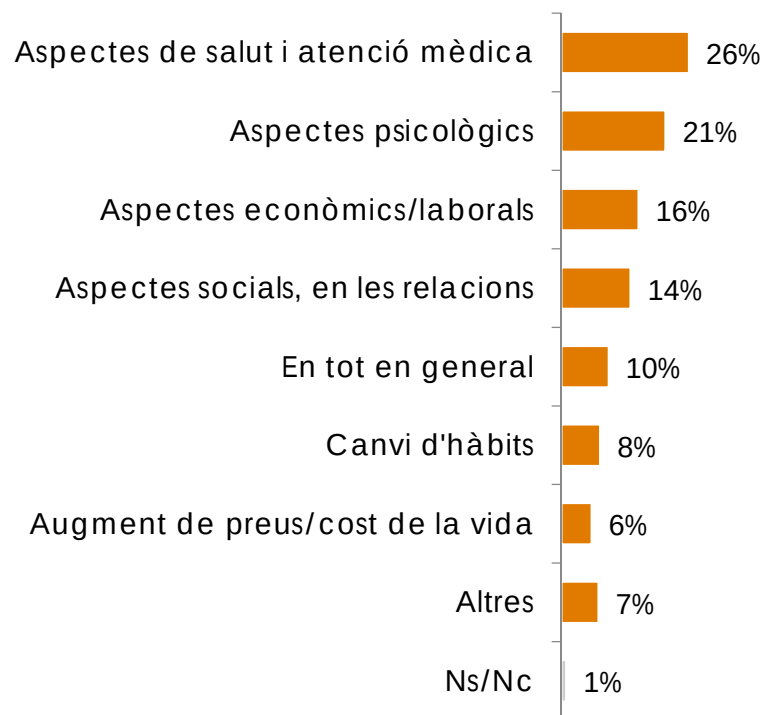
Percepcions sobre l'estat general del municipi

Impacte de la pandèmia en l'actualitat

Creu que la pandèmia segueix tenint actualment algun impacte en la qualitat de vida a nivell familiar?



En què concretament?



Una de cada quatre persones enquestades afirma que la pandèmia segueix tenint actualment algun impacte en la qualitat de vida a nivell familiar.

Entre aquests, s'aprecien divergències en quins àmbits o aspectes romanen afectats, sent els més esmentats aspectes relatius a la salut, aspectes psicològics, econòmics i socials.

Percepcions sobre l'estat general del municipi

Impacte de la pandèmia en l'actualitat. Perfils

		La pandèmia segueix tenint actualment algun impacte en la qualitat de vida a nivell familiar?		
		Si	No	Ns/Nc
Sexe	Home	21%	75%	4%
	Dona	31%	66%	3%
Edat	18-30	29%	70%	2%
	31-44	23%	73%	4%
	45-65	26%	70%	3%
	+65	26%	69%	5%
Estudis	Nivell baix	25%	69%	6%
	Nivell mig	23%	74%	3%
	Nivell alt	28%	68%	4%
Situació laboral	Ocupat	24%	72%	4%
	Aturat	26%	74%	
	Jubilat/pensionista	26%	70%	4%
Zona	Miami Platja nucli	31%	68%	2%
	Àrea d'influència Miami Platja	23%	70%	6%
	Mont-roig nucli	20%	77%	3%
	Àrea d'influència Mont-roig	26%	70%	4%
Nucli de referència	Miami	28%	69%	4%
	Mont-roig	23%	73%	3%
Anys que viu al municipi	Menys de 10	26%	68%	5%
	Entre 10 i 30 anys	28%	72%	1%
	Més de 30 anys	15%	79%	5%
	Tota la vida / hi va néixer	28%	68%	5%
Total		26%	71%	4%

Poques diferències per col·lectius en la percepció de que la pandèmia encara té algun impacte actualment en la qualitat de vida a nivell familiar. Només les persones que porten **més de 30 anys** vivint al municipi indiquen menys freqüentment que segueix havent un impacte.



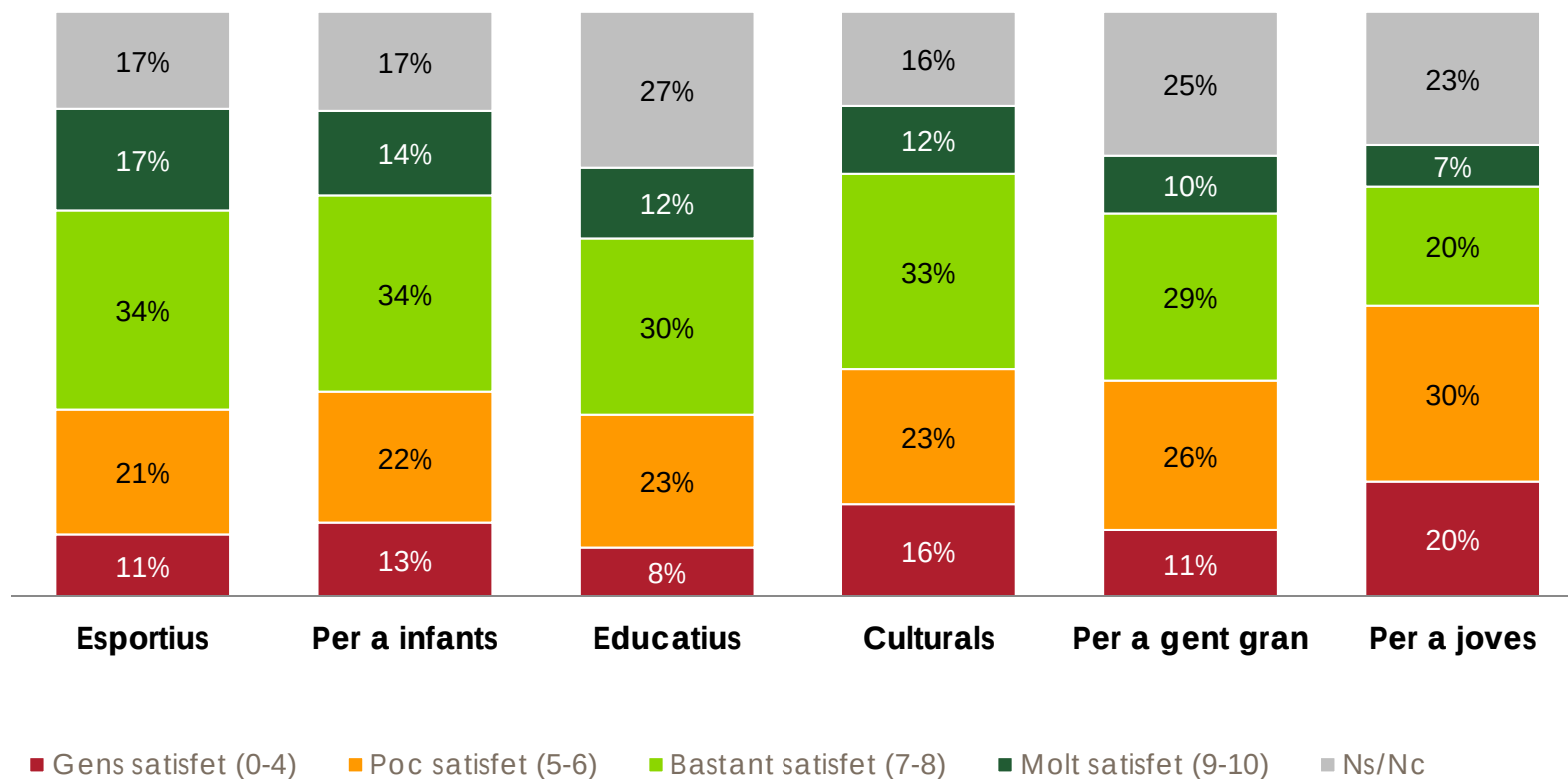
Valoració de diferents
aspectes del municipi



Valoració de diferents aspectes del municipi

Valoració d'equipaments

Valori de 0 a 10, on 0 és molt deficient i 10 és excel·lent, els següents equipaments del municipi



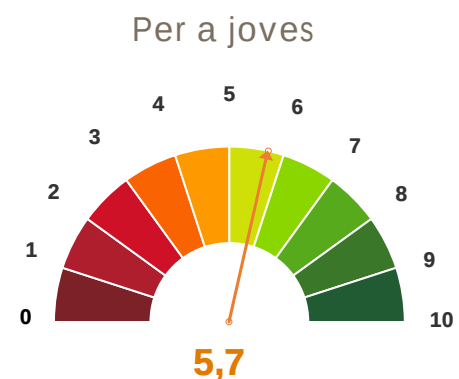
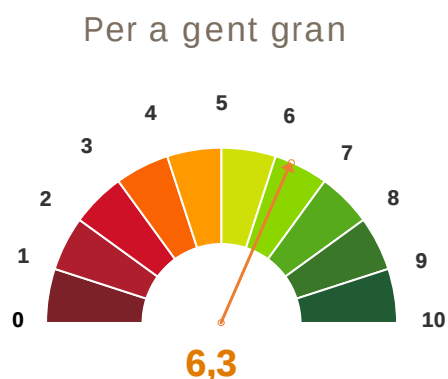
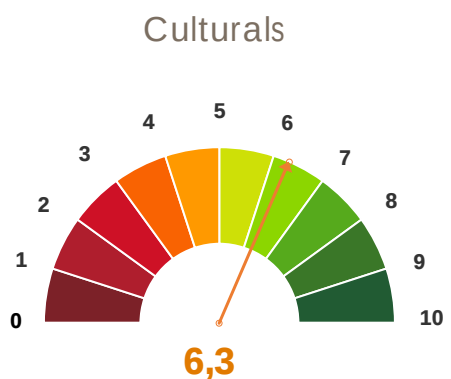
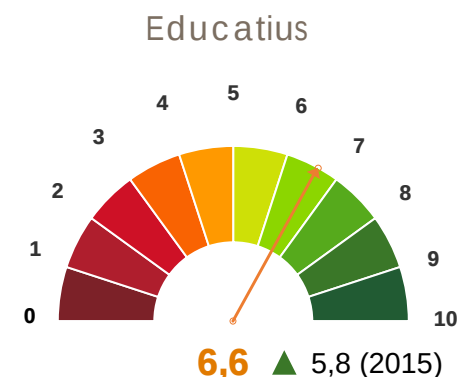
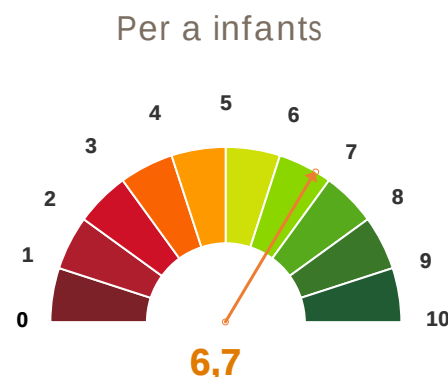
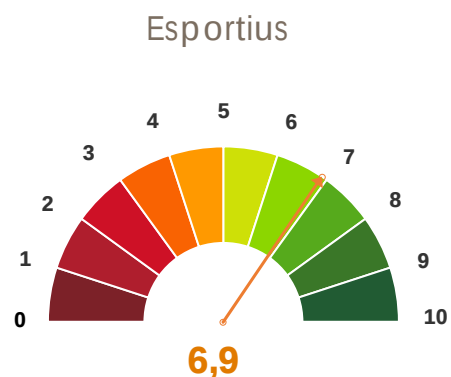
En el conjunt d'unes **valoracions satisfactòries**, en aquest marc remarcuem els següents aspectes:

- Tot i que majoritàriament són positives, hi ha un nombre significatiu de suspesos en la majoria, especialment pel que fa als equipaments per joves i els equipaments culturals.
- Les valoracions més satisfactòries es concentrarien en els equipaments esportius, els infantils, educatius i culturals
- Tant els destinats als joves com els educatius serien els més desconeguts, per tant, més mancats de valoració.

Valoració de diferents aspectes del municipi

Valoració d'equipaments

Valoració mitjana dels equipaments avaluats



Tot i que les valoracions són bones, doncs en tots els equipaments les valoracions emeses es situen majoritàriament **entre el 6 i el 7**, hi ha una diferència notable entre alguns dels equipaments. Destaca especialment que els **equipaments per a joves** estan **pitjor** valorats que la resta.

Els equipaments **educatius augmenten** la seva valoració mitjana **respecte 2015**.

Valoració de diferents aspectes del municipi

APROFUNDIMENT: Valoració d'equipaments. Perfils

		Esportius	Per a infants	Educatius	Culturals	Per a gent gran	Per a joves
Sexe	Home	6,7	6,6	6,5	6,1	6,3	5,8
	Dona	7,0	6,7	6,6	6,5	6,4	5,5
Edat	18-30	7,1	6,9	7,3	6,8	6,8	6,1
	31-44	6,7	6,8	6,3	6,3	6,5	5,5
	45-65	6,7	6,1	6,1	5,7	5,7	5,1
	+65	7,1	6,9	6,6	6,7	6,5	6,2
Estudis	Nivell baix	7,8	7,3	6,8	6,9	6,9	6,5
	Nivell mig	6,7	6,5	6,4	6,4	6,1	5,5
	Nivell alt	6,9	6,8	6,7	6,0	6,5	5,8
Situació laboral	Ocupat	6,8	6,7	6,6	6,3	6,3	5,6
	Aturat	6,8	6,4	6,8	6,4	6,5	5,2
	Jubilat/pensionista	7,1	6,8	6,7	6,6	6,5	6,1
Zona	Miami Platja nucli	6,8	6,7	6,2	6,1	6,1	5,8
	Àrea d'influència Miami Platja	6,7	7,1	6,7	6,4	6,3	5,8
	Mont-roig nucli	7,3	6,2	7,2	6,3	6,1	5,3
	Àrea d'influència Mont-roig	6,5	6,6	6,2	6,7	7,0	5,8
Nucli de referència	Miami	6,8	6,9	6,4	6,2	6,2	5,8
	Mont-roig	7,0	6,4	6,8	6,5	6,5	5,5
Anys que viu al municipi	Menys de 10	7,0	7,0	6,9	6,6	6,6	6,0
	Entre 10 i 30 anys	7,0	6,6	6,4	6,3	6,3	5,8
	Més de 30 anys	6,7	6,1	6,5	5,9	6,1	5,1
	Tota la vida / hi va néixer	6,2	6,0	6,5	5,9	6,1	4,6
Total		6,9	6,7	6,6	6,3	6,3	5,7

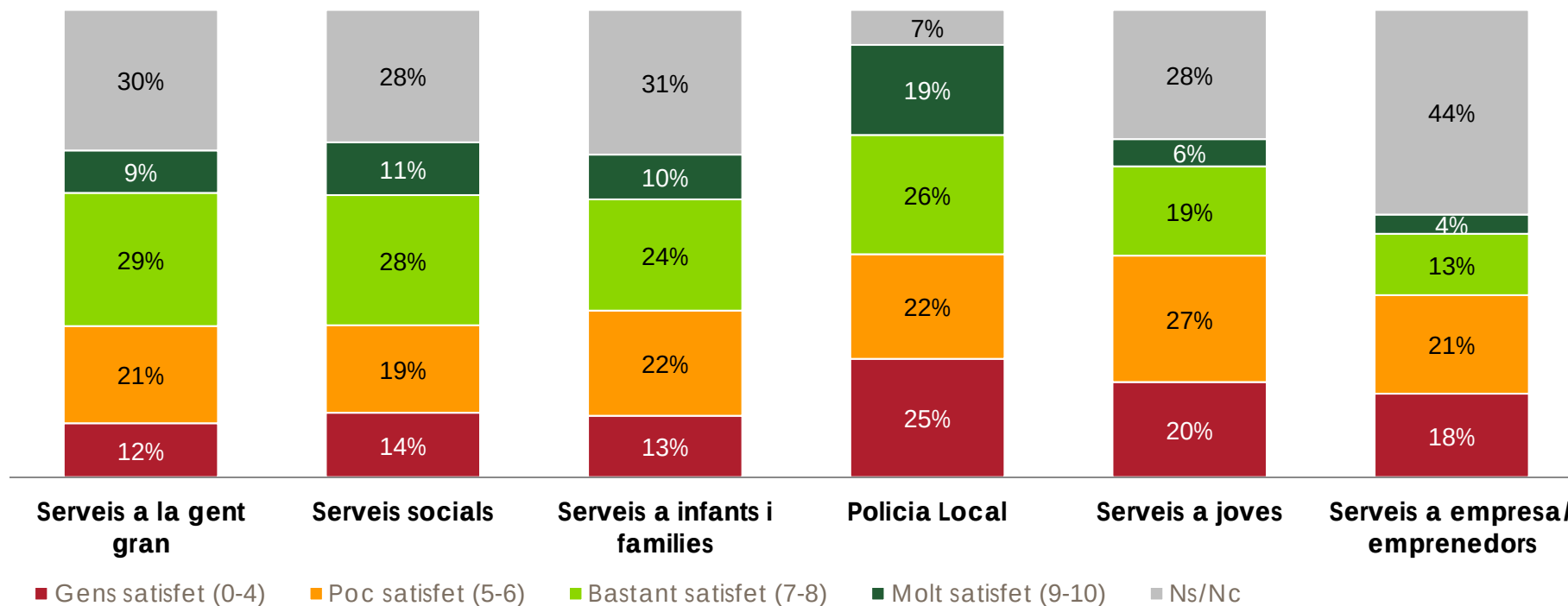
Les persones **de 45 a 65 anys** presenten valoracions més baixes en diversos aspectes, mentre que els joves i les persones de nivell educatiu baix valoren més alt en general.

Per zones, els residents al **Mont-roig nucli** valoren més alt els equipaments educatius però més baix els equipaments per infants.

Valoració de diferents aspectes del municipi

Valoració de serveis

Valori de 0 a 10, on 0 és molt deficient i 10 és excel·lent, els següents serveis del municipi



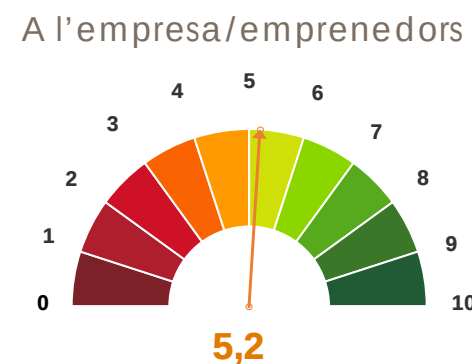
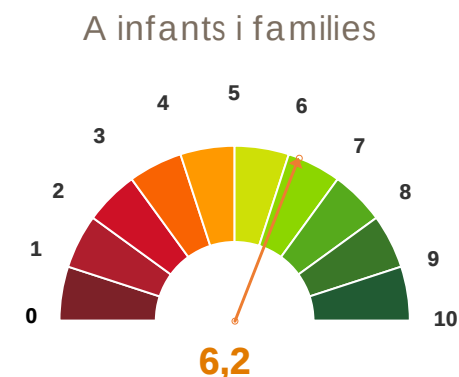
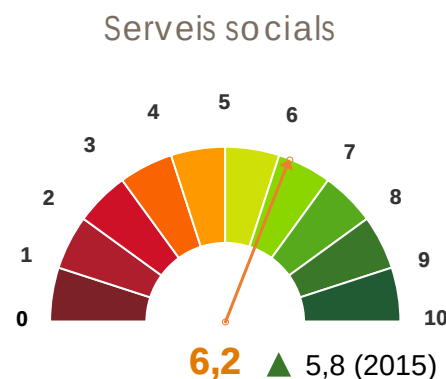
Valors destacables de **suspesos** a la policia local, als serveis per a joves i als serveis a l'empresa o emprenadors.

S'aprecia un gran nivell de **desconeixement** en tots els serveis, tret de la policia local. Es especialment destacable en els serveis a la empresa i emprenadors, on arriba al 44%.

Valoració de diferents aspectes del municipi

Valoració de serveis

Valoració mitjana dels serveis avaluats



Valoracions moderades, amb notes mitjanes entre el 6,4 i el 5,2.

Hi ha una diferència notable entre alguns dels serveis. Destaca especialment que els dirigits **als joves i a les empreses/emprenedors** estan **pitjor** valorats que la resta.

Els **serveis socials i la policia local** han **augmentat** lleugerament les seves valoracions mitjanes respecte **2015**.

Valoració de diferents aspectes del municipi

APROFUNDIMENT: Valoració de serveis. Perfils

		Serveis a la gent gran	Serveis socials	Serveis a infants i famílies	Polícia Local	Serveis a joves	Serveis a empresa/emprenadors
Sexe	Home	6,4	6,4	6,2	5,8	5,6	5,1
	Dona	6,4	6,0	6,2	6,3	5,5	5,3
Edat	18-30	6,8	6,4	6,9	6,4	6,4	5,8
	31-44	6,3	5,9	6,0	5,9	5,3	4,9
	45-65	6,1	5,9	5,7	5,5	4,9	5,0
	+65	6,3	6,8	6,3	6,8	5,7	5,5
Estudis	Nivell baix	7,2	6,5	6,8	6,4	6,1	6,3
	Nivell mig	6,1	6,1	6,1	5,9	5,3	4,7
	Nivell alt	6,5	6,3	6,0	6,2	5,7	5,7
Situació laboral	Ocupat	6,3	5,9	6,1	5,8	5,5	5,0
	Aturat	7,0	6,0	6,3	6,3	5,5	5,5
	Jubilat/pensionista	6,5	7,0	6,5	6,5	5,8	5,8
Zona	Miami Platja nucli	5,9	6,1	5,9	6,3	5,2	5,1
	Àrea d'influència Miami Platja	6,5	6,6	6,5	6,6	5,7	5,1
	Mont-roig nucli	6,4	5,8	5,9	5,0	5,6	5,2
	Àrea d'influència Mont-roig	7,1	6,4	6,6	5,9	5,9	5,5
Nucli de referència	Miami	6,1	6,3	6,2	6,5	5,4	5,1
	Mont-roig	6,7	6,1	6,2	5,5	5,7	5,3
Anys que viu al municipi	Menys de 10	6,6	6,7	6,8	6,8	6,1	5,9
	Entre 10 i 30 anys	6,4	6,0	5,9	5,9	5,5	5,3
	Més de 30 anys	5,9	5,5	5,8	5,3	4,8	3,9
	Tota la vida / hi va néixer	6,5	6,0	5,9	4,3	5,2	4,2
Total		6,4	6,2	6,2	6,0	5,5	5,2

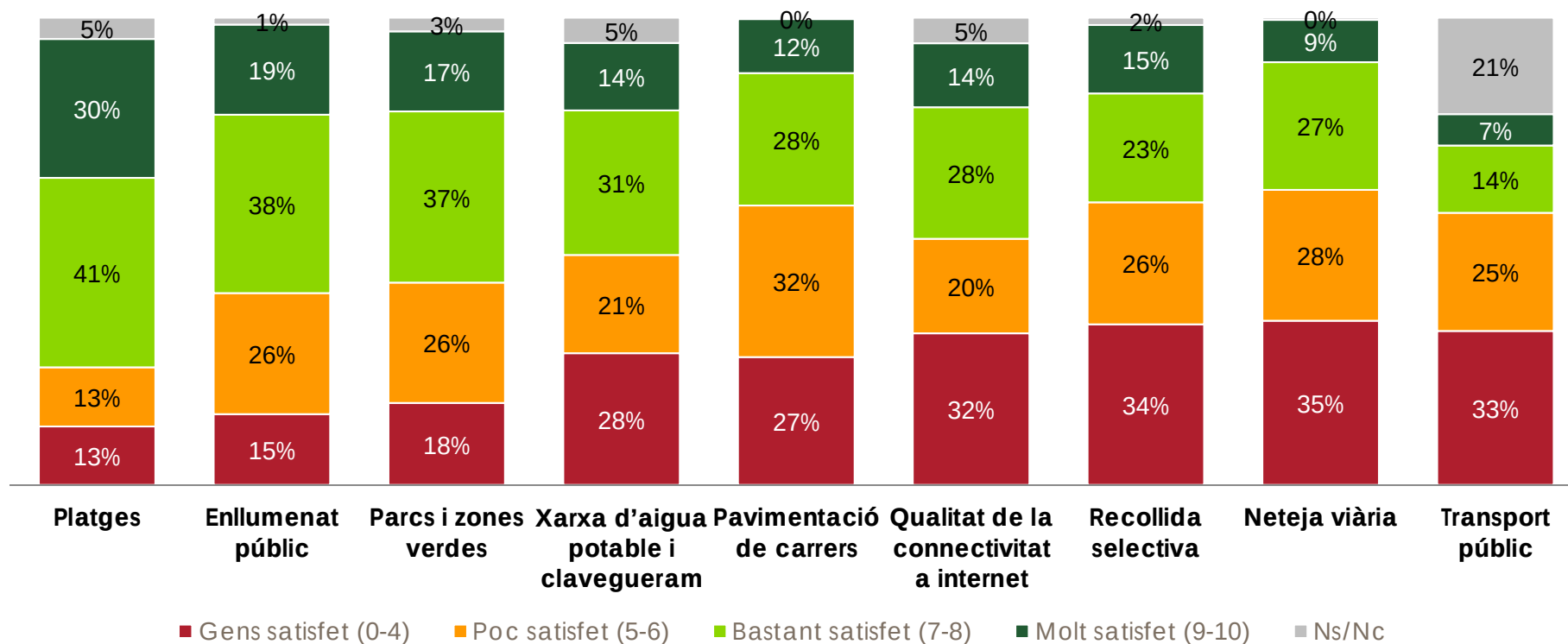
Les persones més joves i les que porten menys de 10 anys vivint al municipi valoren **millor** la majoria d'aspectes, a diferència de les persones de 45 a 54 i les que porten 30 anys o tota la vida al municipi, que valoren **pitjor**.

Segons zones, destaca la diferència de valoració de la **polícia local**, on les persones de l'àrea d'influència de Miami Platja valoren millor aquest servei, mentre que els de Mont-roig el valoren pitjor.

Valoració de diferents aspectes del municipi

Valoració d'infraestructures

Valori de 0 a 10, on 0 és molt deficient i 10 és excel·lent, les següents infraestructures del municipi

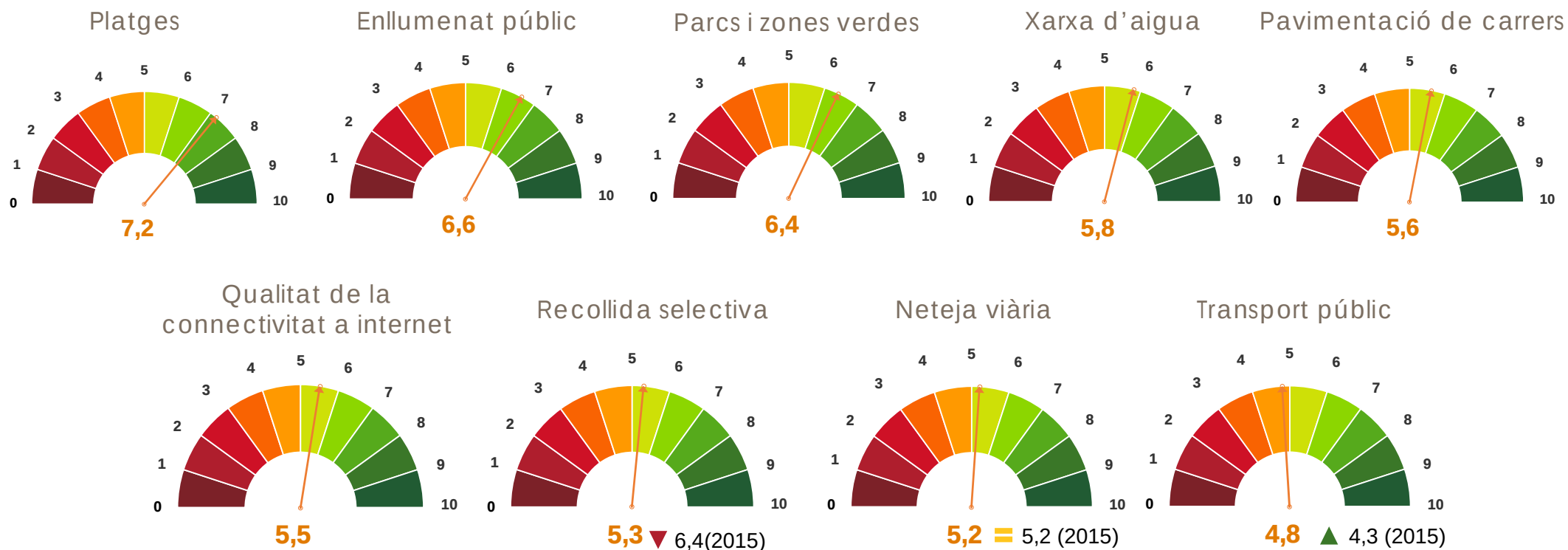


Valoracions mixtes, amb notes mitjanes entre el 7,2 (platges) i el 4,8 (transport públic). Valors destacables de **suspesos** a la xarxa d'aigua, la pavimentació de carrers, qualitat de connectivitat a internet, recollida selectiva, neteja viària i transport públic.

Valoració de diferents aspectes del municipi

Valoració d'infraestructures

Valoració mitjana de les infraestructures avaluades



De nou, s'aprecien importants diferències entre els aspectes, passant d'un **notable** en la valoració de les **platges** fins a una nota mitjana de **suspès** pel **transport públic**.

Respecte 2015, s'observa que la valoració mitjana de la **recollida selectiva** ha **disminuït** més d'un punt, mentre que la **neteja viària** s'ha **mantingut** i el **transport públic** ha **augmentat** mig punt.

Valoració de diferents aspectes del municipi

APROFUNDIMENT: Valoració d'infraestructures. Perfils

		Platges	Enllumenat públic	Parcs i zones verdes	Xarxa d'aigua potable i clavegueram	Pavimentació de carrers	Qualitat de la connectivitat a internet	Recollida selectiva	Neteja viària	Transport públic
Sexe	Home	7,3	6,7	6,4	6,0	5,8	5,5	5,4	5,4	5,0
	Dona	7,1	6,4	6,4	5,6	5,4	5,5	5,2	5,0	4,7
Edat	18-30	7,5	6,8	6,9	6,2	6,1	6,2	6,3	6,2	5,3
	31-44	6,8	6,4	6,3	5,3	5,4	5,4	5,0	5,0	4,7
	45-65	7,3	6,2	6,2	5,5	5,2	5,0	4,4	4,6	3,9
	+65	7,6	7,2	6,1	6,8	5,9	5,6	6,0	5,4	6,1
Estudis	Nivell baix	7,3	7,1	7,1	6,9	6,7	5,1	6,2	6,0	6,6
	Nivell mig	7,0	6,5	6,2	5,5	5,2	5,5	5,2	5,1	4,6
	Nivell alt	7,5	6,6	6,5	6,0	5,8	5,6	5,2	5,3	4,5
Situació laboral	Ocupat	7,1	6,5	6,4	5,7	5,5	5,5	5,1	5,2	4,4
	Aturat	6,3	6,3	7,0	4,9	5,6	5,7	5,1	5,3	5,6
	Jubilat/pensionista	7,9	7,2	6,3	6,5	6,1	5,8	5,9	5,3	5,9
Zona	Miami Platja nucli	6,9	6,5	6,5	5,9	5,6	5,8	5,3	5,2	4,8
	Àrea d'influència Miami Platja	7,9	6,2	6,4	5,2	5,0	5,3	4,9	4,9	4,9
	Mont-roig nucli	7,0	7,2	6,3	6,6	6,2	5,9	6,0	5,6	5,0
	Àrea d'influència Mont-roig	7,1	6,5	6,4	5,6	5,7	4,9	5,0	5,2	4,7
Nucli de referència	Miami	7,4	6,4	6,4	5,6	5,3	5,6	5,1	5,1	4,8
	Mont-roig	7,0	6,8	6,4	6,1	5,9	5,4	5,5	5,4	4,8
Anys que viu al municipi	Menys de 10	7,7	6,7	6,7	5,7	5,8	5,7	5,6	5,8	4,9
	Entre 10 i 30 anys	7,1	6,4	6,6	5,6	5,5	5,1	5,2	5,0	4,7
	Més de 30 anys	6,9	6,8	5,6	6,9	5,3	5,3	5,0	4,7	5,4
	Tota la vida / hi va néixer	5,9	6,5	5,6	6,1	5,4	6,2	4,6	4,4	4,8
Total		7,2	6,6	6,4	5,8	5,6	5,5	5,3	5,2	4,8

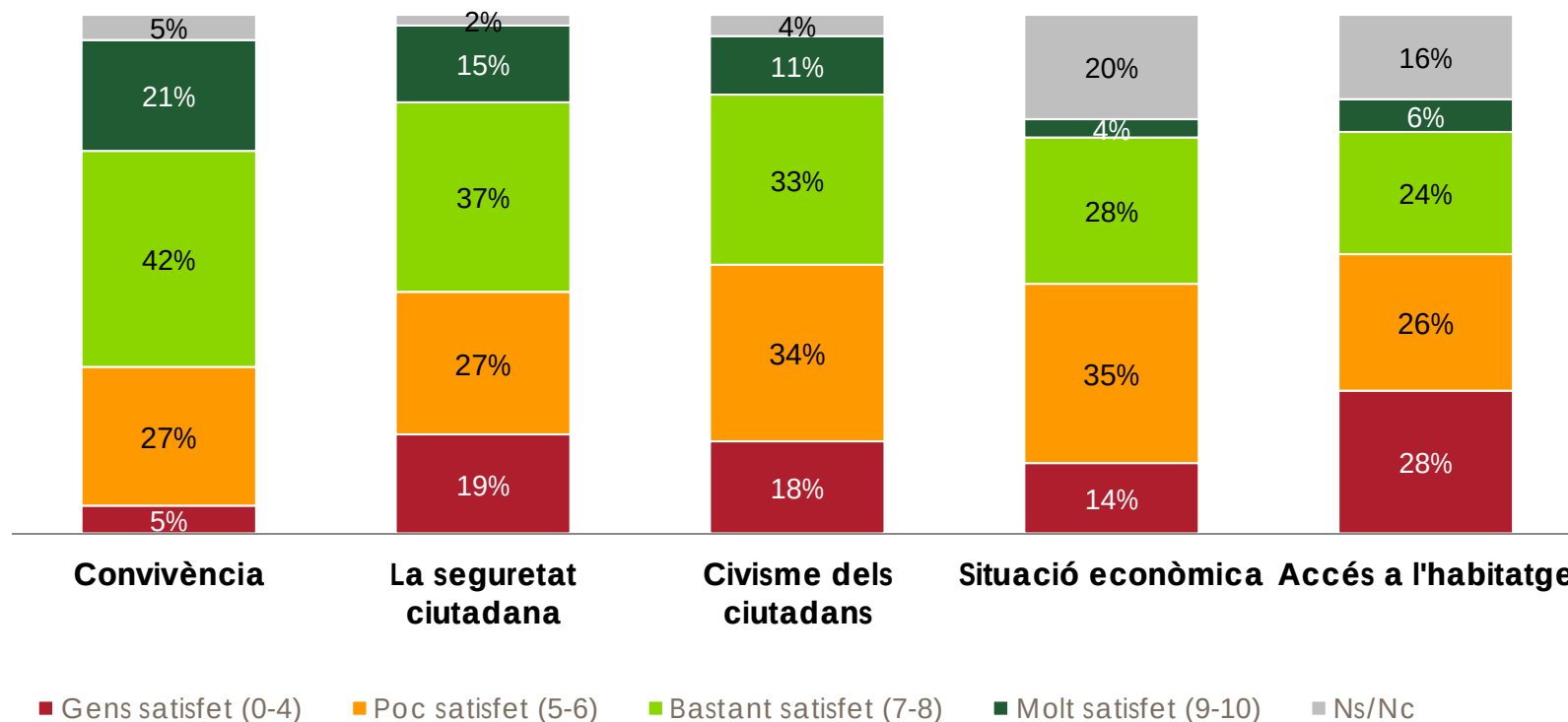
Les persones més joves i les de nivell educatiu baix valoren **millor** la majoria d'aspectes, a diferència de les persones de 45 a 54 i les que porten tota la vida al municipi, que valoren **pitjor**.

Segons zones, tot i ser bastant transversals, destaquen les valoracions negatives de l'àrea d'influència de Miami Platja respecte la xarxa d'aigua i la pavimentació de carrers, mentre que a l'àrea d'influència de Mont-roig es valora més negativament la qualitat de la connectivitat a internet.

Valoració de diferents aspectes del municipi

Valoració d'alguns aspectes generals del municipi

Valori de 0 a 10, on 0 és molt deficient i 10 és excel·lent, els següents aspectes generals del municipi



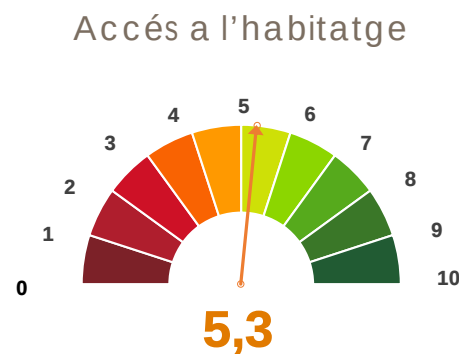
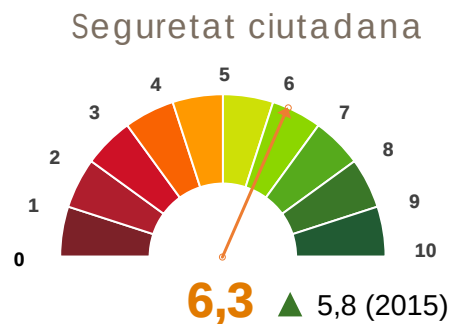
En el cas d'aquests aspectes generals, i també en un marc de **valoracions acceptables**, podem observar com la **convivència** és l'aspecte general **més ben valorat** (7,1), a certa distància dels altres aspectes.

S'aprecia cert desconeixement quan se'ls demana que valorin la situació econòmica o l'accés a l'habitatge.

Valoració de diferents aspectes del municipi

Valoració d'alguns aspectes generals del municipi

Valoració mitjana d'alguns aspectes generals del municipi



De nou, **valoracions diverses**, oscil·lant entre l'aprovat i el notable.

La **seguretat ciutadana augmenta** cinc dècimes respecte **2015**, i la **situació econòmica** ho fa més d'un punt.

Valoració de diferents aspectes del municipi

APROFUNDIMENT: Valoració dels aspectes generals. Perfils

		Convivència	La seguretat ciutadana	Civisme dels ciutadans	Situació econòmica	Accés a l'habitatge
Sexe	Home	7,2	6,5	6,1	6,3	5,6
	Dona	7,1	6,1	6,0	5,6	5,1
Edat	18-30	7,4	6,8	6,6	6,5	5,6
	31-44	7,0	5,9	5,8	5,7	5,4
	45-65	6,9	6,1	5,7	5,9	5,0
	+65	7,3	6,6	6,4	5,5	5,5
Estudis	Nivell baix	8,2	6,6	6,9	6,1	5,5
	Nivell mig	7,0	6,3	5,9	5,7	5,1
	Nivell alt	7,0	6,1	5,9	6,2	5,7
Situació laboral	Ocupat	7,1	6,0	6,0	6,0	5,3
	Aturat	6,6	6,7	5,1	6,1	5,7
	Jubilat/pensionista	7,5	6,8	6,6	5,7	5,6
Zona	Miami Platja nucli	7,0	6,3	5,7	5,6	5,1
	Àrea d'influència Miami Platja	7,2	6,7	6,1	6,2	5,1
	Mont-roig nucli	7,0	6,1	6,4	5,9	5,4
	Àrea d'influència Mont-roig	7,4	5,8	6,1	6,2	6,0
Nucli de referència	Miami	7,1	6,5	5,9	5,9	5,1
	Mont-roig	7,2	6,0	6,3	6,0	5,7
Anys que viu al municipi	Menys de 10	7,2	6,7	6,2	6,4	6,0
	Entre 10 i 30 anys	7,1	6,1	6,0	5,8	5,1
	Més de 30 anys	7,3	6,1	6,1	5,7	4,9
	Tota la vida / hi va néixer	6,6	5,7	5,5	5,5	4,3
Total		7,1	6,3	6,0	5,9	5,3

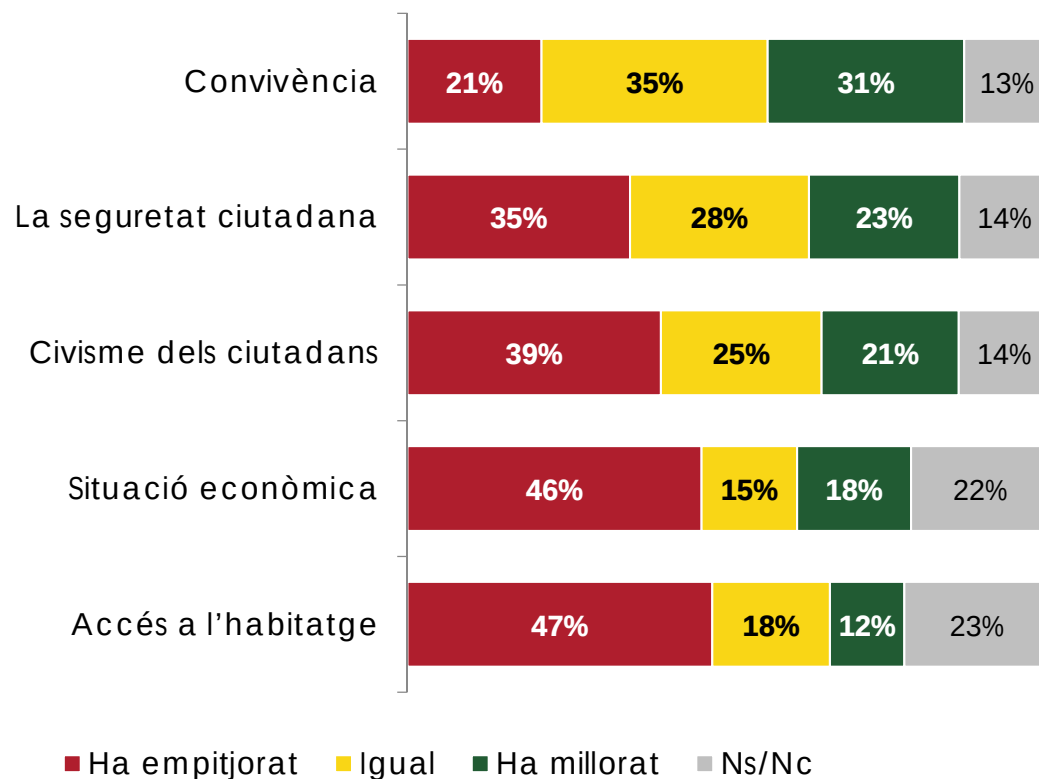
S'aprecia que els **joves** continuen la tendència de valorar **més alt** que la resta, mentre que les persones que porten **tota la vida** al municipi són més **crítics**.

Per zones, veiem que els residents a la **zona d'influència de Mont-roig** valoren més negativament la seguretat ciutadana, però valoren més positivament l'accés a l'habitatge.

Valoració de diferents aspectes del municipi

Percepció de canvi d'alguns aspectes generals del municipi

Evolució en els darrers 4 anys:



Una gran part de les persones enquestades afirmen que algun dels aspectes del municipi ha empitjorat.

Aquestes percepcions d'empitjorament es centren principalment en **l'accés a l'habitatge i la situació econòmica**.

Una dada important a remarcar: **un 24%** de la població consultada afirma que **cap d'aquests aspectes ha empitjorat**.

Valoració de diferents aspectes del municipi

APROFUNDIMENT: Percepció d'empitjorament d'aspectes generals. Perfils

		Ha empitjorat en els darrers 4 anys				
		Accés a l'habitatge	Situació econòmica	Civisme dels ciutadans	La seguretat ciutadana	Convivència
Sexe	Home	46%	43%	40%	35%	19%
	Dona	49%	49%	39%	35%	23%
Edat	18-30	54%	44%	33%	37%	14%
	31-44	52%	54%	48%	42%	25%
	45-65	45%	47%	42%	30%	24%
	+65	35%	33%	28%	26%	16%
Estudis	Nivell baix	54%	34%	28%	34%	13%
	Nivell mig	52%	51%	44%	35%	23%
	Nivell alt	41%	44%	37%	34%	21%
Situació laboral	Ocupat	52%	50%	45%	38%	22%
	Aturat	46%	38%	37%	31%	14%
	Jubilat/pensionista	34%	35%	30%	29%	19%
Zona	Miami Platja nucli	50%	52%	43%	35%	24%
	Àrea d'influència Miami Platja	49%	35%	40%	28%	22%
	Mont-roig nucli	45%	44%	33%	32%	16%
	Àrea d'influència Mont-roig	44%	50%	40%	43%	20%
Nucli de referència	Miami	50%	45%	42%	32%	23%
	Mont-roig	45%	47%	36%	37%	18%
Anys que viu al municipi	Menys de 10	33%	36%	31%	22%	16%
	Entre 10 i 30 anys	57%	53%	45%	45%	24%
	Més de 30 anys	55%	53%	33%	35%	26%
	Tota la vida / hi va néixer	57%	51%	64%	48%	20%
Total		47%	46%	39%	35%	21%

Centrant-nos en les persones que han dit que han percebut un **empitjorament** en cadascun dels aspectes, observem que les persones que porten **més temps vivint al municipi** són les que perceben més empitjorament, especialment respecte l'accés a l'habitatge, el civisme i la seguretat ciutadana.

Valoració de diferents aspectes del municipi

APROFUNDIMENT: Valoracions en funció de la percepció general

		Esportius	Per a infants	Educatius	Culturals	Per a gent gran	Per a joves
Com es viu ara en comparació a fa 4 anys	Pitjor	5,8	5,5	5,9	4,9	5,4	4,1
	Igual	7,0	6,4	6,3	6,2	6,4	5,9
	Millor	7,0	7,2	6,9	6,8	6,7	5,9
	Total	6,9	6,7	6,6	6,3	6,3	5,7

		Serveis a la gent gran	Serveis socials	Serveis a infants i famílies	Polícia Local	Serveis a joves	Serveis a empresa/emprenedors
Com es viu ara en comparació a fa 4 anys	Pitjor	5,8	5,1	5,0	4,6	4,1	4,1
	Igual	6,2	5,9	5,8	5,5	5,4	5,1
	Millor	6,7	6,6	6,7	6,8	6,0	5,6
	Total	6,4	6,2	6,2	6,0	5,5	5,2

		Platges	Enllumenat públic	Parcs i zones verdes	Xarxa d'aigua potable i clavegueram	Pavimentació de carrers	Qualitat de la connectivitat a internet	Recollida selectiva	Neteja viària	Transport públic
Com es viu ara en comparació a fa 4 anys	Pitjor	6,3	6,0	4,9	5,0	4,5	5,1	4,2	3,6	3,8
	Igual	7,2	6,3	6,2	6,0	5,2	5,2	5,1	5,1	4,6
	Millor	7,4	6,9	7,1	5,6	6,3	5,9	5,5	5,7	5,3
	Total	7,2	6,6	6,4	5,8	5,6	5,5	5,3	5,2	4,8

		Convivència	La seguretat ciutadana	Civisme dels ciutadans	Situació econòmica	Accés a l'habitatge
Com es viu ara en comparació a fa 4 anys	Pitjor	6,2	4,4	5,1	4,8	3,9
	Igual	7,1	6,2	6,3	5,8	5,1
	Millor	7,4	6,7	6,0	6,2	5,4
	Total	7,1	6,3	6,0	5,9	5,3

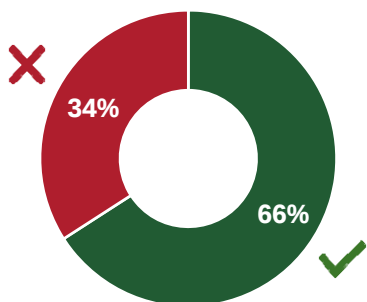
Els qui consideren que **ara es viu pitjor que fa 4 anys** són els qui en major mesura emeten valoracions més baixes. En el cas de la **seguretat ciutadana** i la **neteja viària**, aquestes diferències superen el punt i mig.

Valoració de diferents aspectes del municipi

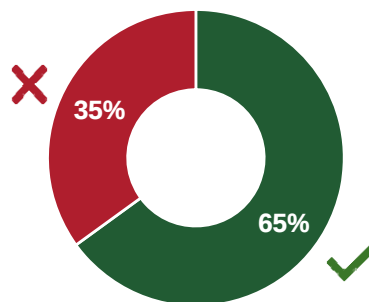
Coneixement de projectes

A continuació li llegiré un seguit de projectes, em pot dir si els coneix o n'ha sentit a parlar?

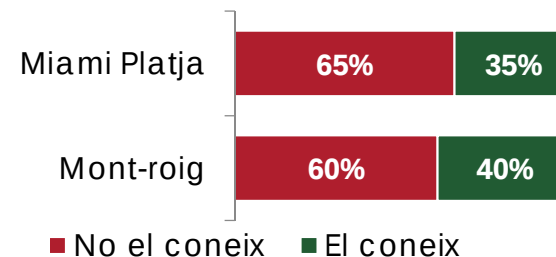
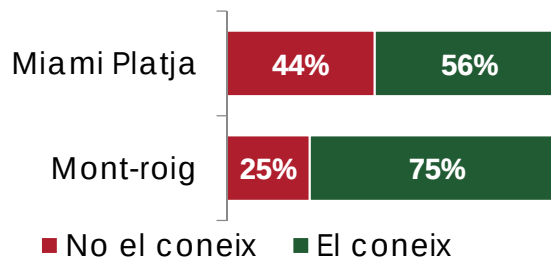
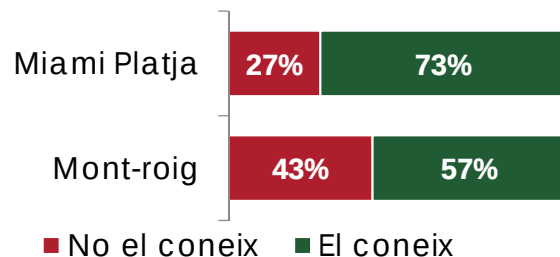
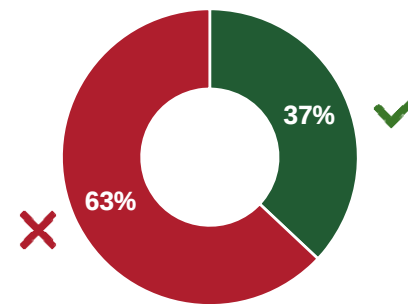
La millora de parcs,
avingudes i places



La nova inversió industrial



Mesures contra el canvi
climàtic i transició ecològica



S'observen **diferències significatives** entre el nivell de coneixement manifestat d'aquests projectes entre la població consultada: la millora de parcs, avingudes i places i la nova inversió industrial els coneix aproximadament **dos terços** de les persones enquestades, mentre que el projecte de mesures contra el canvi climàtic només el coneixen un 37%.

Destaca que la **millora de parcs, avingudes i places** és més popular a l'àrea d'influència de **Miami Platja**, mentre que la **nova inversió industrial** és més coneguda a l'àrea de **Mont-roig**.

Valoració de diferents aspectes del municipi

APROFUNDIMENT: Coneixement de projectes. Perfils

		Coneixement de projectes			
		La millora de parcs, avingudes i places	La nova inversió industrial	Mesures contra el canvi climàtic i transició ecològica	Cap projecte
Sexe	Home	67%	68%	43%	11%
	Dona	65%	62%	31%	16%
Edat	18-30	67%	65%	42%	13%
	31-44	65%	60%	34%	13%
	45-65	66%	75%	43%	12%
	+65	66%	58%	29%	16%
Estudis	Nivell baix	47%	53%	35%	27%
	Nivell mig	67%	64%	37%	12%
	Nivell alt	69%	70%	39%	10%
Situació laboral	Ocupat	69%	72%	44%	9%
	Aturat	55%	39%	16%	27%
	Jubilat/pensionista	65%	58%	29%	18%
Zona	Miami Platja nucli	73%	54%	39%	15%
	Àrea d'influència Miami Platja	73%	59%	29%	14%
	Mont-roig nucli	57%	89%	38%	10%
	Àrea d'influència Mont-roig	58%	62%	42%	14%
Nucli de referència	Miami	73%	56%	35%	15%
	Mont-roig	57%	75%	40%	12%
Anys que viu al municipi	Menys de 10	56%	50%	28%	23%
	Entre 10 i 30 anys	71%	69%	43%	9%
	Més de 30 anys	82%	83%	44%	3%
	Tota la vida / hi va néixer	75%	96%	47%	
Total		66%	65%	37%	13%

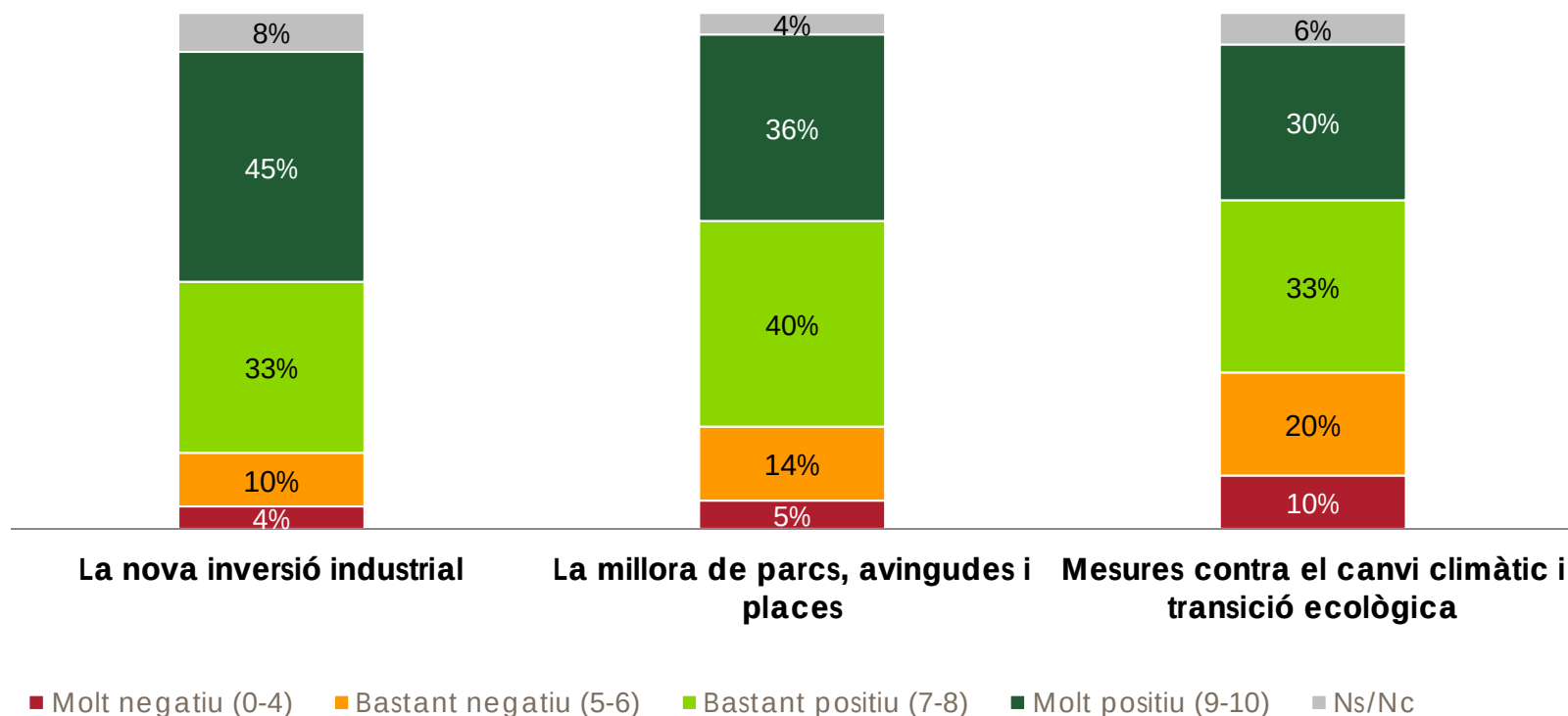
La **millora de parcs, avingudes i places** és més coneguda entre la gent que porta més de 30 anys vivint al municipi, i menys entre els de nivell educatiu baix, aturats i que porten menys de 10 anys vivint al municipi.

La **nova inversió industrial** es més coneguda entre les persones de 45 a 65 anys, del Mont-roig nucli, i que porten més de 30 anys o tota la vida al municipi, i es menys conegut entre les persones del Miami Platja nucli, amb nivell educatiu baix, aturats i que porten menys de 10 anys vivint al municipi.

Valoració de diferents aspectes del municipi

Valoració dels projectes coneguts

Valori de 0 a 10, on 0 és molt deficient i 10 és excel·lent, els projectes que coneix



El **projecte millor valorat per al municipi** (entre els que coneixen cadascun dels projectes) és la **nova inversió industrial**, per un 78% de les persones enquestades. El segueix **la millora de parcs, avingudes i places**, amb un 76% de valoracions positives.

Finalment, el projecte de mesures contra el canvi climàtic i transició ecològica és el valorat menys positivament, tot i que fins un 63% de les valoracions són positives.



Valoració de diferents aspectes del municipi

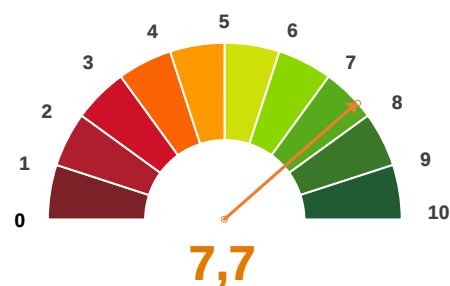
Valoració de projectes

Valoració mitjana d'alguns aspectes generals del municipi

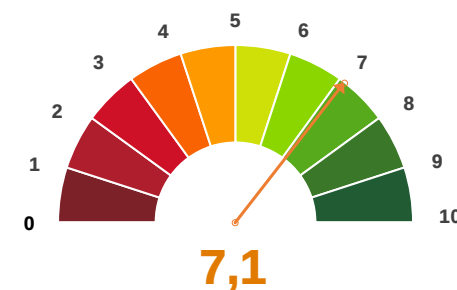
La nova inversió industrial



La millora de parcs, avingudes i places



Mesures contra el canvi climàtic i transició ecològica



Valoracions mitjanes **bones o molt bones** dels tres projectes, amb valoracions entre el 7,1 i el 8,1.

Valoració de diferents aspectes del municipi

APROFUNDIMENT: Valoració de projectes. Perfils

		La nova inversió industrial	La millora de parcs, avingudes i places	Mesures contra el canvi climàtic i transició ecològica
Sexe	Home	8,0	7,9	6,8
	Dona	8,2	7,5	7,6
Edat	18-30	8,4	7,9	7,8
	31-44	8,1	7,5	7,0
	45-65	8,0	7,6	6,4
	+65	8,1	7,9	7,6
Estudis	Nivell baix	8,9	8,1	7,7
	Nivell mig	7,9	7,7	7,0
	Nivell alt	8,4	7,5	7,1
Situació laboral	Ocupat	8,2	7,6	7,2
	Aturat	7,8	8,2	3,6
	Jubilat/pensionista	8,2	7,9	7,7
Zona	Miami Platja nucli	8,2	7,8	6,8
	Àrea d'influència Miami Platja	8,3	7,8	7,5
	Mont-roig nucli	8,2	7,0	7,2
	Àrea d'influència Mont-roig	7,6	7,8	7,2
Nucli de referència	Miami	8,2	7,8	7,1
	Mont-roig	8,0	7,4	7,2
Anys que viu al municipi	Menys de 10	8,4	7,9	7,4
	Entre 10 i 30 anys	8,1	7,9	7,3
	Més de 30 anys	7,4	7,3	6,7
	Tota la vida / hi va néixer	8,2	6,9	6,6
Total		8,1	7,7	7,1

La **nova inversió industrial** es més valorada per les persones amb nivell educatiu baix, i menys valorada pels habitants de la zona d'influència de Mont-roig i per la gent que porta més de 30 anys al municipi, tot i ser a on més es coneix.

La **millora de parcs, avingudes i places** es valora més positivament per les persones aturades, i menys pels residents al Mont-roig nucli i per la gent que porta tota la vida vivint al municipi.

Les **mesures contra el canvi climàtic** són més valorades per les dones, els joves i les persones grans, les persones de nivell educatiu baix i les jubilades, i menys valorat pels aturats i per la gent que porta tota la vida al municipi.

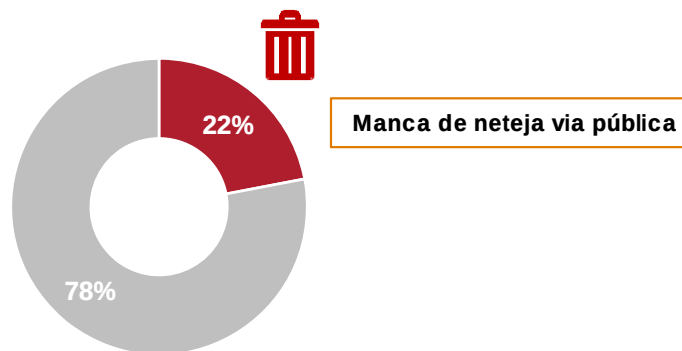
Nota: en verd es destaquen els valors per sobre del global i en vermell, els valors per sota.
Els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

Valoració de diferents aspectes del municipi

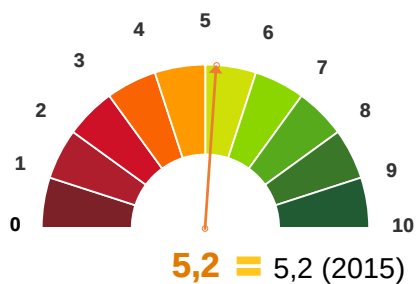
Aprofundiment: Neteja dels carrers



ESMENTS ESPONTÀNIS



VALORACIÓ NETEJA DELS CARRERS



PERFILS



- De 45 a 65 anys
- Més de 30 anys al municipi.
- Tota la vida al municipi.



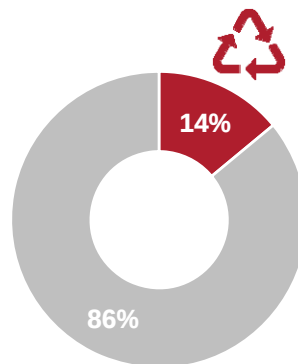
- De 18 a 30 anys
- Nivell educatiu baix.
- Menys de 10 anys al municipi.

Valoració de diferents aspectes del municipi

Aprofundiment: Recollida selectiva

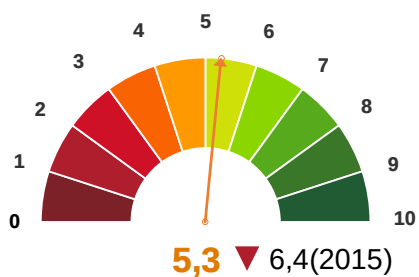


ESMENTS ESPONTÀNIS



Problemes serveis recollida selectiva

VALORACIÓ RECOLLIDA SELECTIVA



PERFILS



- De 45 a 65 anys
- Tota la vida al municipi.



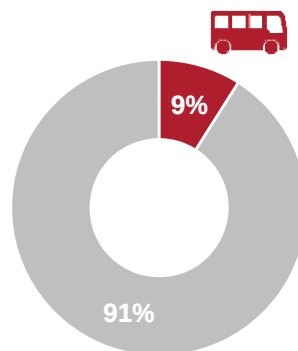
- De 18 a 30 anys.
- Majors de 65 anys.
- Nivell educatiu baix.
- Jubilats/pensionistes.
- Mont-roig nucli.

Valoració de diferents aspectes del municipi

Aprofundiment: Transport públic

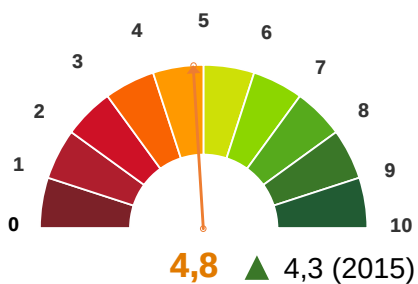


ESMENTS ESPONTÀNIS



Manca de transport públic

VALORACIÓ TRANSPORT PÚBLIC



PERFILS



- De 45 a 65 anys.



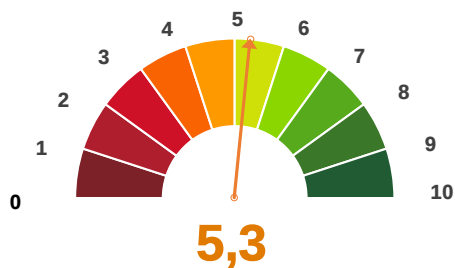
- De 18 a 30 anys.
- Majors de 65 anys.
- Nivell educatiu baix.
- Aturats.
- Jubilats/pensionistes.
- Més de 30 anys al municipi.

Valoració de diferents aspectes del municipi

Aprofundiment: Habitatge



VALORACIÓ ACCÉS A L'HABITATGE



PERFILS

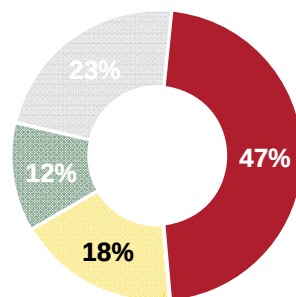


- Tota la vida vivint al municipi.

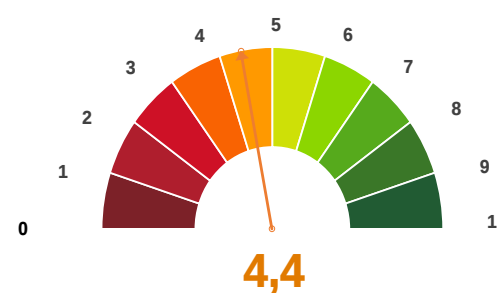


- Àrea d'influència de Mont-roig.
- Menys de 10 anys al municipi.

EVOLUCIÓ PERCEPCIÓ ACCÉS A L'HABITATGE



■ Ns/Nc ■ Ha empitjorat ■ Igual ■ Ha millorat

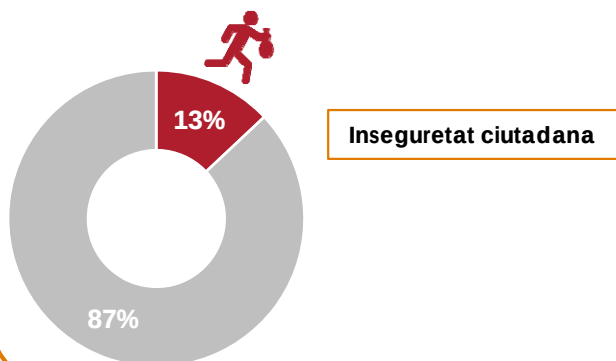


Valoració de diferents aspectes del municipi

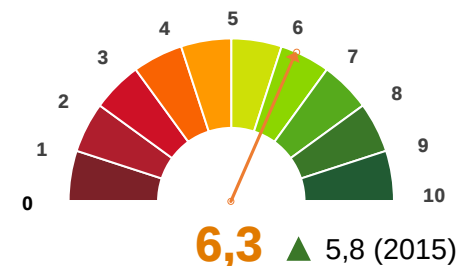
Aprofundiment: Inseguretat ciutadana



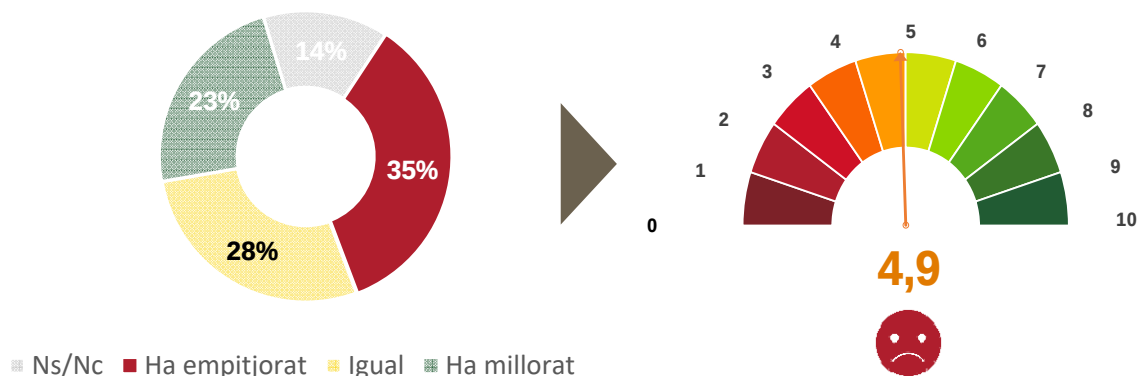
ESMENTS ESPONTÀNIS



VALORACIÓ SEGURETAT CIUTADANA



EVOLUCIÓ PERCEPCIÓ SEGURETAT CIUTADANA



PERFILS



- Àrea d'influència de Mont-roig.
- Tota la vida al municipi.



- De 18 a 30 anys.
- Jubilats/pensionistes.



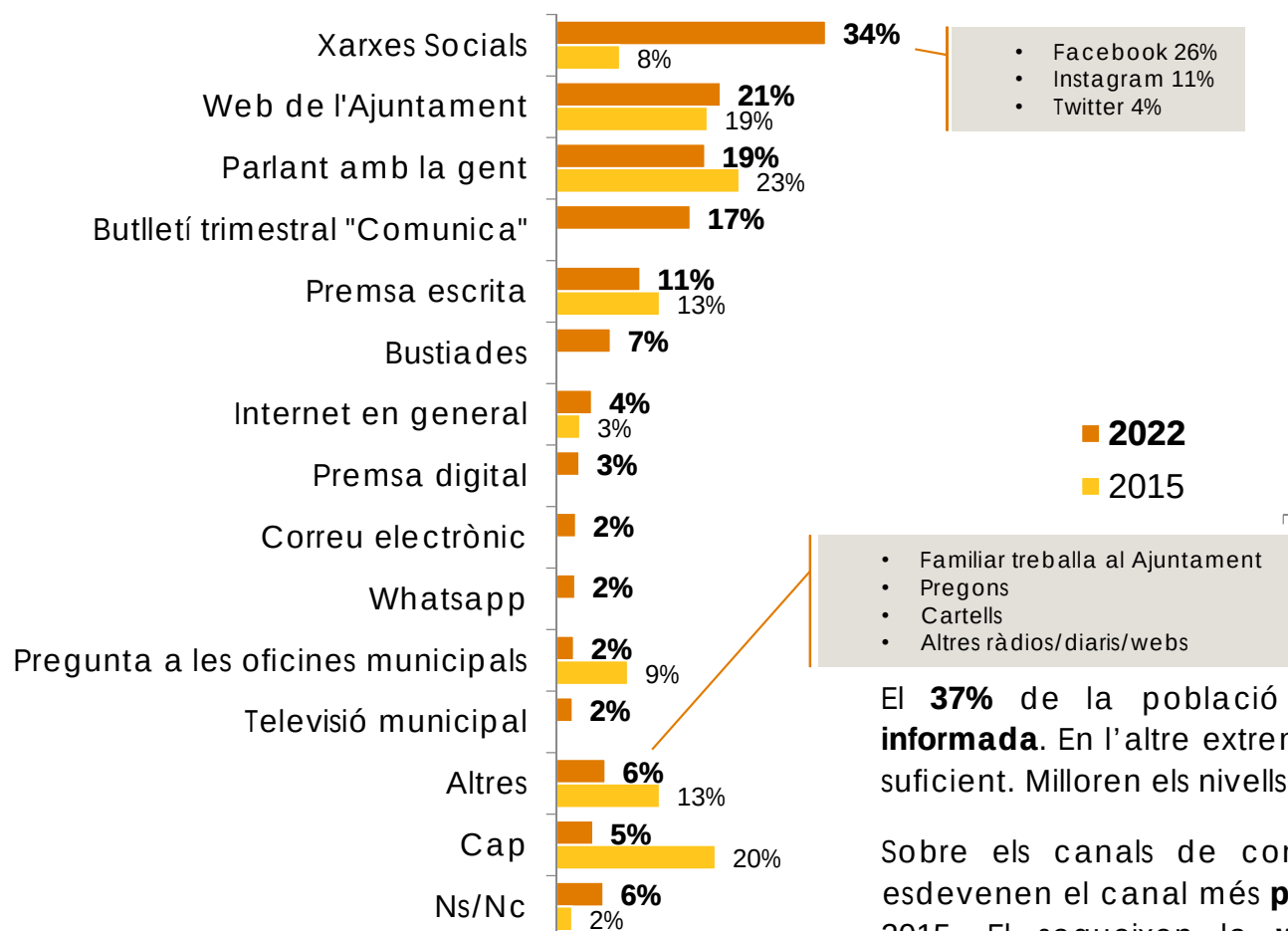
Comunicació entre
ciutadans i Ajuntament



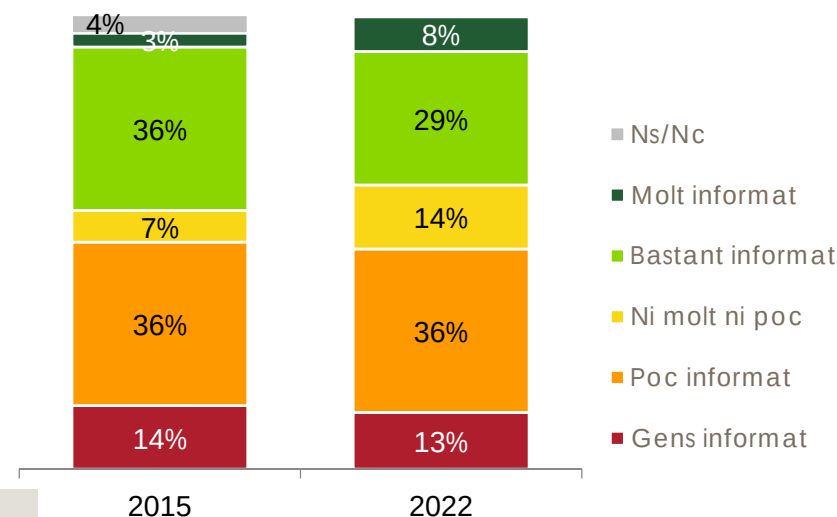
Comunicació entre ciutadans i Ajuntament

Canals de comunicació i Percepció sobre el grau d'informació

A través de quins canals rep informació municipal (sobre projectes de l'Ajuntament, esdeveniments a Mont-roig, ...)?



Fins a quin punt es considera informat/da de les notícies a nivell municipal?



El **37%** de la població consultada es considera **bastant o molt informada**. En l'altre extrem un **49%** s'hi consideren **poc o gens** i un 14% suficient. Milloren els nivells observats a 2015.

Sobre els canals de comunicació més utilitzats, les **Xarxes Socials** esdevenen el canal més **popular**, amb un augment significatiu respecte 2015. El segueixen la **web de l'Ajuntament**, el **boca-orella** i el **"Comunica"**.

Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple. A 2015 es preguntava: "Com valora la informació que dona el seu Ajuntament als ciutadans i ciutadanes sobre la realitat del seu municipi: molt bé, bé, malament o molt malament?"

Comunicació entre ciutadans i Ajuntament

APROFUNDIMENT: Relació entre Canals i percepció de grau d'informació

		Mitjans a través dels quals rep informació municipal					
		Xarxes Socials	Web de l'Ajuntament	Parlant amb la gent	Butlletí trimestral "Comunica"	Prensa escrita	Bustiades
Fins a quin punt es considera informat de les notícies municipals	Gens informat/da	18%	16%	29%	4%		5%
	Poc informat/da	30%	15%	24%	12%	10%	7%
	Ni molt ni poc	34%	14%	20%	24%	14%	7%
	Bastant informat/da	45%	29%	10%	24%	16%	7%
	Molt informat/da	38%	39%	9%	22%	6%	3%
Total		34%	21%	19%	17%	11%	7%



Les persones que es consideren **gens informades**, semblen ser principalment aquelles que s'informen principalment **parlant amb la gent**, i a la vegada s'informen menys per Xarxes Socials, el Comunica o la premsa escrita.

En canvi, les persones que se senten **bastant o molt informades**, s'informen més sovint per **Xarxes i la Web de l'Ajuntament**.

Comunicació entre ciutadans i Ajuntament

APROFUNDIMENT: Percepció de grau d'informació. Perfils

		Fins a quin punt es considera informat de les notícies a nivell municipal		
		Gens/poc	Ni molt ni poc	Bastant/molt
Sexe	Home	46%	15%	39%
	Dona	51%	13%	35%
Edat	18-30	42%	16%	41%
	31-44	49%	9%	42%
	45-65	59%	12%	28%
	+65	40%	23%	35%
Estudis	Nivell baix	58%	11%	30%
	Nivell mig	49%	16%	35%
	Nivell alt	45%	12%	43%
Situació laboral	Ocupat	46%	14%	40%
	Aturat	62%	4%	34%
	Jubilat/pensionista	46%	18%	34%
Zona	Miami Platja nucli	50%	8%	42%
	Àrea d'influència Miami Platja	50%	15%	35%
	Mont-roig nucli	43%	21%	36%
	Àrea d'influència Mont-roig	51%	14%	34%
Nucli de referència	Miami	50%	11%	39%
	Mont-roig	47%	18%	35%
Anys que viu al municipi	Menys de 10	55%	13%	31%
	Entre 10 i 30 anys	47%	13%	40%
	Més de 30 anys	39%	15%	46%
	Tota la vida / hi va néixer	31%	22%	47%
Total		49%	14%	37%

Les persones que porten **tota la vida** vivint al municipi es consideren **bastant o molt informades** més sovint.

D'altra banda, les persones de **45 a 65** i les persones **aturades** es consideren més freqüentment **gens o poc informades** sobre les notícies municipals.

Comunicació entre ciutadans i Ajuntament

APROFUNDIMENT: Canals de comunicació. Perfils

		Canals de comunicació					
		Xarxes Socials	Web de l'Ajuntament	Parlant amb la gent	Butlletí trimestral "Comunica"	Prensa escrita	Bustiades
Sexe	Home	28%	19%	20%	18%	16%	5%
	Dona	39%	23%	17%	15%	6%	9%
Edat	18-30	48%	27%	13%	10%	1%	10%
	31-44	48%	24%	18%	14%	7%	4%
	45-65	19%	25%	19%	21%	17%	7%
	+65	14%	1%	27%	26%	19%	7%
Estudis	Nivell baix	11%	6%	40%	11%	17%	
	Nivell mig	36%	22%	21%	16%	9%	8%
	Nivell alt	38%	25%	8%	20%	11%	5%
Situació laboral	Ocupat	42%	26%	18%	17%	9%	6%
	Aturat	32%	22%	15%	8%	3%	10%
	Jubilat/pensionista	13%	6%	20%	22%	18%	9%
Zona	Miami Platja nucli	37%	20%	17%	17%	10%	6%
	Àrea d'influència Miami Platja	38%	21%	15%	16%	9%	4%
	Mont-roig nucli	28%	16%	25%	24%	10%	10%
	Àrea d'influència Mont-roig	30%	26%	18%	10%	14%	8%
Nucli de referència	Miami	38%	20%	16%	17%	10%	5%
	Mont-roig	29%	21%	22%	17%	12%	9%
Anys que viu al municipi	Menys de 10	34%	21%	15%	7%	9%	7%
	Entre 10 i 30 anys	34%	20%	19%	15%	15%	8%
	Més de 30 anys	32%	8%	27%	35%	7%	10%
	Tota la vida / hi va néixer	33%	35%	14%	40%	6%	
Total		34%	21%	19%	17%	11%	7%

Les **Xarxes Socials** són un canal més freqüent en els ciutadans entre 18 i 44 anys, mentre que la **Web de l'Ajuntament** o el **Comunica** són més populars entre les persones que porten tota la vida al municipi. Finalment, el **boca-orella** és un canal més utilitzat per les persones amb un nivell educatiu baix.



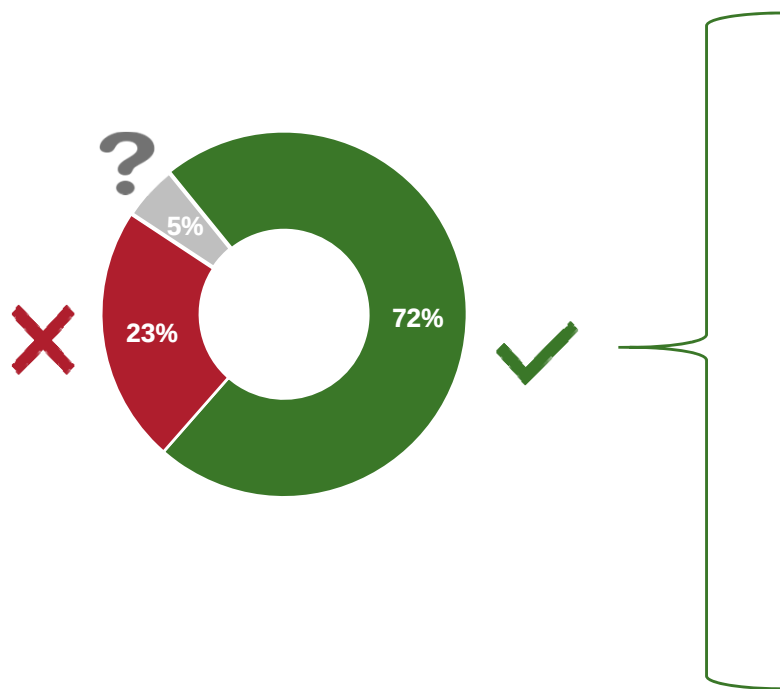
Atenció i tracte de
l'Ajuntament



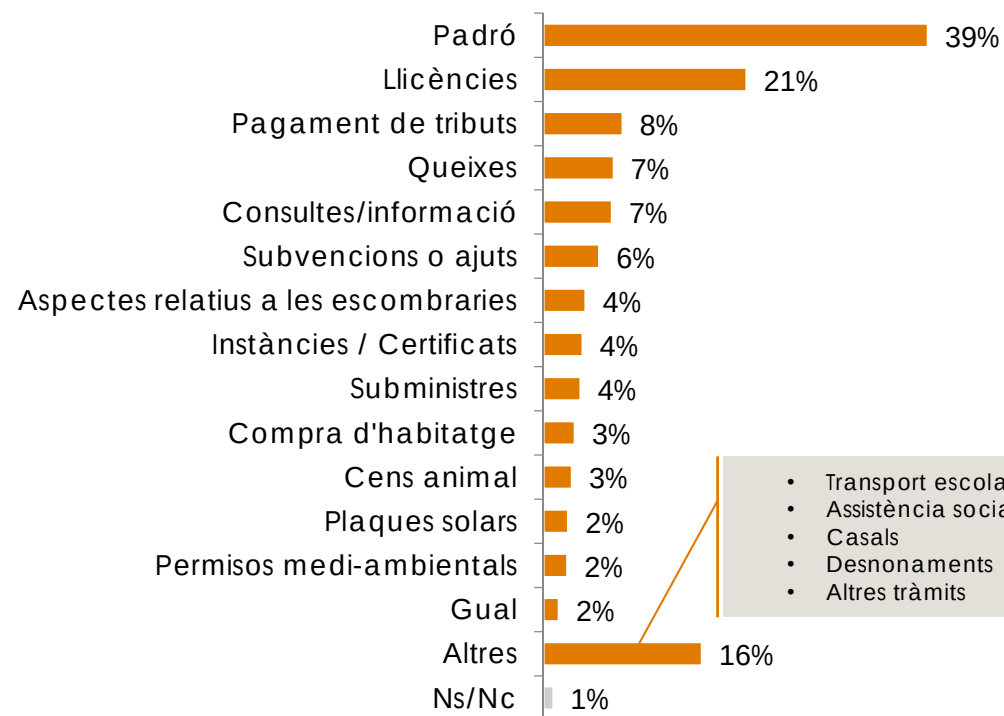
Atenció i tracte de l'Ajuntament

Consultes, gestions o tràmits

En els darrers 4 anys, ha realitzat alguna consulta, gestió o tràmit municipal, ja sigui de forma presencial, telefònica o telemàtica?



Quin tipus de tràmits ha realitzat en els darrers 4 anys? (espontània)



La majoria persones enquestades afirma haver realitzat algun tràmit, consulta o gestió municipal durant els darrers 4 anys, ja fos de forma presencial, telefònica o telemàtica.

Entre aquests, **quatre de cada deu** han realitzat tràmits relatius al **padró**, i un **21%** n'ha fet relatius a **llicències** municipals. S'aprecien molta variabilitat en la resposta (espontània).

Atenció i tracte de l'Ajuntament

Consultes, gestions o tràmits. Perfils

		En els 4 darrers anys, ha realitzat alguna consulta, gestió o tràmit municipal		
		Si	No	Ns/Nc
Sexe	Home	74%	21%	5%
	Dona	71%	24%	5%
Edat	18-30	79%	18%	3%
	31-44	80%	14%	6%
	45-65	71%	25%	4%
	+65	53%	41%	6%
Estudis	Nivell baix	45%	49%	7%
	Nivell mig	72%	22%	6%
	Nivell alt	83%	13%	4%
Situació laboral	Ocupat	77%	18%	5%
	Aturat	85%	15%	
	Jubilat/pensionista	54%	40%	7%
Zona	Miami Platja nucli	71%	26%	3%
	Àrea d'influència Miami Platja	78%	16%	5%
	Mont-roig nucli	66%	31%	3%
	Àrea d'influència Mont-roig	74%	16%	10%
Nucli de referència	Miami	74%	22%	4%
	Mont-roig	70%	24%	6%
Anys que viu al municipi	Menys de 10	68%	21%	11%
	Entre 10 i 30 anys	74%	24%	2%
	Més de 30 anys	74%	26%	
	Tota la vida / hi va néixer	81%	19%	
Total		72%	23%	5%

Les persones de **nivell educatiu alt** i les persones **aturades** afirmen **més freqüentment** que han realitzat algun tràmit en els darrers 4 anys, mentre que les persones de **més de 65**, les de **nivell educatiu baix** i les **jubilades/pensionistes** ho fan amb **menys freqüència**.

Atenció i tracte de l'Ajuntament

Consultes, gestions o tràmits. Perfils

		Quin tràmit?			
		Padró	Llicències	Pagament de tributs	Queixes
Sexe	Home	36%	25%	8%	7%
	Dona	41%	16%	8%	7%
Edat	18-30	51%	22%	8%	2%
	31-44	45%	21%	8%	6%
	45-65	28%	17%	9%	15%
	+65	19%	22%	7%	5%
Estudis	Nivell baix	12%	22%	14%	12%
	Nivell mig	37%	17%	8%	10%
	Nivell alt	46%	26%	6%	2%
Situació laboral	Ocupat	42%	19%	9%	8%
	Aturat	48%	26%		4%
	Jubilat/pensionista	23%	27%	8%	4%
Zona	Miami Platja nucli	43%	19%	5%	8%
	Àrea d'influència Miami Platja	34%	23%	12%	8%
	Mont-roig nucli	35%	19%	5%	6%
	Àrea d'influència Mont-roig	43%	22%	11%	6%
Nucli de referència	Miami	39%	21%	8%	8%
	Mont-roig	39%	20%	8%	6%
Anys que viu al municipi	Menys de 10	49%	20%	12%	5%
	Entre 10 i 30 anys	37%	21%	3%	11%
	Més de 30 anys	6%	27%	17%	7%
	Tota la vida / hi va néixer	46%	11%	4%	
Total		39%	21%	8%	7%

Respecte als tràmits realitzats, els tràmits relatius al **padró** són més habituals entre els joves i les persones que porten menys de 10 anys vivint al municipi, mentre que les persones de més de 45, les jubilades i les persones que porten més de 30 anys al municipi el realitzen menys sovint.

Base: Persones que han realitzat alguna consulta, gestió o tràmit municipal en els darrers 4 anys: 231 (72%).

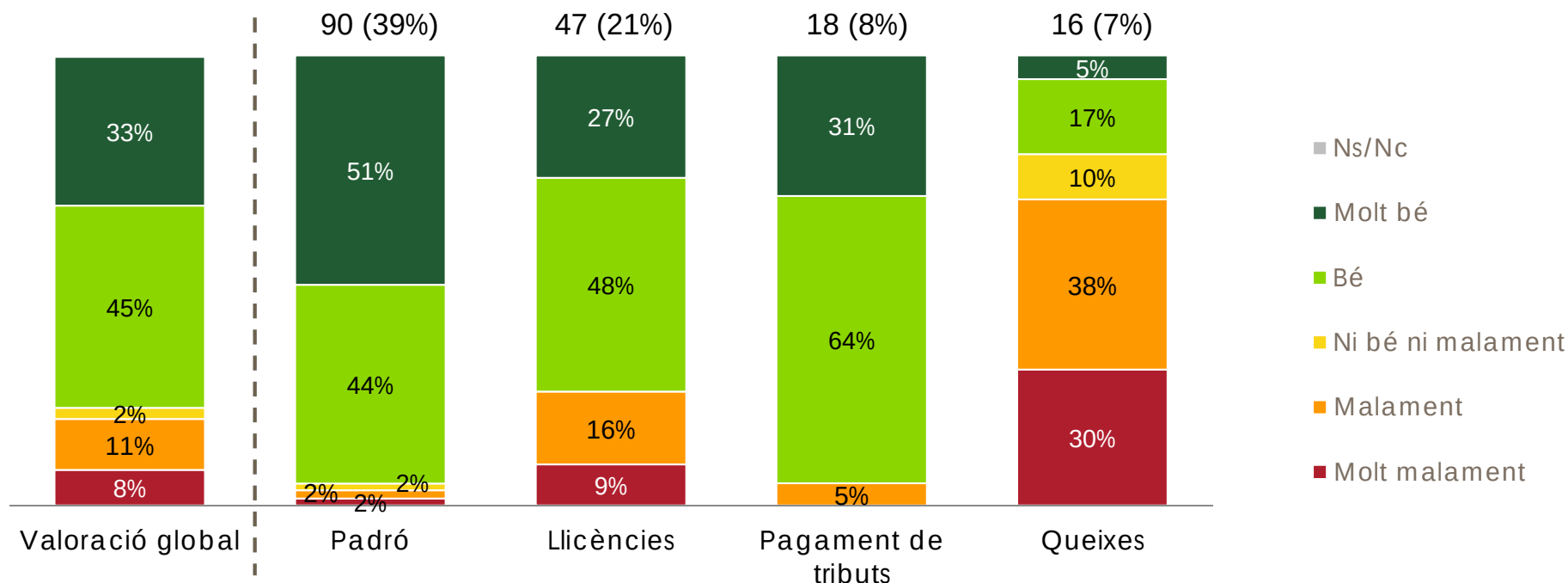
Nota: en verd es destaquen els valors per sobre del global i en vermell, els valors per sota.

Els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple. Només es mostren tràmits amb N>15.

Atenció i tracte de l'Ajuntament

Grau de satisfacció amb el tràmit

Com valoraria el seu grau de satisfacció amb el/s tràmit/s que ha realitzat?



La valoració global dels tràmits municipals és **positiva**, un 78% de les persones enquestades valoren el/s tràmit/s realitzat/s com a bé o molt bé.

No obstant, un 19% de les persones enquestades valoren negativament algun dels tràmits que han realitzat.

Entrant en tràmits específics, la satisfacció amb els tràmits relatius al padró o al pagament de tributs és molt alta, mentre que les persones que tramiten **licències** tenen un cert grau de descontent, i això és especialment notable quan ens centren en tramitació de **queixes**.

Atenció i tracte de l'Ajuntament

Grau de satisfacció amb el tràmit. Perfils

		Satisfacció amb el tràmit		
		Malament/ Molt malament	Ni bé ni malament	Bé / Molt bé
Sexe	Home	21%	3%	76%
	Dona	18%	4%	79%
Edat	18-30	11%	4%	85%
	31-44	19%	1%	80%
	45-65	21%	1%	78%
	+65	24%	12%	65%
Estudis	Nivell baix	20%		80%
	Nivell mig	23%	2%	75%
	Nivell alt	13%	5%	82%
Situació laboral	Ocupat	18%	3%	80%
	Aturat	12%		88%
	Jubilat/pensionista	18%	8%	74%
Zona	Miami Platja nucli	21%	2%	76%
	Àrea d'influència Miami Platja	14%	2%	85%
	Mont-roig nucli	18%	5%	77%
	Àrea d'influència Mont-roig	23%	5%	72%
Nucli de referència	Miami	16%	2%	81%
	Mont-roig	20%	5%	75%
Anys que viu al municipi	Menys de 10	13%	5%	82%
	Entre 10 i 30 anys	18%	1%	81%
	Més de 30 anys	46%		54%
	Tota la vida / hi va néixer	1%	10%	89%
Total		19%	2%	78%

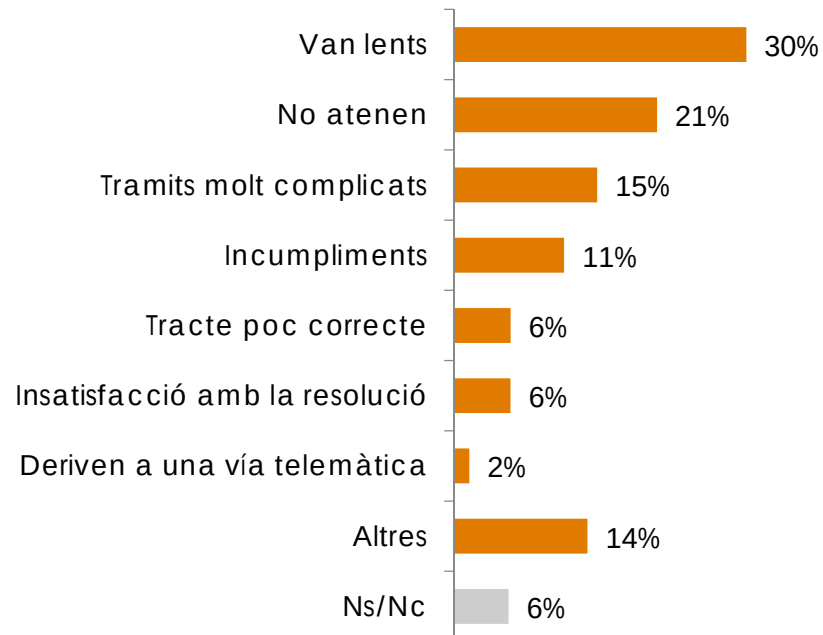
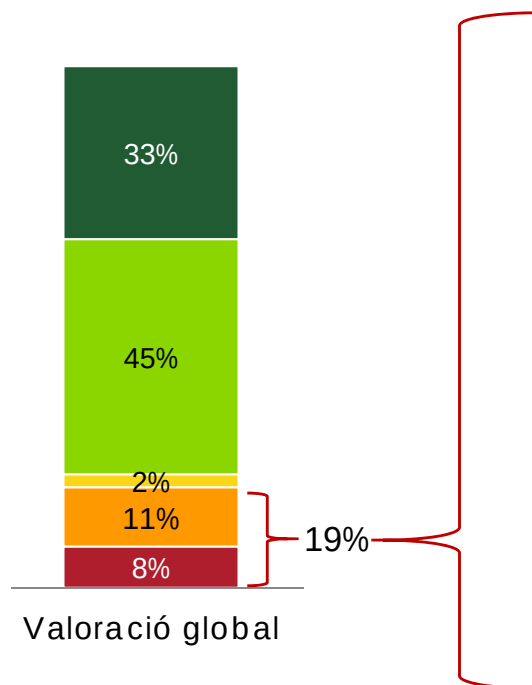
Poques diferències en les valoracions globals dels tràmits, els aturats i les persones de tota la vida valoren més sovint els tràmits amb bé/molt bé, mentre que les persones que porten més de 30 anys vivint al municipi els valoren més sovint com a malament / molt malament.

Base: Persones que han realitzat alguna consulta, gestió o tràmit municipal en els darrers 4 anys: 231 (72%).

Nota: en verd es destaquen els valors per sobre del global i en vermell, els valors per sota.

Els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple. Només es mostren tràmits amb N>15.

Podria indicar per quin/s motius valora malament el tràmit?



Entre els que valoren negativament el tràmit realitzat, els motius principals són la **lentitud** del tràmit, que **no atenen** o que els **tràmits** són molt **complicats**.

Atenció i tracte de l'Ajuntament

Motius d'insatisfacció amb el/s tràmit/s

		Motius d'insatisfacció			
		Van lents	No atenen	Tràmits molt complicats	Incumpliments
Sexe	Home	34%	28%	14%	11%
	Dona	25%	12%	15%	11%
Edat	18-30	22%	10%	15%	27%
	31-44	37%	19%	10%	5%
	45-65	30%	15%	12%	15%
	+65	22%	47%	30%	
Estudis	Nivell baix	64%		36%	
	Nivell mig	28%	20%	13%	13%
	Nivell alt	29%	27%	9%	10%
Situació laboral	Ocupat	33%	17%	7%	16%
	Aturat		20%	38%	
	Jubilat/pensionista	29%	43%	28%	
Zona	Miami Platja nucli	37%	28%	10%	
	Àrea d'influència Miami Platja		40%	10%	20%
	Mont-roig nucli	30%	20%	20%	10%
	Àrea d'influència Mont-roig	40%		20%	20%
Nucli de referència	Miami	24%	32%	10%	7%
	Mont-roig	35%	8%	20%	16%
Anys que viu al municipi	Menys de 10	24%	23%	26%	10%
	Entre 10 i 30 anys	26%	26%		22%
	Més de 30 anys	39%	14%	26%	
	Tota la vida / hi va néixer	100%			
Total		30%	21%	15%	11%

Les persones de nivell educatiu baix, les de l'àrea d'influència de Mont-roig i les que porten tota la vida al municipi afirmen més sovint que els **tràmits van lents**; les persones de més de 65, jubilats i residents al terme de Miami afirmen més sovint que **no atenen**; els de més de 65 anys, amb nivell educatiu baix, aturats, jubilats, i que portin menys de 10 anys o més de 30 afirmen més sovint que els tràmits **són complicats**; i finalment, les persones joves i les que porten entre 10 i 30 anys afirmen més freqüentment que es cometien **incompliments** amb els tràmits.

Base: Persones que han realitzat alguna consulta, gestió o tràmit municipal en els darrers 4 anys i la valoren negativament: 57 (19%).

Nota: en verd es destaquen els valors per sobre del global i en vermell, els valors per sota.

Els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple. Només es mostren tràmits amb N>15.



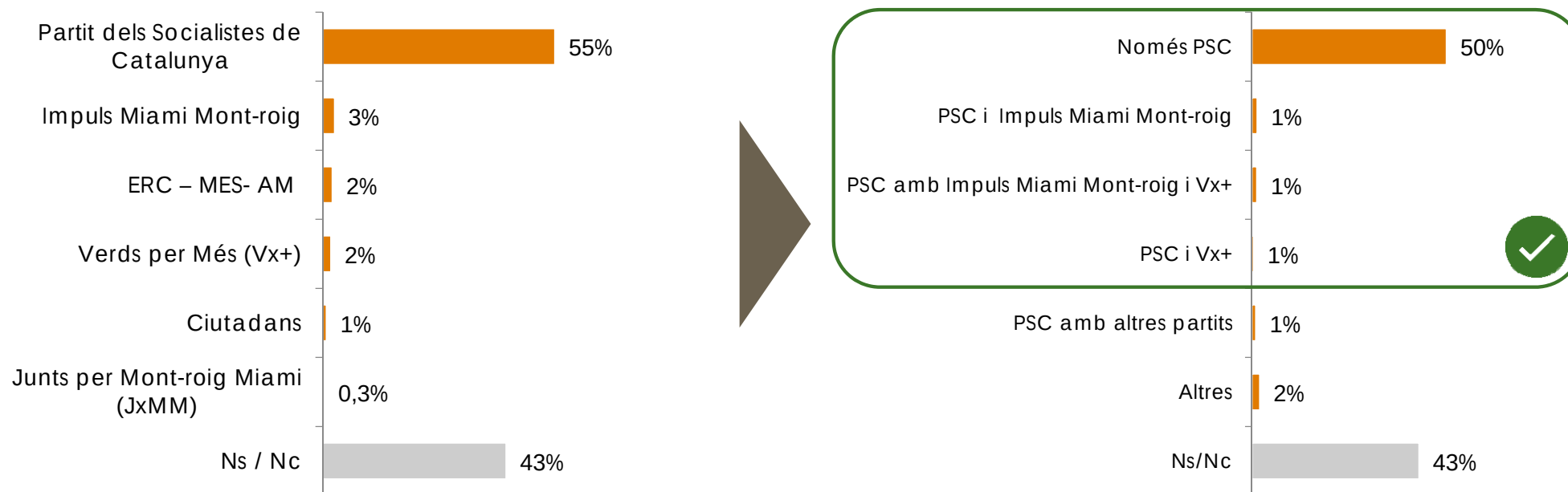
Reconeixement de la
tasca de govern
municipal



Reconeixement de la tasca de govern municipal

Coneixement dels partits que governen l'Ajuntament

Sap quin és el partit o partits que actualment governen al seu Ajuntament?



El **55%** de la població consultada identifica el PSC al govern, mentre que la resta d'opcions són molt minoritàries. Destaca l'elevat grau de desconeixement, arribant fins al 43% de persones que no saben o no volen indicar quin partit governa.

La **meitat** d'enquestats situa al **PSC en un govern en solitari**, un **3%** identifica que està amb **coalició** amb algun o ambdós dels partits que formen part del govern, un 1%, en coalició amb un partit de la oposició i un 2% forma altres composicions del govern que no inclouen el PSC.

Reconeixement de la tasca de govern municipal

APROFUNDIMENT: Coneixement dels partits que governen. Perfils

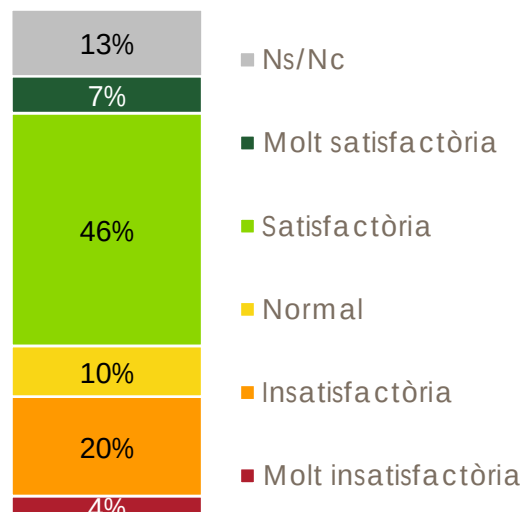
		Identificació correcta del govern municipal	
		No	Sí
Sexe	Home	43%	57%
	Dona	50%	50%
Edat	18-30	61%	39%
	31-44	46%	54%
	45-65	37%	63%
	+65	43%	57%
Estudis	Nivell baix	62%	38%
	Nivell mig	43%	57%
	Nivell alt	46%	54%
Situació laboral	Ocupat	43%	57%
	Aturat	53%	47%
	Jubilat/pensionista	47%	53%
Zona	Miami Platja nucli	53%	47%
	Àrea d'influència Miami Platja	53%	47%
	Mont-roig nucli	33%	67%
	Àrea d'influència Mont-roig	44%	56%
Nucli de referència	Miami	53%	47%
	Mont-roig	38%	62%
Anys que viu al municipi	Menys de 10	67%	33%
	Entre 10 i 30 anys	40%	60%
	Més de 30 anys	20%	80%
	Tota la vida / hi va néixer	10%	90%
Total		46%	54%

Les persones de 18 a 30 i les que porten menys de 10 anys al municipi **identifiquen** correctament el govern amb **menys freqüència**, mentre que les persones que porten més de 30 anys o tota la vida vivint al municipi ho fan amb **més freqüència**.

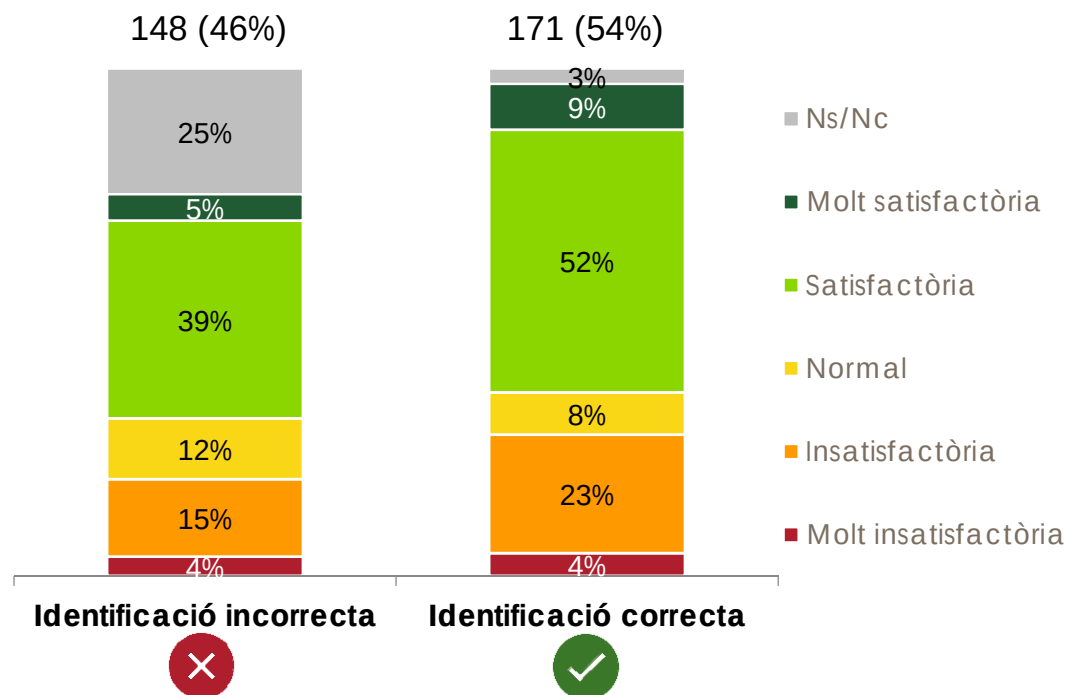
Reconeixement de la tasca de govern municipal

Valoració de la tasca de l'equip de govern

DADES GLOBALES: *En termes generals, com valora la tasca que ha realitzat l'Equip de govern en els darrers 4 anys?*



Valoració de la tasca de l'equip de govern segons el coneixement dels partits que governen a l'Ajuntament



El **53%** dels consultats/des es manifesten **satisfets o molt satisfets** de la tasca de l'Equip de Govern. En l'altre extrem el **24%** s'hi manifesten **insatisfets o molt insatisfets**.

Els nivells de satisfacció augmenten si comparem els que identifiquen correctament el govern amb els que no ho fan, tot i que també augmenten lleugerament les persones insatisfetes.

Reconeixement de la tasca de govern municipal

Valoració de la tasca de l'equip de govern. Perfils

		Valoració de la tasca de l'equip de govern			
		Ni satisfactòria ni			
		Insatisfactòria	insatisfactòria	Satisfactòria	Ns/Nc
Sexe	Home	23%	8%	55%	14%
	Dona	25%	12%	51%	12%
Edat	18-30	14%	9%	59%	18%
	31-44	25%	9%	57%	8%
	45-65	33%	9%	50%	9%
	+65	20%	15%	43%	22%
Estudis	Nivell baix	20%	9%	50%	21%
	Nivell mig	24%	11%	53%	12%
	Nivell alt	24%	8%	55%	12%
Situació laboral	Ocupat	24%	8%	58%	10%
	Aturat	14%	13%	61%	12%
	Jubilat/pensionista	22%	13%	43%	22%
Zona	Miami Platja nucli	22%	7%	58%	12%
	Àrea d'influència Miami Platja	19%	10%	58%	13%
	Mont-roig nucli	34%	12%	45%	10%
	Àrea d'influència Mont-roig	22%	12%	48%	18%
Nucli de referència	Miami	21%	9%	58%	12%
	Mont-roig	27%	12%	47%	14%
Anys que viu al municipi	Menys de 10	19%	9%	49%	23%
	Entre 10 i 30 anys	25%	9%	59%	7%
	Més de 30 anys	29%	9%	57%	5%
	Tota la vida / hi va néixer	32%	21%	47%	
Total		24%	10%	53%	13%

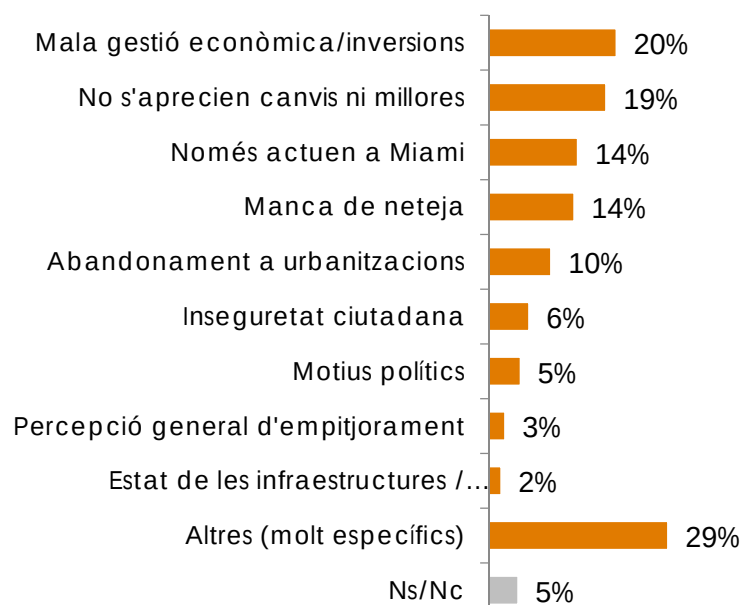
S'aprecien poques diferències entre els grups respecte la valoració de la tasca de l'equip de govern.

A destacar que les persones residents al **Mont-roig nucli** estan **insatisfetes** amb la tasca de govern de forma més freqüent.

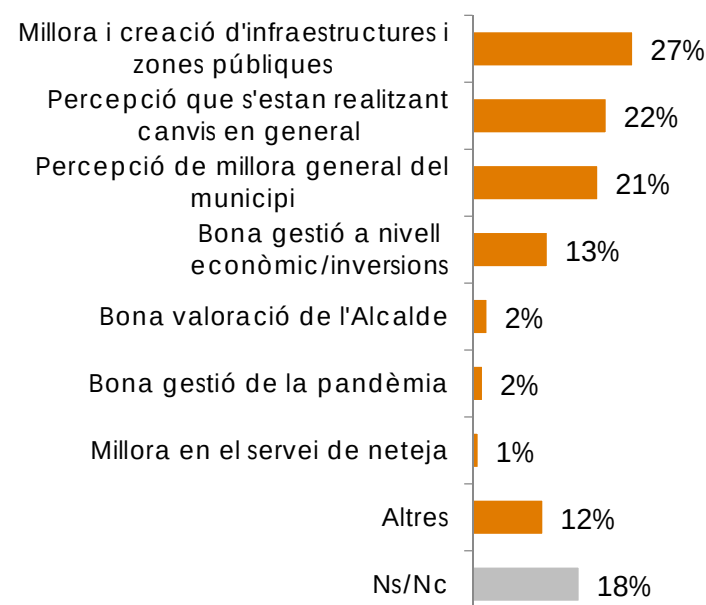
Reconeixement de la tasca de govern municipal

Motius de la valoració

Per quin motiu valora **negativament** la tasca de l'Ajuntament?



Per quin motiu valora **positivament** la tasca de l'Ajuntament?



Entre les persones que valoren negativament la tasca de govern, els principals motius són la **mala gestió econòmica**, que **no s'aprecien canvis** ni millores, que **només actuen a Miami** i la **manca de neteja**.

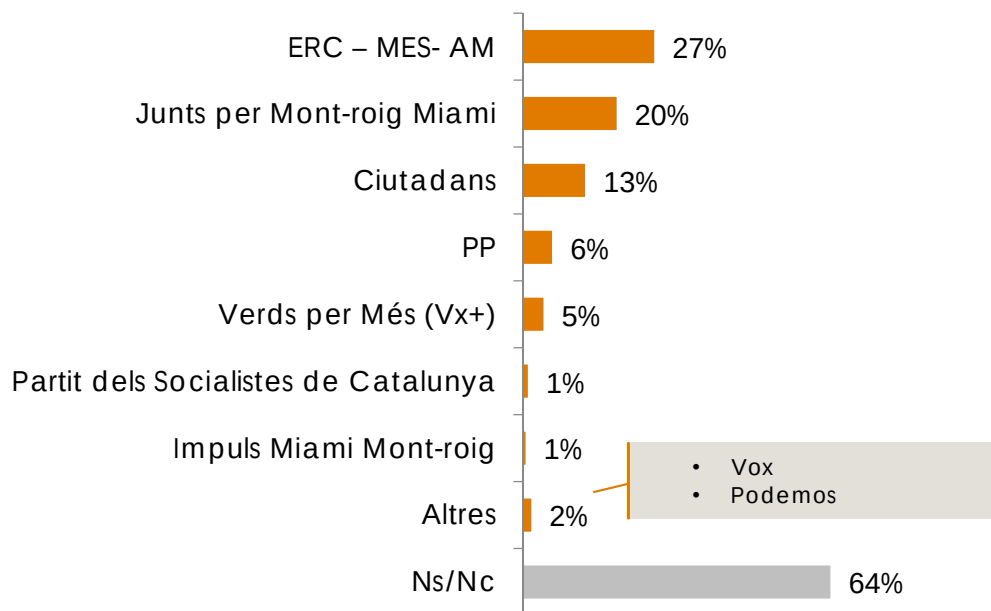
Sobre els motius de valoració positiva, la majoria de comentaris fan referència a la millora i creació **d'infraestructures i zones públiques**, la **percepció de canvis** en general i la **percepció de millora general** del municipi.

Reconeixement de la tasca de govern municipal

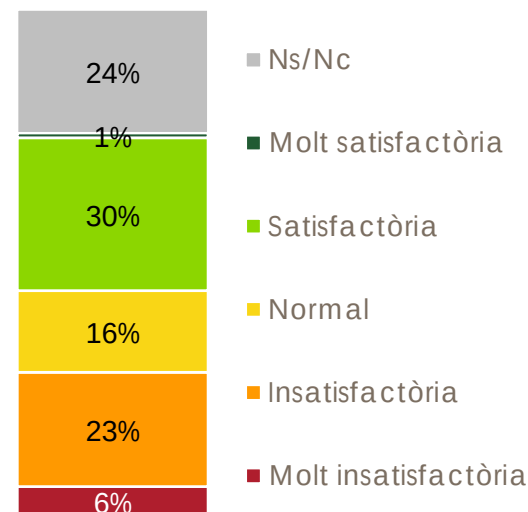
Coneixement dels partits que formen l'oposició

Sap quin és el partit o partits que actualment estan a l'oposició?

Valoració de la tasca de l'oposició en els darrers 4 anys



Identifica algun partit de la oposició
115 (36%)



El **64%** de la població consultada **no sap identificar** quins partits estan a l'oposició. Entre els que identifiquen algun partit, acostumen a identificar **ERC, Junts per Mont-roig Miami o Ciutadans**.

Als que identifiquen algun partit de l'oposició, quan se'ls pregunta per la **valoració** de la tasca de l'oposició, observem discrepàncies importants, un 31% la valoren positivament, mentre que un altre 29% ho fa negativament.

Reconeixement de la tasca de govern municipal

Coneixement dels partits que formen l'oposició. Perfils

		Coneixement de partits que formen l'oposició			
		ERC – MES- AM	Junts per Mont-roig Miami	Ciutadans	Ns/Nc
Sexe	Home	30%	24%	16%	59%
	Dona	25%	16%	11%	69%
Edat	18-30	24%	17%	13%	68%
	31-44	28%	22%	14%	64%
	45-65	35%	24%	15%	56%
	+65	20%	14%	9%	70%
Estudis	Nivell baix	20%	5%	11%	77%
	Nivell mig	28%	18%	12%	65%
	Nivell alt	30%	28%	17%	58%
Situació laboral	Ocupat	30%	25%	13%	60%
	Aturat	29%	3%	14%	71%
	Jubilat/pensionista	20%	12%	11%	72%
Zona	Miami Platja nucli	22%	15%	16%	70%
	Àrea d'influència Miami Platja	12%	8%	13%	74%
	Mont-roig nucli	53%	42%	13%	40%
	Àrea d'influència Mont-roig	26%	16%	10%	68%
Nucli de referència	Miami	18%	12%	15%	72%
	Mont-roig	40%	29%	11%	54%
Anys que viu al municipi	Menys de 10	12%	7%	6%	81%
	Entre 10 i 30 anys	29%	22%	16%	58%
	Més de 30 anys	54%	30%	23%	44%
	Tota la vida / hi va néixer	59%	53%	25%	31%
Total		27%	20%	13%	64%

Les persones **residents al Mont-roig nucli**, les que porten **més de 30 anys** o **tota la vida** vivint al municipi identifiquen més sovint **algun dels partits** de l'oposició.

En canvi, les persones amb un **nivell d'estudis baix** o les que porten **menys de 10 anys** vivint al municipi no n'indiquen cap de forma més freqüent.

Reconeixement de la tasca de govern municipal

Valoració dels partits que formen l'oposició. Perfils

		Valoració de la tasca de l'oposició			
		Ni satisfactòria ni insatisfactòria			Ns/Nc
		Insatisfactòria		Satisfactòria	
Sexe	Home	42%	14%	24%	21%
	Dona	12%	19%	41%	29%
Edat	18-30	15%	12%	36%	37%
	31-44	28%	20%	39%	12%
	45-65	43%	19%	21%	18%
	+65	17%	8%	29%	47%
Estudis	Nivell baix	18%		58%	24%
	Nivell mig	29%	22%	34%	16%
	Nivell alt	32%	13%	23%	32%
Situació laboral	Ocupat	30%	18%	33%	18%
	Aturat	11%	14%	34%	41%
	Jubilat/pensionista	32%	6%	20%	42%
Zona	Miami Platja nucli	39%	16%	29%	16%
	Àrea d'influència Miami Platja	34%	20%	15%	30%
	Mont-roig nucli	21%	9%	46%	24%
	Àrea d'influència Mont-roig	24%	25%	19%	32%
Nucli de referència	Miami	37%	18%	24%	21%
	Mont-roig	22%	15%	37%	27%
Anys que viu al municipi	Menys de 10	25%	6%	19%	50%
	Entre 10 i 30 anys	30%	22%	30%	18%
	Més de 30 anys	26%	17%	49%	8%
	Tota la vida / hi va néixer	31%	14%	30%	25%
Total		29%	16%	31%	24%

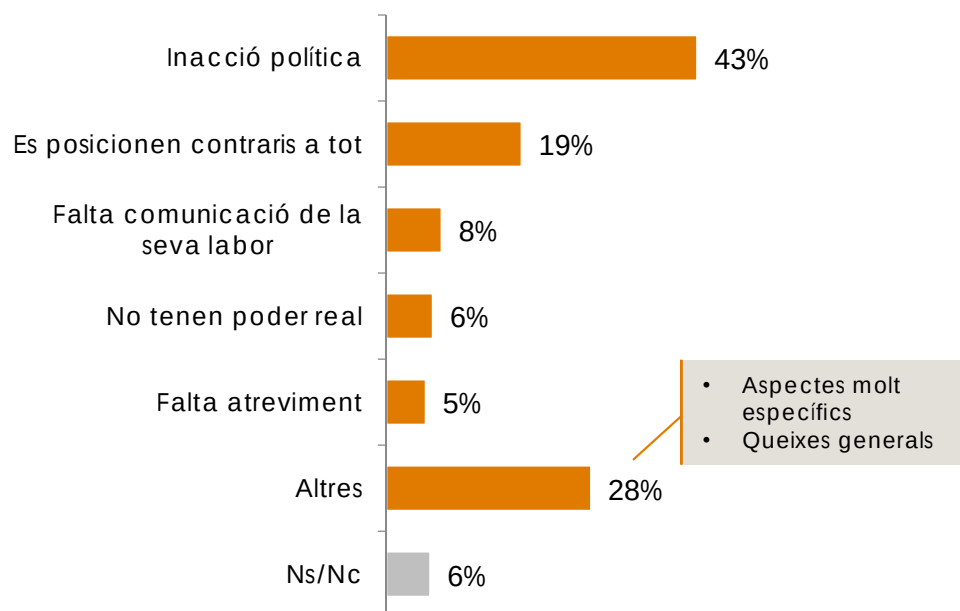
Els **homes**, les persones de **45 a 65 anys** i les residents al **Miami Platja nucli** valoren la tasca de l'oposició com a **insatisfactòria** més sovint.

En canvi, les **dones**, les persones de **nivell educatiu baix**, les residents al **Mont-roig nucli** i les que porten **més de 30 anys** vivint al municipi valoren la tasca com a **satisfactòria** de forma més freqüent.

Reconeixement de la tasca de govern municipal

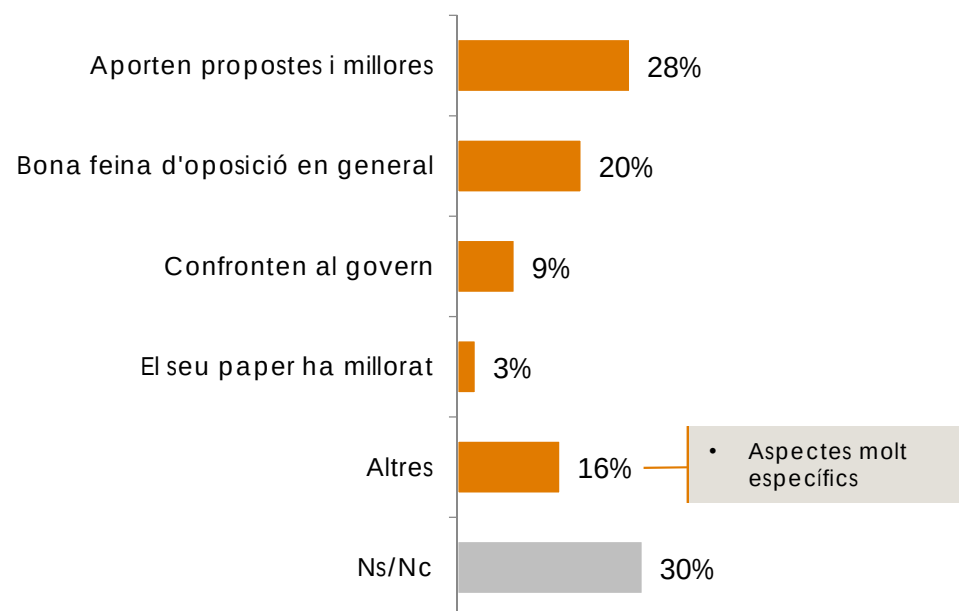
Motius de la valoració

Per quin motiu valora **negativament** la tasca de l'oposició?



Sobre els motius de les valoracions negatives, el motiu més predominant es **la inacció política** ("No fan res").

Per quin motiu valora **positivament** la tasca de l'oposició?



Sobre els motius de valoració positiva, la majoria de comentaris fan referència a que **aporten millores** que repercuteixen en la ciutadania i que fan una bona feina d'oposició en general. Destaca que un 30% no contesta a la pregunta.

Base del gràfic de l'esquerra: Valoració negativa de la tasca de la oposició 41 casos (13% del total).

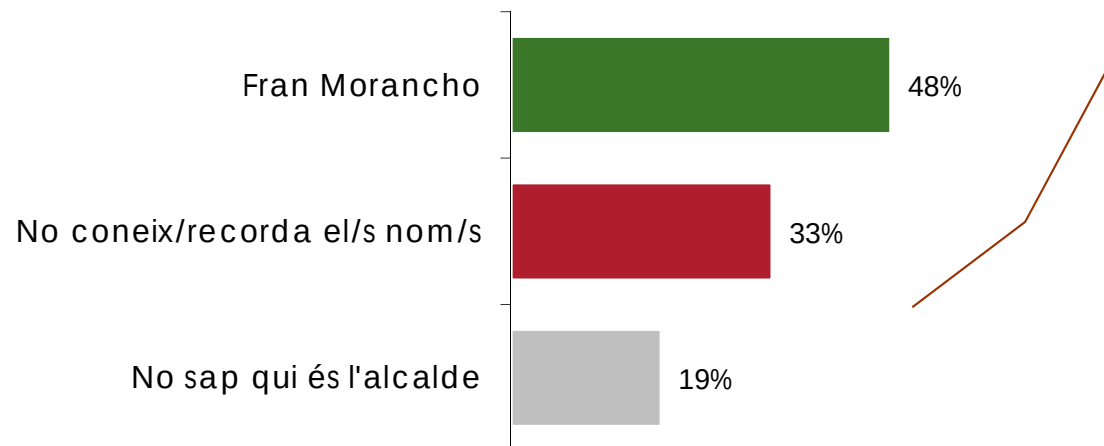
Base del gràfic de la dreta: Valoració positiva de la tasca de la oposició 56 casos (17% del total).

Nota: Els percentatges no sumen 100% perquè s'admetia resposta múltiple (màxim tres motius).

Reconeixement de la tasca de govern municipal

Notorietat pública de l'alcalde

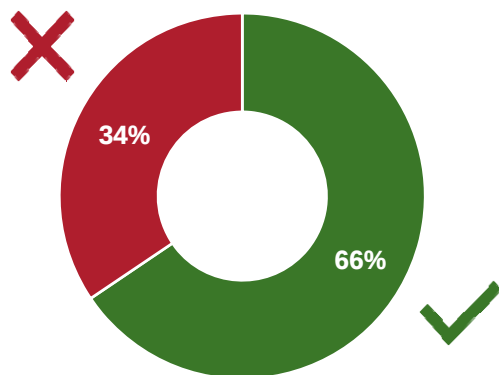
Coneix el nom de l'Alcalde?



Sap qui és el Sr. Fran Morancho?

Sí: 17%
No: 34%

CONEIXEMENT TOTAL



Gairebé la meitat de les persones enquestades saben dir el nom de l'alcalde de forma espontània.

Entre els qui no l'esmenten de forma espontània, se'ls suggeria el nom del Sr. Fran Morancho, i un 17% d'aquests l'identificava com l'Alcalde. Així doncs, el percentatge global de reconeixement **es d'un 66%**, és a dir, aproximadament dos de cada tres persones el reconeixen.

Reconeixement de la tasca de govern municipal

Notorietat pública del alcalde. Perfils

		Resposta espontània		Coneixement total	
		Sí	No	Sí	No
Sexe	Home	47%	53%	62%	38%
	Dona	49%	51%	69%	31%
Edat	18-30	40%	60%	52%	48%
	31-44	50%	50%	66%	34%
	45-65	56%	44%	70%	30%
	+65	44%	56%	75%	25%
Estudis	Nivell baix	42%	58%	67%	33%
	Nivell mig	48%	52%	66%	34%
	Nivell alt	50%	50%	63%	37%
Situació laboral	Ocupat	53%	47%	66%	34%
	Aturat	44%	56%	66%	34%
	Jubilat/pensionista	40%	60%	67%	33%
Zona	Miami Platja nucli	47%	53%	65%	35%
	Àrea d'influència Miami Platja	41%	59%	59%	41%
	Mont-roig nucli	66%	34%	79%	21%
	Àrea d'influència Mont-roig	40%	60%	60%	40%
Nucli de referència	Miami	44%	56%	62%	38%
	Mont-roig	53%	47%	69%	31%
Anys que viu al municipi	Menys de 10	26%	74%	40%	60%
	Entre 10 i 30 anys	53%	47%	77%	23%
	Més de 30 anys	84%	16%	100%	
	Tota la vida / hi va néixer	87%	13%	94%	6%
Total		48%	52%	66%	34%

Tant quant a notorietat com a coneixement global, les persones residents al **Mont-roig nucli** i les persones que porten **més de 30 anys** vivint al municipi o **tota la vida** són les que esmenten **més freqüentment** el nom del alcalde.

Respecte al coneixement total, els **joves** i les persones que porten **menys de 10 anys** són les que **menys** sovint identifiquen a l'alcalde.



Conclusions



Problemàtiques identificades i Valoracions

CONTEXT

- ✓ La pràctica totalitat de les persones enquestades considera que es viu **bé o molt bé** al municipi, amb valors lleugerament millors que a 2015.
- ✓ S'aprecien **divergències** quan es pregunta com es viu en relació a fa 4 anys, destacant que a la zona de Miami és més freqüent la percepció que ha millorat, i al Mont-roig nucli, que s'ha mantingut igual.
- ✓ Els qui consideren que ara es viu molt bé, també tenen una major percepció que la qualitat de vida ha millorat respecte fa 4 anys.
- ✓ El principal responsable de la millora seria l'Ajuntament, seguit de l'Alcalde.

PROBLEMÀTIQUES PERCEBUES

- ✓ El major nombre de problemàtiques percebudes de forma espontània farien referència a **serveis**, seguit **d'infraestructures** i **d'aspectes socials**.
- ✓ Però, sense agrupar, les principals problemàtiques percebudes de forma espontània són: **la manca de neteja viària, els carrers en mal estat, problemes amb els serveis de recollida selectiva, inseguretat ciutadana i la manca de transport públic**.
- ✓ Els aspectes relacionats amb serveis i els aspectes socials han **incrementat** la seva prevalença en comparació a 2015, mentre que han **disminuït** els aspectes econòmics i en menor mesura, les infraestructures.

CONTEXT

- ✓ Les valoracions fetes de les **accions fetes per l'Ajuntament** durant la **Pandèmia**, són majoritàriament **positives** en ambdues zones.
- ✓ Gairebé les tres quartes parts pensen que en aquets moments la pandèmia ja no te impacte en la qualitat de vida de les famílies, mentre que una quarta part sí, sobre tot en la salut física i/o psicològica.

VALORACIONS

- ✓ Tots els **equipaments** obtenen notes mitjanes globals **d'aprobat alt i aprovat**, destacant en positiu els equipaments esportius i en negatiu els equipaments per a joves.
- ✓ Respecte als **serveis**, obtenim notes quelcom més baixes, entre el 5,2 (serveis a l'empresa/emprenedors) i 6,4 (serveis a la gent gran), recollint importants percentatges de suspesos quant a la policia Local, principalment al nucli i zona de Mont-roig.
- ✓ S'aprecien discrepàncies importants respecte les **infraestructures**, la majoria de les quals es valoren al voltant de **l'aprobat**. Les platges obtenen una valoració de 7,2, mentre que els aspectes de neteja i el transport públic ronden el 5 o suspenen.
- ✓ Sobre els **aspectes generals**, la majoria de valoracions ronden l'aprobat, mentre que la **convivència** es la més valorada amb un **notable**, l'accés a l'habitatge es la que aglutina més descontent.
- ✓ Els aspectes que es percep que han empitjorat en aquets darrers anys, han estat **l'accés a l'habitatge**, la **situació econòmica** i el **civisme dels ciutadans**
- ✓ Com a tendència general i en relació a tots aquets aspectes valorats, els més joves son els que valoren millor i també els de nivell educatiu baix. I els de mitjana edat i que porten més de 30 anys al municipi, els que valoren pitjor.

Conclusions

Aprofundiment en determinats serveis

EN QUÈ ES
PODRIA
PRIORITZAR?

- ✓ Cercant redundància entre tots els aspectes valorats (**serveis, infraestructures, equipaments, ...**), es troben certes coincidències que poden ajudar a prioritzar les actuacions.
- ✓ Les prioritats que de forma espontània s'identifiquen fan referència principalment a la **neteja de carrers, la recollida selectiva, la necessitat d'habitatge, la inseguretat ciutadana i la manca de transport públic**. Sobre aquets, a més, s'ha trobat redundància al llarg de l'informe, fet que reforçaria la necessitat de dirigir la nostra atenció .
- ✓ La **neteja de carrers**, és esmentada com a problemàtica, espontàniament pel 22% dels consultats i es valora amb nota global d'aprovat justet.
- ✓ Li seguiria el **servei de recollida selectiva**, amb un 14% d'esments espontanis i una valoració global mitjana d'aprovat.
- ✓ El **transport públic** es situaria en tercer lloc, amb un 9% d'esments espontanis i amb un suspès de mitjana global.
- ✓ **L'accés a l'habitatge** seria el següent aspecte a tenir en compte amb una percepció d'empitjorament en els darrers 4 anys per part d'un 47% dels consultats, amb una nota mitjana donada en aquets moments d'aprovat just.
- ✓ Finalment, la **inseguretat ciutadana**, espontàniament esmentada per un 13% dels consultats, amb una percepció majoritària d'empitjorament en els darrers 4 anys, tot i que amb una nota global de l'estat actual de 6,3.
- ✓ Com a element comú a totes elles es pot destacar un perfil més negatiu entre els consultats de mitjana edat, els que fa mes anys que hi viuen o de tota la vida, i en el tema de la inseguretat ciutadana, a més, s'afegiria els residents a l'àrea d'influència de Mont-roig.

Coneixement i valoració de Projectes rellevants

INFORMACIÓ SOBRE PROJECTES

- ✓ **Bon nivell de coneixement** (manifestat) dels projectes de la millora de parcs, avingudes i places i la nova inversió industrial. El primer, principalment a la zona de Miami Platja, el segon a Mont-roig.
- ✓ En canvi, s'aprecia un **baix nivell de coneixement** de les mesures contra el canvi climàtic i la transició ecològica.

PROJECTES CONSIDERATS PRIORITARIS

- ✓ Respecte la valoració de l'impacte d'aquets projectes sobre el municipi, tots tres presenten valoracions **positives o molt positives**.
- ✓ El projecte de mesures contra el canvi climàtic seria, en tot cas, el que recolliria un nombre més significatiu de valoracions negatives.

Conclusions

Comparativament parlat i en relació a les dues zones ...

A MIAMI I/O ZONA INFLUÈNCIA

- ✓ Hi ha una percepció de que es viu millor i de que la qualitat de vida ha millorat.
- ✓ Es concentren més els problemes amb els serveis i amb les infraestructures.
- ✓ Es valora millor el servei de la policia local.
- ✓ Es valora pitjor la xarxa d'aigua i la pavimentació de carrers a l'àrea d'influència de Miami Platja.
- ✓ És molt més coneguda la millora de parcs, avingudes i places.

A MONT-ROIG I/O ZONA INFLUÈNCIA

- ✓ La percepció és de que ha empitjorat la qualitat de vida.
- ✓ Es perceben més problemes relacionats amb l'ajuntament i els equipaments.
- ✓ Es valoren millor els equipaments educatius, l'accés a l'habitatge i les accions dutes a terme durant la pandèmia,.
- ✓ Es valoren pitjor o més baix els equipaments per a infants, la policia local, la connectivitat a internet i la seguretat ciutadana.
- ✓ La nova inversió econòmica és més coneguda però pitjor valorada.
- ✓ Finalment, es valora menys positivament els projectes de parcs, avingudes i places.

Conclusions

Comunicació entre ciutadans i ajuntament

GRAU D'INFORMACIÓ MANIFESTAT

- ✓ **Només el 37%** de les persones enquestades es considera **bastant o molt informada** de les notícies i esdeveniments municipals.
- ✓ Aquesta xifra es manté **similar** a l'obtinguda al 2015.

CANALS UTILITZATS PER LA POBLACIÓ

- ✓ Els canals per rebre informació de caire municipal més utilitzats per les persones consultades són les **Xarxes Socials**, especialment el **Facebook**.
- ✓ El segueixen la **Web de l'Ajuntament**, **parlant amb la gent** i el butlletí trimestral **Comunica**.

RELACIÓ ENTRE CANALS I INFORMACIÓ

- ✓ Les persones que es consideren **gens informades** semblen ser aquelles que s'informen **només parlant amb la gent**, i utilitzen menys les XXSS, el Comunica o la premsa escrita.
- ✓ En canvi, les persones que es consideren **molt informades** s'informen més sovint per **XXSS** i la **Web de l'Ajuntament**.

Conclusions

Tràmits, gestions i consultes

FREQÜÈNCIA

- ✓ En els darrers 4 anys, un **72%** de la població ha realitzat **algun tràmit**, consulta o gestió municipal.
- ✓ Respecte el **tipus de tràmit**, s'aprecia molta varietat, destacant especialment tràmits relatius al padró i llicències.

VALORACIONS

- ✓ Les valoracions dels tràmits són principalment **positives o molt positives**, llevat dels tràmits relatius a **queixes o incidències**, que recollirien un gran nombre de suspesos.

MOTIUS D'INSATISFACCIÓ

- ✓ Respecte als motius d'insatisfacció amb els tràmits, la majoria indica que **són lents**, que **no atenen** o que són **molt complicats**.

Conclusions

Valoracions de la tasca de l'equip de govern

IDENTIFICACIÓ

- ✓ Aproximadament la **meitat** de les persones enquestades identifiquen el **PSC** al govern, la majoria, en solitari. S'aprecia també un elevat grau de **desconeixement** (43%).
- ✓ Les persones que porten més temps vivint al municipi **identifiquen correctament** i més sovint el govern municipal, mentre que els joves, les persones de nivell educatiu baix i els que porten menys de 10 anys al municipi **l'identifiquen menys sovint**.

VALORACIÓ

- ✓ Respecte a la valoració de la tasca del govern municipal, és **majoritàriament positiva**, especialment entre aquells que identifiquen correctament l'equip de govern.
- ✓ A **Mont-roig** nucli són més freqüents les valoracions **insatisfactòries**.

MOTIUS

- ✓ Respecte als **motius de les valoracions positives**, s'identifica freqüentment la millora i creació d'infraestructures i zones públiques, percepció de canvis en general al municipi i percepcions de millora general del municipi.
- ✓ Respecte als motius de les poques **valoració negativa**, els principals són la mala gestió, que no s'aprecien canvis, que només actuen a Miami o la manca de neteja.

Conclusions

Valoracions de la tasca de l'equip de govern

IDENTIFICACIÓ OPOSICIÓ

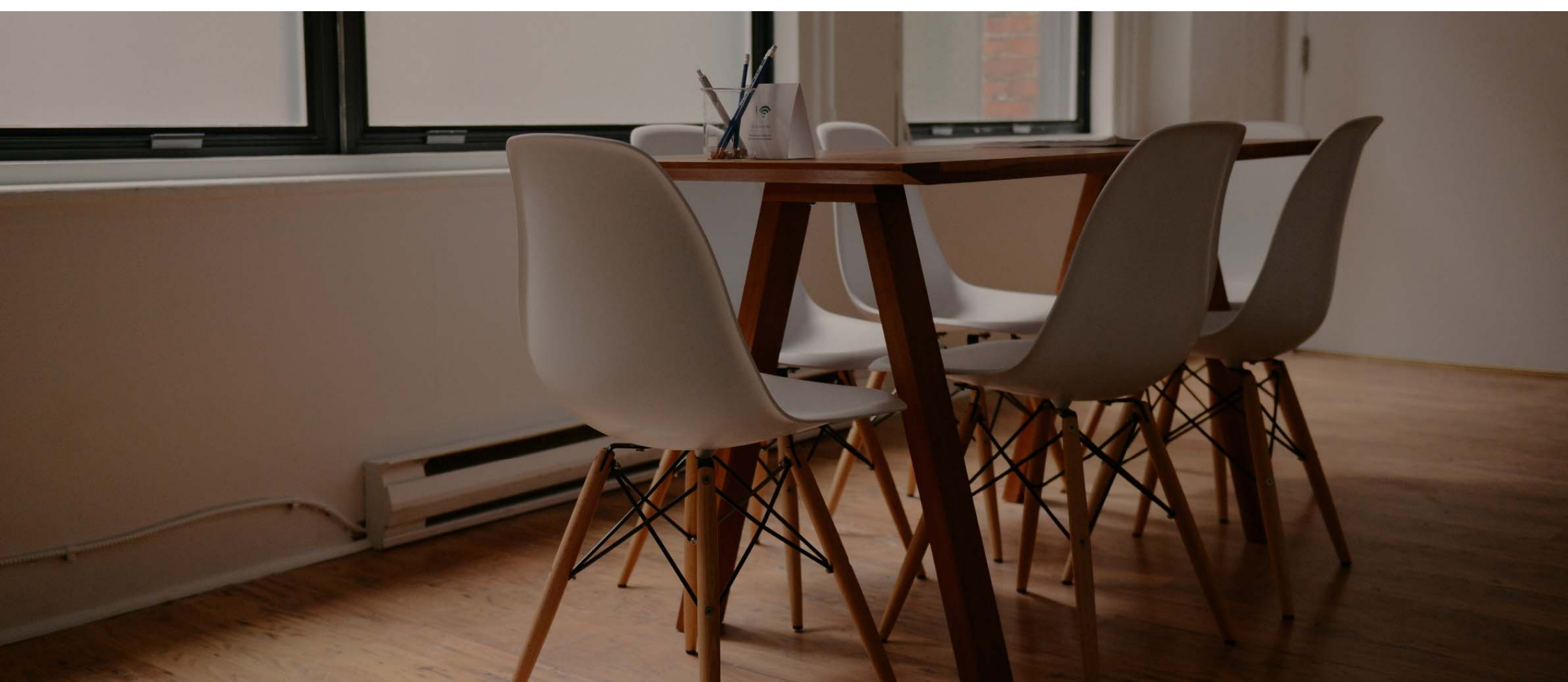
- ✓ **Dos de cada tres** persones **no sap identificar cap partit de la oposició**. Entre els que identifiquen algun partit, acostumen a identificar ERC, Junts per Mont-roig Miami o Ciutadans.

VALORACIÓ OPOSICIÓ

- ✓ La **valoració** de la tasca de l'oposició es **variada**, amb un volum semblant de valoracions negatives i positives, i amb un elevat grau de desconeixement.

CONEIXEMENT DEL ALCALDE

- ✓ La **notorietat** de l'Alcalde, ascendeix a un **48%** entre els consultats.
- ✓ No obstant el **coneixement global** ascendiria al **66%**, és a dir, dos de cada tres persones el reconeixen com actual alcalde, sobre tot entre els residents al Mont-roig nucli, els que porten més temps vivint o de tota la vida. Contràriament entre els joves i que portarien menys de 10 anys vivint-hi, es coneixeria menys.
- ✓ Es planteja l'oportunitat de donar a conèixer quelcom més tan qui està governant a l'Ajuntament com el nom del seu alcalde.



ceres 
investigació sociològica
i de mercats

Raval de Jesús, 36. 1^a planta

43201 Reus

T. 977 773 615

www.gabinetceres.com

 @GabinetCeres