

An aerial photograph of Mont-roig del Camp, showing a coastal town with a large church on a hill and a beach in the foreground. The image is used as a background for the report cover.

# **AIXÍ FEM FRONT A LA COVID-19**

MESURES  
EXECUTADES  
DES DE L'INICI  
DE L'EMERGÈNCIA  
SANITÀRIA



AJUNTAMENT DE  
MONT-ROIG DEL CAMP





# AIXÍ FEM FRONT AL CORONAVIRUS

L'Ajuntament de Mont-roig del Camp ha realitzat durant les últimes setmanes un gran esforç per estar a l'altura de les circumstàncies, davant l'emergència sanitària provocada per la Covid-19. De fet, uns dies abans de la declaració de l'estat d'alarma per part del govern espanyol, ja s'havien pres diverses mesures de prevenció com la suspensió de festes i el tancament de serveis i espais públics.

Amb l'esforç de tots i totes hem estat capaços de fer que la maquinària de l'Ajuntament no hagi parat. La diligència dels treballadors i treballadores municipals, la seva implicació, vocació de servei públic i voluntat d'ajuda ens han permès continuar treballant per a la ciutadania, al vostre costat, al vostre servei.

El present document és un recull de totes aquelles mesures excepcionals que l'Ajuntament ha posat en marxa des de l'inici de l'emergència sanitària, per estar al costat de les empreses locals i dels veïns i veïnes, per fer front a la Covid 19 i seguir endavant.



# MESURES 1 DE SUPORT SOCIAL

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| GENT GRAN, ACCIÓ SOCIAL I VOLUNTARIAT | 5  |
| SALUT PÚBLICA                         | 9  |
| INFANTS                               | 10 |
| ACTIVITATS PER AL CONFINAMENT         | 12 |

# MESURES 2 DE SUPORT ECONÒMIC

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| REDUCCIÓ DE LA CÀRREGA ECONÒMICA | 15 |
| TURISME                          | 16 |
| EMPRESA I OCUPACIÓ               | 17 |

# ALTRES 3 MESURES

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| CONTROL I ACCIONS SOBRE LA VIA PÚBLICA | 20 |
| ADMINISTRACIÓ OBERTA                   | 23 |



# MESURES DE SOUTIEN SOCIAL





# GENT GRAN, ACCIÓ SOCIAL I VOLUNTARIAT

## 1. PROGRAMA DE SEGUIMENT A LA GENT GRAN

Des de l'inici de la crisi sanitària de la Covid-19, una de les prioritats de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp ha estat oferir suport a la gent gran del municipi, un dels col·lectius més vulnerables davant la pandèmia del coronavirus. Amb aquest objectiu, una de les primeres accions posades en marxa ha estat la creació d'un programa de seguiment a les persones més grans de 65 anys.

Es tracta d'una iniciativa que ha comptat amb la participació dels treballadors i treballadores de l'Ajuntament i empreses municipals, voluntaris del municipi i els Centres d'Atenció Primària. Aquest programa, desenvolupat a partir de protocols d'actuació i una intensa organització interna, ha permès fer seguiment a prop de 2.850 persones que formen part d'aquest col·lectiu.

*S'ha fet seguiment a prop de 2.850  
persones majors de 65 anys*

El programa va iniciar-se amb trucades periòdiques a totes les persones grans del municipi per tal de conèixer com es trobaven, quina era la seva situació personal, respondre les seves inquietuds, fer-los recomanacions de salut i prevenció, així com conèixer si necessitaven ajuda. D'aquesta manera, s'ha pogut identificar aquells casos en els que es requeria atenció a domicili, per fer-los la compra, recollir receptes, comprar medicaments o fer-ne seguiment mèdic o psicològic. [Més info](#)

*Amb les trucades s'ha pogut conversar, conèixer  
les seves necessitats i fer recomanacions sanitàries*



## 2. S'AMPLIA EL SERVEI D'ATENCIÓ A DOMICILI

Les trucades realitzades en el marc del programa de seguiment per a la gent gran han permès detectar noves necessitats provocades pel confinament i les situacions personals. Per aquest motiu, el Servei d'Atenció a Domicili de Serveis Socials, que habitualment ajuda a les persones grans del municipi depenents, s'ha ampliat. També s'ha reforçat el servei de neteja a domicili per qüestions de salubritat.

## 3. CREACIÓ D'UNA XARXA DE VOLUNTARIAT VEÏNAL

Davant l'oferiment de molts veïns i veïnes per col·laborar i ajudar a totes aquelles persones que ho puguin necessitar, l'Ajuntament ha creat una xarxa de voluntariat, que s'espera que es pugui mantenir activa un cop finalitzi la crisi sanitària.

Per recollir les sol·licituds es va posar en marxa un nou apartat web [www.mont-roig.cat/voluntariat](http://www.mont-roig.cat/voluntariat), a través del qual aquelles persones que volen oferir qualsevol mena de suport es poden apuntar. Un cop inscrits, se'ls ha format en matèria de seguretat, se'ls ha entregat el material de protecció adequat i s'han organitzat en grups i tasques per poder prestar l'ajuda necessària. [Més info](#)

## 4. ES REFORÇA LA COL·LABORACIÓ AMB LA CREU ROJA

L'Ajuntament i l'Assemblea Local de la Creu Roja de Mont-roig el Camp, que ja treballen conjuntament de forma periòdica per fer arribar ajuda a les persones de tot el municipi que més ho necessiten, han intensificat la col·laboració per poder donar resposta a les noves demandes que estan sorgint. De fet, la Creu Roja està atenent actualment unes 280 famílies, una xifra que ha anat augmentant els darrers dies i que previsiblement continuarà creixent les pròximes setmanes. En aquest sentit, l'Ajuntament fa la compra de la llista d'aliments que l'entitat necessita per atendre aquest increment.







A més, el consistori s'ha sumat a la crida que està fent l'entitat local per aconseguir més suport econòmic i ampliar també la xarxa de voluntariat. També ha impulsat una campanya solidària de recollida d'aliments als establiments del municipi, per tal que qui vulgui oferir ajuda la pugui prestar i qui la necessiti la pugui rebre. [Més info](#)

*La Creu Roja i l'Ajuntament  
han fet una crida conjunta per aconseguir  
més voluntaris/àries, suport econòmic i aliments*

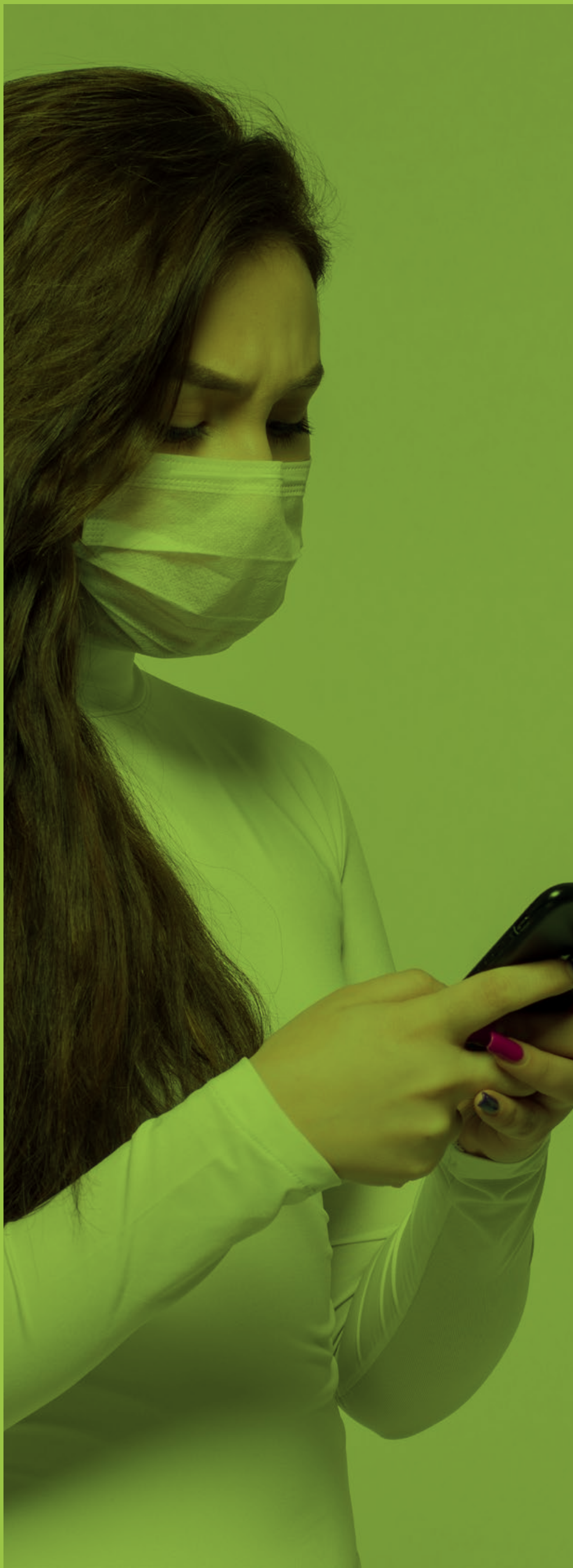
## 5. ES MANTÉ EL SERVEI D'AIGUA EN CAS D'IMPAGAMENT

Abans de l'aprovació del Reial Decret d'estat d'alarma, Nostraigua va resoldre que en aquest període no es tallaria el subministrament d'aigua per impagament a cap abonat, ni se li enviarien cartes en aquest sentit. La mesura, té l'objectiu d'alleugerir la càrrega econòmica de les famílies que tenen dificultats per fer-se càrrec de la quota, a causa de la davallada d'ingressos produïda per la crisi i la necessitat, també per qüestions d'higiene davant el virus, de disposar d'aquest servei bàsic.

## 6. ENQUESTA PER CONÈIXER LA SITUACIÓ DE LES FAMÍLIES

Amb l'objectiu de conèixer la situació de les famílies del municipi, derivada de la crisi sanitària, econòmica i social provocada per la pandèmia del coronavirus, s'ha posat en marxa una enquesta per aconseguir informació. Les respostes sobre els canvis que s'hagin pogut produir a les unitats familiars serviran de base per a la posada en marxa d'un pla de xoc que s'està elaborant i que vol comptar amb les mesures de suport més adients. [Més info](#)





# ACOMPANYAMENT A COL·LECTIUS VULNERABLES

## 7. MÉS INFORMACIÓ CONTRA LA VIOLÈNCIA MASCLISTA

L'Ajuntament ha reforçat la informació disponible sobre els canals d'atenció a les víctimes de violència masclista. A través del web municipal, les xarxes socials i el repartiment de cartells a establiments del municipi, s'ha posat especial èmfasi en recordar que el servei d'atenció permanent del telèfon 900 900 120 contra la violència masclista és gratuït i confidencial i funciona cada dia de l'any, durant les 24 hores. [Més info](#)

## 8. LLIURAMENT DE TARGETES MONEDER

L'Ajuntament ha gestionat l'entrega de les targetes moneder a les famílies que tenen concedida una beca de menjador, per tal que puguin fer front a les despeses dels àpats que els nens i nenes han deixat de rebre a conseqüència del tancament dels centres educatius pel coronavirus. També s'han repartit targetes moneder a les famílies dels infants dels centres oberts del municipi, en aquest cas, en concepte de berenar. En total, s'han distribuït casa per casa 314 targetes i s'ha informat a les famílies sobre les successives recàrregues.. [Més info](#)

## 9. CAMPANYA INFANTS AMB AUTISME

Coincidint amb el Dia Mundial de Conscienciació sobre l'Autisme, la Policia Local va regalar als infants amb autisme, que han comptat des de l'inici del confinament amb un permís especial per poder sortir al carrer acompanyats d'un adult, braçalets amb l'escut policial i el missatge "Pels Valents". La iniciativa tenia per objectiu que aquests infants, en sortir al carrer, els poguessin ajudar a transmetre un missatge de valentia i coratge a tota la població, així com conscienciar a tothom que els nens i nenes també estan lluitant contra el coronavirus i qualsevol altra malaltia. [Més info](#)



## 10. COORDINACIÓ AMB L'ÀREA BÀSICA DE SALUT

L'Ajuntament s'ha coordinat amb els Centres d'Atenció Primària del municipi per tal de fer arribar a la ciutadania informació actualitzada sobre procediments i recomanacions a seguir per frenar l'expansió del virus. Aquest contacte permanent ha permès anar informant a tots els veïns i veïnes de les mesures de prevenció, així com dels procediments que calia seguir en cas de presentar simptomatologia. L'Ajuntament també ha traslladat al CAP aquells casos que ha identificat que requerien seguiment mèdic. [Més info](#)

## 11. CAMPANYA ESPECIAL DE DONACIÓ DE SANG

El municipi es va sumar al conjunt de poblacions que han ofert els seus espais per garantir les donacions de sang a Catalunya durant aquests dies. Per aquest motiu, dissabte 11 d'abril, el Centre Polivalent de Miami Platja va acollir una campanya de donació de sang especial. Durant aquesta jornada de donació de sang es van aplicar mesures de prevenció estrictes, tot garantint la distància de seguretat mínima entre persones i que les donacions es poguessin fer amb total seguretat. [Més info](#)





## 12. CONTACTE PERMANENT AMB ELS CENTRES EDUCATIUS

Durant el confinament, l'Ajuntament ha mantingut un contacte setmanal amb els centres educatius del municipi per ajudar-los en tot el que necessiten. A més, s'ha fet difusió de vídeos de motivació dels diversos centres educatius cap a l'alumnat i s'han donat a conèixer diversos recursos educatius per als nens i nenes proposats per part d'organismes oficials. També s'ha fet arribar als centres propostes pròpies del municipi per fer durant el confinament i que poden ser d'interès per als nens i nenes. [Més info](#)

## 13. REPARTIMENT DE RECURSOS EDUCATIUS A LES FAMÍLIES

L'Ajuntament ha repartit material de reforç escolar i informàtic entre algunes famílies del municipi que no tenen connexió a internet als seus domicilis o que no disposen d'eines informàtiques. Els mateixos centres educatius han demanat aquesta col·laboració perquè tots els alumnes puguin seguir les activitats lectives que prepara el professorat i el seu procés de formació, malgrat el confinament. [Més info](#)

## 14. LA MOMI FELICITA ELS NENS I NENES

S'ha elaborat un vídeo simpàtic per fer arribar un missatge d'agraïment als nens i nenes del municipi. L'encarregada de donar-los les gràcies ha estat la Momi, la mascota infantil de Mont-roig i Miami Platja que, amb les seves paraules, els ha felicitat pel seu comportament exemplar i els ha donat idees per fer més agradable el confinament. L'objectiu de la proposta era animar als més petits de casa a seguir fent-ho tan bé, fer-los-hi saber que la Momi està al seu costat en aquests moments tan complicats i que els nens i nenes també poden ajudar a aturar aquest virus. [Més info](#)





## 15. LES LLARS D'INFANTS OFEREIXEN SUPORT A LES FAMÍLIES

Des de les llars d'infants municipals s'ha adaptat la metodologia de treball habitual per poder continuar oferint a les famílies propostes de recursos i activitats: vídeos editats i interpretats pels equips educatius de les llars d'infants amb explicacions de contes, cançons, poemes, activitats, danses, propostes d'elaboració de materials i/o jocs, articles i informacions d'interès. També s'ha fet acompanyament telefònic.

## 16. L'ESCOLA DE MÚSICA CONTINUA DE FORMA VIRTUAL

El professorat d'aquest centre ha mantingut la tasca pedagògica i de seguiment en línia amb el seu alumnat i ho han fet enviant propostes d'activitats, d'exercicis i també mitjançant l'intercanvi de vídeos. Així, s'han creat vies de comunicació alternatives i telemàtiques. [Més info](#)





# ACTIVITATS PER AL CONFINAMENT

## 17. NOVES PROPOSTES CULTURALS ADAPTADES

El tancament dels equipaments culturals o l'anul·lació de la programació d'espectacles ha requerit buscar noves fórmules per fer arribar la cultura a totes les cases. Per aquest motiu cada setmana es presenten un recull d'iniciatives culturals, com espectacles de companyies teatrals o visites virtuals al patrimoni català, que es canalitzen a través del Facebook de les biblioteques i l'APP Mont-roig Miami Participa. També s'han dut a terme accions específiques com per exemple la proposta de celebrar la diada de Sant Jordi des del confinament. [Més info](#)

## 18. LES BIBLIOTEQUES POTENCIEN LES ACTIVITATS EN LÍNIA

També les biblioteques Joan Miró i Miramar han buscat fórmules creatives per estar en contacte amb els usuaris, a través de les xarxes socials o de missatgeria, continuant els Clubs de Lectura o endegant activitats com recitals de poesia virtuals, recomanacions de lectures o publicació de microrelats, entre altres propostes per fomentar la lectura. [Més info](#)

## 19. LA PROGRAMACIÓ JUVENIL A LES XARXES SOCIALS

El confinament també dels nois i noies ha requerit adaptar els continguts juvenils i reprogramar aquells actes susceptibles de realitzar-se a través d'Internet. Les xarxes socials de Joventut han estat el canal a través del qual s'han presentat diverses propostes per mantenir actiu també aquest col·lectiu. Així, per exemple, s'ha traslladat a les xarxes les sessions del programa "Sexpressa't!" i s'ha creat una "Ciber Agenda Kdat", amb propostes d'entreteniment. [Més info](#)







Preciament per potenciar aquesta connectivitat amb els joves s'han creat nous canals a les xarxes que més segueixen com Telegram i TikTok i s'ha creat "Directes confinats" un programa de sessions d'Instagram Live amb persones de diversos àmbits que responen les preguntes dels/les joves participants.

*S'ha ampliat la presència a les xarxes socials de joventut amb l'obertura de comptes a Telegram i TikTok*

## 20. PROMOCIÓ DE L'ACTIVITAT FÍSICA DES DE CASA

El tancament dels equipaments esportius i l'anul·lació de totes les classes dirigides ha obligat a l'àrea d'Esports a buscar també noves fórmules per continuar fomentant l'esport entre la població. Per aquest motiu, ha posat en marxa classes diàries en línia i en directe i es publiquen setmanalment vídeos de curta durada destinats a totes les franges d'edat.

També s'ha mantingut contacte telefònic amb els usuaris de major edat per a fer-los seguiment físic i s'han proposat diversos reptes per tal de celebrar diferents dies especials relacionats amb l'esport, com ara el Dia Mundial de l'Activitat Física o el Dia de l'Educació Física al Carrer (enguany, a casa). [Més info](#)

*L'esport es pot continuar practicant des de casa amb classes en directe en línia i vídeos d'exercicis*

## 21. ALTRES PROPOSTES PER AMENITZAR EL CONFINAMENT

Durant aquestes setmanes han estat diverses les iniciatives que han anat sorgint des de diversos departaments de l'Ajuntament amb l'objectiu d'animar als veïns i veïnes a compartir les estones de confinament. Entre aquestes propostes hi trobem crides a participar en un recull fotogràfic sobre aquest moment històric, a enviar vídeos festius, a elaborar una samarreta i assajar una flashmob postconfinament o a seguir amb la tradició del pubillatge infantil, entre d'altres. [Més info](#)





# MESURES DE SUPORT ECONÒMIC



# REDUCCIÓ DE LA CÀRREGA ECONÒMICA

## 22. AJORNAMENT I SUSPENSIO EN EL PAGAMENT DE TRIBUTS I TAXES

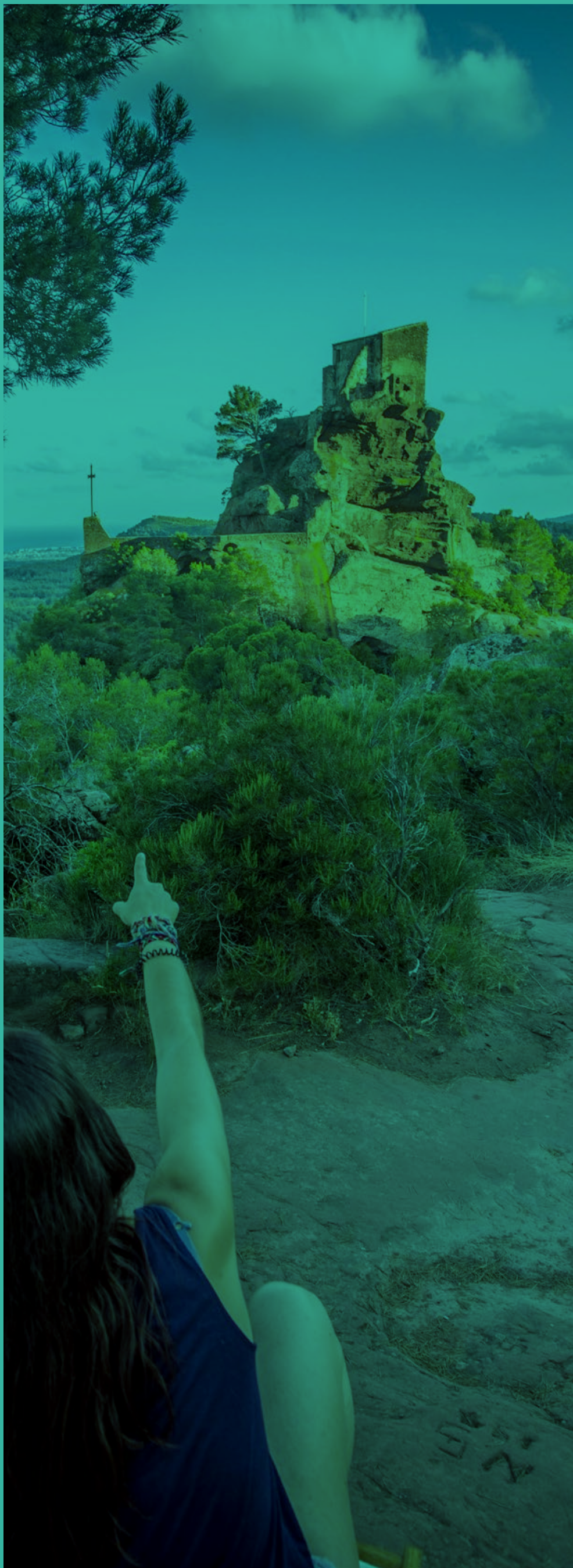
L'Ajuntament de Mont-roig ha aprovat la congelació dels tributs municipals que es pagaven a través de BASE. El cobrament d'aquestes taxes i impostos es posposa i es fixa amb un nou calendari del contribuent, en què es prorroguen els terminis de pagament. També s'han anulat els pagaments per ocupació de via pública als establiments i empreses.

[Més info](#)

## 23. SUSPENSIO DE QUOTES I DEVOLUCIONS

Les quotes dels serveis municipals que s'han hagut de tancar (transport escolar, menjador escolar, llars d'infants, classes esportives...) no s'han cobrat i s'ha procedit a la devolució de les quotes pagades o les parts proporcionals pel temps que no s'ha pogut gaudir d'aquest servei.





# TURISME

## 24. SUPORT AL SECTOR TURÍSTIC

El turisme, el sector econòmic principal del municipi, està essent un dels més afectats per aquesta crisi. Per aquest motiu, s'han intensificat els contactes amb les empreses del sector amb l'objectiu de conèixer la seva situació i fer-los arribar tota la informació generada per les administracions estatal i autonòmica amb tots els ajuts específics pels professionals i les empreses d'aquest sector durant l'estat d'alarma.

També s'ha reforçat la promoció turística del municipi a les xarxes socials i s'han creat campanyes específiques com per exemple la publicació d'un videojoc ambientat a Mont-roig i Miami Platja o la campanya #Viatgemdesdecasa. Per altra banda, el portal web Mont-roig Miami Turisme ha incorporat un enllaç directe als motors de reserves de les empreses d'allotjament turístic i un nou apartat web amb informació sobre els restaurants que ofereixen repartiment a domicili i menjar per emportar. [Més info](#)

## 25. TAULA ESTRATÈGICA DE TURISME EN LÍNIA

La Taula Estratègica de Turisme del municipi s'ha reunit coincidint amb l'estat d'alarma per prendre decisions sobre noves mesures que han de permetre donar resposta a la crisi econòmica que ha afectat al sector del turisme i com adaptar-se en l'àmbit sanitari.

A més de l'àmbit local, també s'ha participat en reunions telemàtiques amb el Patronat de Turisme de la Costa Daurada per fer seguiment de les mesures i noves estratègies vinculades al món del turisme. Així com el seguiment i reordenació de les accions previstes per aquest 2020 del Paisatge dels Genis a causa de la crisi sanitària. [Més info](#)

## 26. ESPECIAL ATENCIÓ ALS TURISTES POTENCIALS

Per no perdre el contacte amb els turistes potencials s'ha incrementat l'atenció telemàtica i telefònica amb els visitants i s'estan enviant correus de suport a totes les bases de dades de participants d'accions realitzades per Mont-roig Miami Turisme amb el missatge esperançador de què ben aviat podran tornar a gaudir de la tranquil·litat del nostre municipi.



## 27. SUPORT AL SECTOR ECONÒMIC I EMPRESARIAL

Un altre sector que s'ha vist greument afectat a conseqüència de la crisi sanitària del coronavirus han estat les empreses i comerços locals que no han pogut desenvolupar la seva activitat des que es va decretar l'inici de l'estat d'alarma. Per donar-los suport se'ls ha fet un acompanyament i seguiment telefònic a l'hora de traslladar-los informació del seu interès, com ajudes i noves mesures. En aquest sentit s'ha elaborat una guia amb tots els recursos que tenen disponibles ens aquests moments. [Més info](#)

També s'ha animat al teixit empresarial a promocionar-se a través de diverses plataformes de comerç digital, assessorant-los sobre les solucions per oferir els seus productes en línia. [Més info](#)

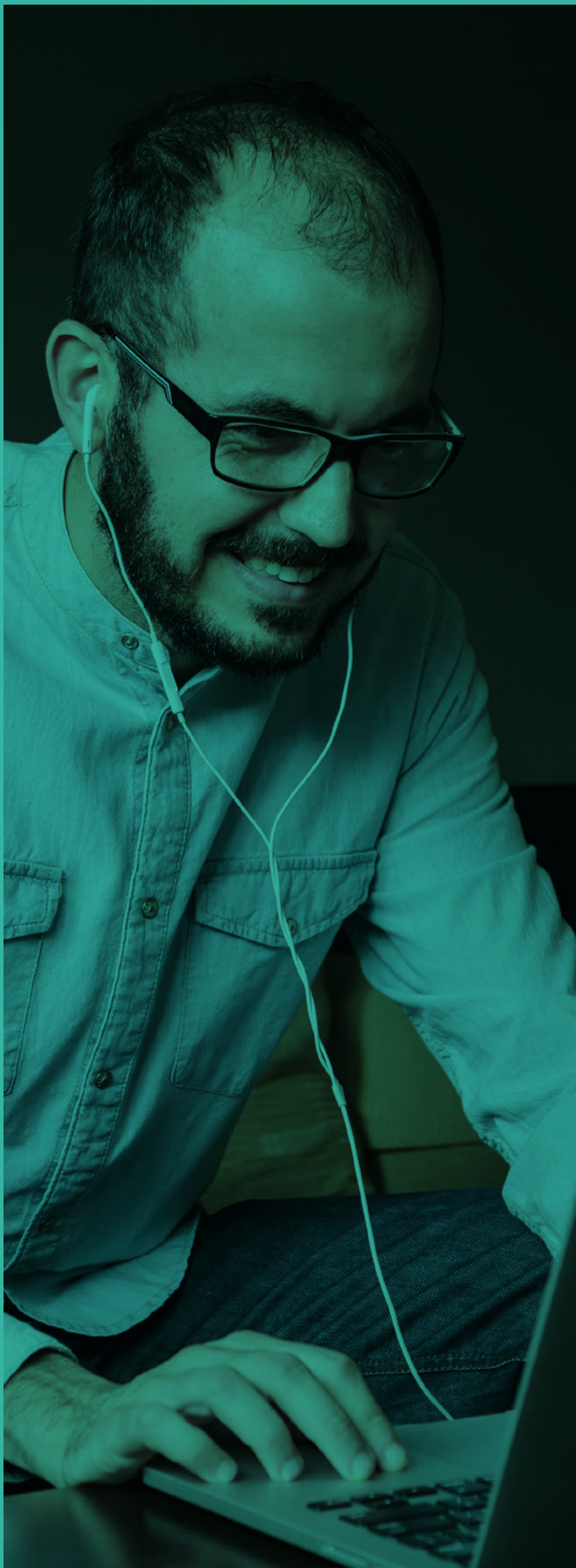
## 28. GUIA DEL COMERÇ OBERT DURANT L'ESTAT D'ALARMA

S'ha publicat una guia informativa en la qual s'ofereix el llistat de tots els comerços del municipi que segueixen oberts oferint els seus serveis, amb els horaris actualitzats d'aquests dies i també amb la possibilitat, en alguns casos, de fer repartiment a domicili per evitar desplaçaments. [Més info](#)

## 29. ENQUESTA A EMPRESES I AUTÒNOMS

S'ha llençat un formulari dirigit als empresaris i empresàries, autònoms i autònomes del municipi, amb l'objectiu d'aconseguir informació sobre la seva situació actual i valorar les seves necessitats. Així, es pretén aconseguir dades sobre els possibles canvis organitzatius i productius que hagin pogut patir a conseqüència de la crisi sanitària provocada per la pandèmia del coronavirus. [Més info](#)





## 30. CICLE DE XERRADES EN LÍNIA

El programa formatiu programat per l'àrea d'Impuls Econòmic s'ha impartit en format videoconferències. Així, s'ha realitzat un cicle de xerrades online que han tractat diversos temes d'actualitat que poden ser d'interès per a empresaris i autònoms aquests dies, però també interessants per a la resta de la població. Per exemple, s'han realitzat formacions sobre els expedients de regulació temporal d'ocupació, el teletreball i l'ús de les xarxes socials, entre d'altres. [Més info](#)



A woman with dark hair, wearing a white surgical-style face mask, is shown from the chest up. She is holding her right hand up, palm facing forward, in a universal 'stop' gesture. The entire image is overlaid with a semi-transparent blue filter. The background is blurred, suggesting an outdoor setting with trees.

**ALTRES  
MESURES**





# CONTROL I ACCIONS SOBRE LA VIA PÚBLICA

## 31. LA POLICIA LOCAL INTENSIFICA ELS CONTROLS

La Policia Local de Mont-roig del Camp ha dut a terme, des de l'esclat de l'emergència sanitària, una tasca de conscienciació ciutadana per evitar la propagació del coronavirus. En aquest sentit, des de l'inici del decret de confinament ha demanat a la població que no surti de casa de forma innecessària i ha intensificat els controls als carrers del municipi per tal d'evitar els desplaçaments injustificats. Tot i la crida a la responsabilitat, ha imposat més de 350 denúncies, principalment per no fer cas o desobeir les indicacions de les autoritats competents trencant el confinament sense justificació. [Més info](#)

A més, també s'ha mantingut alerta en la lluita contra la inseguretat ciutadana i s'ha fet un operatiu especial per evitar els robatoris a les segones residències i habitatges d'ús turístic.

*La Policia ha fet una crida a la ciutadania  
a ser responsable i a quedar-se a casa*

## 32. DISPOSITIUS ESPECIALS PER EVITAR L'ACCÉS A LES SEGONES RESIDÈNCIES

Al mateix temps, ha realitzat diversos operatius especials per Setmana Santa i pel pont del Primer de maig i ha restringit la circulació tallant algunes vies d'accés als nuclis urbans, amb l'objectiu d'impedir els trasllats a les segones residències del municipi. En aquests operatius s'ha fet servir un dron per a identificar possibles vehicles que vulguin esquivar els controls i accedir a les seves residències per camins secundaris i menys habituals. [Més info](#)





### **33. COL·LABORACIÓ AMB ALTRES COSSOS POLICIALS**

La Policia Local de Mont-roig del Camp també ha treballat durant les últimes setmanes de forma conjunta i en coordinació amb les policies locals de Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant i Cambrils, Mossos d'Esquadra i Guàrdia Civil per tal d'evitar incompliments de l'ordre de confinament i desplaçaments injustificats. [Més info](#)

### **34. CLAUSURA D'ESPAIS I EQUIPAMENTS PÚBLICS**

Durant l'estat de confinament s'han clausurat els equipaments municipals com ara els parcs infantils, les biblioteques, els poliesportius municipals, els camps de futbol o les sales de vetlla, com a mesura preventiva i sanitària. En el cas dels cementiris, només s'han obert quan hi ha hagut un enterrament i sota unes mesures de prevenció excepcionals i molt estrictes. [Més info](#)

### **35. S'INTENSIFICA LA RECOLLIDA DE RESIDUS**

El servei de recollida selectiva s'ha intensificat durant les últimes setmanes, malgrat que s'ha suspès la recollida domiciliària de voluminosos. Així, la freqüència en la recollida de brossa ha sigut incrementada i actualment els residus de totes les fraccions s'estan recollint també els diumenges, sobretot en les àrees que des de l'Ajuntament i Secomsa es consideren més conflictives. Per aquest motiu, s'ha demanat també als veïns i veïnes el seguiment d'una sèrie de precaucions i mesures de prevenció amb l'objectiu de protegir també als treballadors i treballadores d'aquest sector.

*S'ha ampliat la recollida de residus  
també els caps de setmana*





## 36. TANCAMENT DE LES DEIXALLERIES I POSTERIOR REOBERTURA PARCIAL

Les deixalleries també van ser una de les instal·lacions que es van tancar el dia 13 de març, d'acord amb les instruccions provinents de les autoritats sanitàries. Tot i així, degut a la demanda de la ciutadania s'han tornat a obrir adoptant una sèrie de mesures de prevenció per evitar la propagació i afecció per la Covid-19, així com per protegir el personal i els usuaris de les instal·lacions. [Més info](#)

*Actualment les deixalleries estan obertes amb horari restringit i amb diverses normes de prevenció*

## 37. REFORÇ EN LA DESINFECCIÓ DE CARRERS I ZONES ESTRATÈGIQUES

L'Ajuntament ha intensificat les tasques de desinfecció i neteja per tal de minimitzar els riscos del coronavirus. S'han desinfectat mitjançant el reg a pressió amb hidronetejadora i amb motxilles polvoritzadores els principals carrers i zones de pas, calçades, mobiliari urbà i zones de contenidors d'escombraries i recollida de residus, així com les zones més susceptibles d'entrar en contacte directe amb els usuaris, com ara baranes i papereres. Les tasques de desinfecció s'estan realitzant periòdicament i de manera rotativa als nuclis de Mont-roig i de Miami Platja i també en algunes zones de les urbanitzacions.

Cal destacar que alguns pagesos del municipi van oferir la seva maquinària per col·laborar en aquestes tasques de desinfecció i està previst que l'Ajuntament compti amb el seu suport en el procés de desconfinament. [Més info](#)



# ADMINISTRACIÓ OBERTA

## 38. ADAPTACIÓ DEL SISTEMA DE TREBALL DEL PERSONAL MUNICIPAL

L'Ajuntament i les seves entitats depenents Nostreserveis i Nostraigua han pogut continuar oferint els seus serveis gràcies a l'esforç organitzatiu que es va posar en marxa a l'inici de la declaració de l'emergència sanitària i que ha permès, malgrat el tancament de tots els equipaments municipals, que tot el personal pugui continuar treballant. Ja sigui en règim de teletreball o presencialment, el personal municipal ha adaptat la seva feina diària i ha seguit treballant, posant especial èmfasi en l'atenció a la ciutadania i l'adaptació a les noves mesures.

Entre les tasques que s'han fet en aquesta situació de confinament, més enllà de les essencials, s'hi troben les trucades a la gent gran, serveis a domicili, la posada al dia dels expedients; formació i plans de millora dels serveis; actualització de bases de dades, protocols, manuals, procediments o elaboració de classes o continguts en línia per als usuaris, entre altres.

*L'Ajuntament s'ha reorganitzat per poder seguint oferint els serveis imprescindibles i tasques no ordinàries*

## 39. ES REINVENTA L'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA

Una de les portes d'entrada a la gestió municipal és el servei d'atenció a la ciutadania, que malgrat tenir les oficines tancades físicament s'ha adaptat a la nova situació per continuar estant al costat de la població. Així, durant la primera fase del confinament s'ha atès telefònicament i per correu electrònic als veïns i veïnes, ja sigui per resoldre dubtes, consultes, etc. de qualsevol tema, així com per donar assistència per a realitzar els tràmits a la seu electrònica. Durant la segona fase del confinament i per tal de millorar aquesta atenció, s'han posat en marxa nous serveis: les videoconferències per assistir telemàticament els usuaris en la tramitació en línia i l'obertura d'un canal d'informació via WhatsApp (a través del número de mòbil 695 781 993). [Més info](#)





## **40. ELS TRÀMITS ADMINISTRATIUS HAN SEGUIT A INSTÀNCIA DELS INTERESSATS/DES**

Amb l'objectiu de no frenar l'activitat econòmica l'Ajuntament ha facilitat la tramitació de llicències d'activitats i obres per no aturar l'economia local, malgrat la suspensió de terminis. Això vol dir que, pràcticament qualsevol tràmit ha seguit el seu curs si la ciutadania i empreses així ho han sol·licitat. [Més info](#)

## **41. MÉS COMUNICACIÓ EN TEMPS DE CRISI**

La comunicació s'ha intensificat per considerar-se essencial davant aquesta situació de crisi i en un context on la prevenció, les noves mesures i les restriccions requereixen informació entenedora i que pugui arribar ràpidament. El reforç s'ha fet externament per explicar mesures i afectació dels serveis i internament per millorar la coordinació i salvar la distància física entre els treballadors/es municipals.

Per fer arribar tota aquesta informació s'han creat plans de comunicació específics, nous elements gràfics de suport, nous apartats web i nous recursos comunicatius i d'informació d'acord amb la importància que ha adquirit la comunicació online durant aquesta crisi.

## **42. ES POSA EN MARXA EL PROGRAMA «L'ALCALDE A CASA»**

S'ha engegat una nova eina de participació ciutadana en què l'alcalde Fran Morancho es reuneix a través de videoconferència amb la ciutadania que ho sol·licita. Es tracta del programa "L'Alcalde a casa", una iniciativa a través de la qual l'Alcalde comparteix una estona de conversa virtual amb altres veïns i veïnes del municipi, aprofitant que la tecnologia està a l'abast de pràcticament tothom. L'objectiu és mantenir el contacte directe amb la ciutadania, per conèixer les preocupacions que la situació actual està generant entre els veïns i veïnes i per escoltar qualsevol demanda o inquietud que vulguin transmetre al consistori. [Més info](#)





## 43. CELEBRACIÓ D'ÒRGANS COL·LEGIATS DE FORMA TELEMÀTICA

Els òrgans de govern també s'han hagut d'adaptar a la nova situació. Així s'han celebrat a través de videoconferència diverses reunions de l'equip de govern i trobades periòdiques amb la resta de grups municipals, Juntetes de Govern, Comissions informatives i Consells d'administració de Nostraigua i de Nostreserveis. A més, el passat dia 16 d'abril va tenir lloc el primer ple de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp, celebrat de forma telemàtica amb caràcter extraordinari i urgent, i que es va poder seguir a través del Canal YouTube institucional. [Més info](#)

## 44. PACTE DE MUNICIPI CONTRA EL CORONAVIRUS

Tots els grups municipals s'han unit en un Pacte de Municipi per treballar conjuntament per aprovar un document de mesures econòmiques i socials per pal·liar les conseqüències de la crisi de la Covid-19. En aquest context, ja s'ha iniciat un procés participatiu amb tots els grups municipals per elaborar un pla de xoc. Aquest document, que es crearà a partir de l'escolta activa dels principals representants de l'àmbit social i econòmic i de la ciutadania, recollirà les mesures a posar en marxa per fer front a les noves necessitats de les entitats i col·lectius locals, amb l'objectiu principal de lluitar contra el negatiu impacte social i econòmic que ja estan començant a patir els veïns i veïnes i els diversos sectors econòmics i socials del municipi. [Més info](#)





AJUNTAMENT DE  
MONT-ROIG DEL CAMP