

# CASALS ESTIU

INFORMACIÓ PRÀCTICA



## L'atenció a les famílies

Per nosaltres la complicitat amb les famílies és fonamental. Per aquest motiu hem establert l'aplicatiu "on-line" del menjador, on podeu comunicar-vos amb la vostra coordinadora/or les 24 hores del dia. **Tots els avisos seran revisats cada dia abans de les 9:30h del matí.** També podeu posar-vos en contacte amb la coordinadora per telèfon.

Neus Ruiz: 659 68 79 12

De dilluns a divendres de 9:00 a 9:30

## Els nostres menús

El nostre menú escolar està basat en:

- ❖ Una **cuina casolana i de qualitat** amb proveïdors propers, considerant **la temporalitat dels aliments**.
- ❖ Seguim les noves pautes que marca **la Guia de La Generalitat**: reduint la presència de carns vermelles i processades, augmentem la presència de llegums i incloem l'opció de **proteic vegetal** com a segon plat.
- ❖ Per a tots els alumnes amb **necessitats especials** realitzem dietes personalitzades a partir dels informes mèdics que ens faciliten els pares. Tenim uns protocols d'actuació molt estrictes per garantir la seguretat dels comensals. **No preparem dietes personalitzades sense informe mèdic.** La fitxa de dieta especial la tindreu a la Web de l'escola o és podrà demanar per correu, caldrà retornar-la signada i/o PO amb el nom i cognom, DNI de qui l'empena.

## ❖ La normativa del menjador

- ❖ **La inscripció al menjador**: Per poder estar inscrit al servei cal emplenar, on-line per l'aplicatiu, la **fitxa d'inscripció** al menjador, on figuren totes les dades del nen/a abans de l'inici del servei del casal. Per poder garantir el tracte individual i la màxima seguretat de tots els infants el primer dia de servei **no podran fer ús del menjador ELS NO INSCRITS.**
- ❖ **Les dietes**: Els nens/es que en dies puntuals necessitin dieta ho hauran de comunicar abans de les 9:30 del matí. També s'haurà de lliurar a la coordinadora del menjador, via email o **WhatsApp** la recepta del metge, en cas que s'hagi d'administrar algun medicament als infants.

## Els pagaments del servei de menjador:

- ❖ Tots els cobraments es fan a través d'un aplicatiu on-line accessible via web, gràcies a un sistema de moneder que funciona en un entorn bancari segur, amb una de les següents modalitats:
  - **Pagament anticipat directament al moneder** de l'aplicatiu on-line, mitjançant targeta de crèdit o dèbit. **CADA USUARI S'HA D'INSCRIURE AL MENJADOR QUE LI CORRESPONGUI:**
  - **MENJADOR MIAMI**: El link per accedir a l'aplicatiu és: [cuina028.comocomen.com](http://cuina028.comocomen.com) (posar directament a sobre del Chrome). Una vegada a l'aplicatiu el nom d'usuari és el número de DNI amb la lletra majúscula i la contrasenya serà la facilitada en el moment de l'alta que us arribarà mitjançant un correu electrònic.
  - **MENJADOR MONT-ROIG**: El link per accedir a l'aplicatiu és: [cuina329.comocomen.com](http://cuina329.comocomen.com) (posar directament a sobre del Chrome). Una vegada a l'aplicatiu el nom d'usuari és el número de DNI amb la lletra majúscula i la contrasenya serà la facilitada en el moment de l'alta que us arribarà mitjançant un correu electrònic.



- ❖ El **saldo negatiu** al moneder de l'aplicatiu del comensal generarà automàticament avisos a la família. Si no respon es comunica també al gestor del casal. I, **si en 2 dies** no s'ha recarregat el saldo, serà causa de baixa del servei **i el nen/a no es recollirà a l'hora de l'inici de servei de menjador**.
- ❖ Per tornar a gaudir de les prestacions del servei, s'haurà de tenir un saldo positiu. L'usuari que tingui un deute de menjador d'altres cursos no podrà fer ús del servei.
- ❖ **Criteris d'abonament:** En cas d'absència justificada notificada a la coordinadora del menjador abans de les 9,30h del matí del dia del servei es tornarà l'import acordat del menú. En cas de no avisar es cobrarà l'import total.

## Preu del Servei curs 2020-21

### Menjador:

MENJADOR	PREU
Menú Fix	6,30 €
Menú Eventual	6,90 €

## Acceptació de les condicions del servei

(La utilització del servei suposa una acceptació de les condicions establertes.)



**El nostre compromís:**  
 “educar en una alimentació saludable”

