



AJUNTAMENT DE  
MONT-ROIG DEL CAMP

Ajuntament de Mont-roig del Camp  
Servei de Recursos Humans

## ANUNCI

D'acord amb el que disposen l'article 286.2 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya i el Decret 214/1990, de 30 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament del personal al servei de les entitats locals, es dóna coneixement del Decret d'Alcaldia número 2024-4615 de 24 de setembre de 2024, pel qual s'aproven les bases específiques i convocatòria pública del procés selectiu per concurs-oposició d'una plaça de personal funcionari del cos tècnic especialista en Sistemes d'Informació i Noves Tecnologies, escala d'administració especial, subescala serveis especials, categoria comeses especials (tècnic especialista), grup B, adscrit al lloc de cap de Sistemes d'Informació i Noves Tecnologies, a seleccionar pel torn de promoció interna, de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp, les quals es transcriuen seguidament en aquest anunci:

### **CONVOCATÒRIA I BASES ESPECÍFIQUES DEL PROCÉS SELECTIU PER CONCURS-OPOSICIÓ D'UNA PLAÇA DE PERSONAL FUNCIONARI DEL COS TÈCNIC ESPECIALISTA EN SISTEMES D'INFORMACIÓ I NOVES TECNOLOGIES, ESCALA D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL, SUBESCALA SERVEIS ESPECIALS, CATEGORIA COMESSES ESPECIALS (TÈCNIC ESPECIALISTA), GRUP B, ADSCRIT AL LLOC DE CAP DE SISTEMES D'INFORMACIÓ I NOVES TECNOLOGIES, A SELECCIONAR PEL TORN DE PROMOCIÓ INTERNA, DE L'AJUNTAMENT DE MONT-ROIG DEL CAMP**

#### **1. OBJECTE DE LA CONVOCATÒRIA**

La convocatòria té per objecte regular el procés de selecció d'una plaça de personal funcionari del cos tècnic especialista en Sistemes d'Informació i Noves Tecnologies, escala d'administració especial, subescala serveis especials, categoria comeses especials (tècnic especialista), grup B, adscrit al lloc de cap de Sistemes d'Informació i Noves Tecnologies, a seleccionar pel torn de promoció interna, de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp:

- Denominació lloc de treball: Tècnic/a especialista en Sistemes d'Informació i Noves Tecnologies (en adscripció al lloc de cap de Sistemes d'Informació i Noves Tecnologies)
- Règim jurídic: Funcionari/ària de carrera
- Grup: B
- Escala: Administració especial. Subescala: Serveis Especials
- Categoria: Comeses especials (Tècnic/a especialista)
- Nivell de complement de destí: 22
- Complement específic: 22.860,28 euros bruts anuals

El que no estigui previst en aquestes bases específiques estarà regulat per les Bases Generals dels processos selectius per a l'accés, amb caràcter de personal funcionari

D-S001/V-2.2/02.18

1

Ctra. de Colldéjou, s/n - tel. 977 837 005 - fax 977 838 089 - 43300 Mont-roig del Camp - TARRAGONA  
C. de Sòria, 14 - tel. 977 170 440 - fax 977 170 728 - 43892 Miami Platja - TARRAGONA  
[www.mont-roig.cat](http://www.mont-roig.cat) - [ajuntament@mont-roig.cat](mailto:ajuntament@mont-roig.cat)



Codi Validació: AGZAJ3FJLKZ38EY4JSPPLWAY  
Verificació: <https://mont-roig.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 1 de 19

Françesc Moracho López (1 de 1)  
Alcalde  
Data Signatura: 24/09/2024  
HASH: 0ee84720e77cfd4722814374dd371d7





AJUNTAMENT DE  
MONT-ROIG DEL CAMP

laboral de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp i els seus ens dependents (en endavant, Bases Generals), aprovades pel Ple de l'Ajuntament en data 21 de febrer del 2020 i publicades al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya número 8079, de 6 de març del 2020, i al Butlletí Oficial de la Província de Tarragona de 20 d'abril del 2020, número 2296.

## 2. MISSIÓ I FUNCIONS DEL LLOC DE TREBALL

### MISSIÓ DEL LLOC DE TREBALL:

Gestionar, programar, establir i concretar els recursos tecnològics de l'Ajuntament (aplicacions, sistemes, projectes, comunicacions, ofimàtica), per tal d'aconseguir un funcionament òptim dels equips i sistemes, i una evolució adient d'acord amb les novetats tecnològiques i les necessitats dels diferents serveis de l'Ajuntament i d'acord amb els procediments establerts, la legislació vigent i els objectius de la Corporació.

### FUNCIONS GENERALS:

1. Dirigir i gestionar els recursos humans, econòmics i materials de què disposa l'àmbit per tal d'assegurar la consecució dels objectius establerts.
2. Dirigir i coordinar la gestió administrativa i tècnica del personal que integra l'àmbit.
3. Fixar les directrius operatives a seguir pel personal de l'àmbit i establir els criteris per tal d'avaluar els resultats, controlant periòdicament l'acompliment dels objectius amb els seus responsables per mitjà d'indicadors interns i externs.
4. Dirigir l'elaboració de l'avantprojecte del pressupost de l'àmbit, així com la realització i preparació tant de la memòria anual de l'activitat de l'àmbit com d'altres informes tècnics.
5. Coordinar-se i col·laborar amb altres àmbits de la Corporació sempre que sigui necessari per al millor funcionament global de la Corporació i garantir la transversalitat i el treball en xarxa.
6. Verificar que els treballs que es duen a terme en el seu àmbit d'actuació integrin els principis de la prevenció de riscos laborals d'acord amb la normativa vigent, planificant i organitzant els treballs del seu àmbit de responsabilitat considerant els aspectes preventius necessaris i revisant periòdicament que el treball es realitza en les degudes condicions de seguretat i salut en el treball.
7. Pel que fa al tractament de dades de caràcter personal, adoptar les mesures tècniques i organitzatives necessàries per donar compliment a la normativa vigent en la matèria, així com mantenir el deure de secret i confidencialitat (que es mantindran una vegada acabada la seva vinculació amb la Corporació).
8. Qualsevol altra funció de naturalesa anàloga, adequada al cos funcional i que dins de l'àmbit material, li sigui encomanada pels seus superiors jeràrquics.

### FUNCIONS ESPECÍFIQUES:

1. Dirigir i gestionar els recursos humans, econòmics i materials de què disposa l'àmbit per tal d'assegurar la consecució dels objectius establerts:





- Planifica, coordina i supervisa totes les activitats relacionades amb l'anàlisi, disseny, desenvolupament i implementació de les aplicacions informàtiques així com el seu manteniment.
  - Exerceix el comandament del personal adscrit a l'àmbit, executant la política de personal establerta, instruccions a equips, planificació i avaluació del rendiment professional, etc.
  - Implementa, d'acord amb les directrius fixades per a la Corporació, les polítiques d'informatització de l'Ajuntament, establint objectius concrets a curt, mig i llarg termini, en funció de la previsió de necessitats.
  - Dirigeix el desenvolupament, implementació, monitorització i manteniment dels sistemes TIC.
  - Defineix els requeriments tècnics i de negoci per a la implementació de noves TIC.
  - Defineix i implementa polítiques, procediments i millores pràctiques TIC.
  - Analitza i estudia les necessitats corporatives i dels usuaris, dissenya solucions informàtiques i negociant amb els proveïdors les condicions d'adquisició de productes i serveis.
2. Dirigir i coordinar la gestió administrativa i tècnica del personal que integra l'àmbit:
- Organitza, supervisa i estableix els circuits corresponents i orienta l'execució dels projectes i tasques per part dels tècnics adscrits a l'àmbit.
  - Desenvolupa els projectes informàtics de l'Ajuntament, en funció de la planificació establerta i de les necessitats dels serveis, així com aplicacions per a ordinadors personals, de suport a les eines ofimàtiques estàndard.
  - Condueix les relacions amb els clients interns en la recepció de sol·licituds de noves eines informàtiques, demandes de manteniment, resolució d'averies, peticions de necessitats i controlar la implantació i explotació d'aquestes.
  - Supervisa la provisió de serveis de les empreses subcontractades.
3. Fixar les directrius operatives a seguir pel personal de l'àmbit i establir els criteris per tal d'avaluar els resultats, controlant periòdicament l'acompliment dels objectius amb els seus responsables per mitjà d'indicadors interns i externs:
- Prepara informes tècnics sobre el funcionament de les actuacions i àmbit competent i propostes per millorar la gestió de l'àmbit (memòria anual, indicadors, proposta de programació i pressupost anual, sol·licitud de recursos i finançament, etc.).
  - Revisa i analitza l'efectivitat i eficiència de les aplicacions existents i desenvolupa estratègies per a millorar aquestes.
  - Coordina la realització d'estudis i enquestes per a conèixer la recepció dels ciutadans sobre el funcionament municipal, així com els requeriments dels mateixos.
4. Dirigir l'elaboració de l'avantprojecte del pressupost de l'àmbit, així com la realització i preparació tant de la memòria anual de l'activitat de l'àmbit com d'altres informes tècnics:
- Realitza el seguiment de l'aplicació pressupostària adjudicada, determina possibles desviacions, proposa ampliacions o modificacions de crèdit i proposa plans anuals d'inversions en equípaments i aplicacions informàtiques.





AJUNTAMENT DE  
MONT-ROIG DEL CAMP

- Planifica i executa les inversions i les despeses necessàries per la realització de projectes.
  - Cerca fonts de finançament i recursos per l'àmbit.
5. Coordinar-se i col·laborar amb altres àmbits de la Corporació sempre que sigui necessari per al millor funcionament global de la Corporació i garantir la transversalitat i el treball en xarxa:
- Treballa conjuntament amb els responsables dels altres serveis per tal d'identificar, recomanar, desenvolupar, implementar i mantenir solucions TIC en tots els àmbits de l'organització procurant un sentit global d'actuació i coherent amb les capacitats de l'organització i el seus recursos.
  - Controla l'administració de la xarxa i de la base de dades corporativa i planifica la seva evolució.
  - Gestiona les relacions i comunicacions amb els responsables polítics de l'Ajuntament.
6. Verificar que els treballs que es duen a terme en el seu àmbit d'actuació integrin els principis de la prevenció de riscos laborals d'acord amb la normativa vigent, planificant i organitzant els treballs del seu àmbit de responsabilitat considerant els aspectes preventius necessaris i revisant periòdicament que el treball es realitza en les degudes condicions de seguretat i salut en el treball.
7. Pel que fa al tractament de dades de caràcter personal, adoptar les mesures tècniques i organitzatives necessàries per donar compliment a la normativa vigent en la matèria, així com mantenir el deure de secret i confidencialitat (que es mantindran una vegada acabada la seva vinculació amb la Corporació).
8. Qualsevol altra funció de naturalesa anàloga, adequada al cos funcional i que dins de l'àmbit material, li sigui encomanada pels seus superiors jeràrquics.

### 3. REQUISITS DE LES PERSONES ASPIRANTS

Els requisits s'han de complir el darrer dia del termini de presentació de sol·licituds i s'han de continuar complint fins a la presa de possessió.

L'incompliment de qualsevol dels requisits comporta l'exclusió de la persona aspirant respecte del procés de selecció, restant sense efectes els drets associats a la seva participació.

Per participar en aquest procés de selecció, a més dels expressament establerts en les Bases Generals, s'han de complir els requisits que s'indiquen a continuació:

- a) **Condició personal funcionari de carrera cos tècnic auxiliar en informàtica o del cos d'Informàtics (subgrup C1).** Ser funcionària o funcionari de carrera del cos tècnic auxiliar en informàtica o del cos d'informàtics de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp, escala d'administració especial, grup de titulació C, subgrup C1.





b) **Antiguitat.** Tenir una antiguitat d'almenys dos anys de servei actiu com a personal funcionari de carrera o interí en el cos tècnic auxiliar en informàtica o en el cos d'informàtics de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp, escala d'administració especial, grup de titulació C, subgrup C1

c) **Situació administrativa.** Trobar-se respecte a l'Ajuntament de Mont-roig del Camp, en la situació administrativa de servei actiu, serveis especials, servei en altres administracions, o en situació d'excedència per incompatibilitats.

d) **Titulació.** Estar en possessió, o en condicions d'obtenir, la titulació de Cicle Formatiu de Grau Superior o FPII en l'àmbit de la Informàtica, de l'Electrònica, de les Noves Tecnologies o equivalent.

Si es tracta d'un títol obtingut a l'estranger, s'haurà d'estar en possessió de la corresponent credencial d'homologació o, en el seu cas, del corresponent certificat d'equivalència, expedida per part del Ministeri d'Educació. Aquest requisit no serà d'aplicació a les persones aspirants que hagin obtingut el reconeixement de la seva qualificació professional, en l'àmbit de les professions regulades, a l'empara de les disposicions de dret de la Unió Europea.

e) **Edat.** Haver complert 16 anys d'edat en la data de finalització del termini de presentació de sol·licituds i no superar l'edat establerta per a la jubilació forçosa.

f) **Capacitat funcional.** Posseir la capacitat funcional per acomplir les funcions del cos i escala respecte del qual se sol·licita la participació, és a dir, no patir cap malaltia o defecte físic o psíquic que impedeixi el normal exercici de les funcions pròpies del cos d'adscripció (presentació del certificat mèdic oficial acreditatiu de la capacitat funcionar una vegada s'ha superat el procés selectiu).

g) **No haver estat separat del servei per expedient disciplinari o inhabilitat judicialment.** No haver estat separat mitjançant expedient disciplinari del servei de qualsevol de les administracions públiques o dels òrgans constitucionals o estatutaris de les comunitats autònomes, ni estar en inhabilitació absoluta o especial per a ocupacions o càrrecs públics per resolució judicial, per a l'accés al cos o escala de funcionari, o per exercir funcions similars a les que exercien en el cas del personal laboral, del qual hagi estat separat o inhabilitat. En el cas de ser nacional d'un altre estat, no haver estat inhabilitat o en situació equivalent ni haver estat sotmès a sanció disciplinària o equivalent que impedeixi en l'estat d'origen, en els mateixos termes, accedir a l'ocupació pública.

h) **Llengua catalana.** Acreditar oficialment el coneixement de la llengua catalana, tant en l'expressió oral com en l'escrita, del nivell de suficiència C1. Quedaran exemptes de la realització de la prova les persones aspirants que acreditin documentalment, dins el termini de presentació de les sol·licituds,





AJUNTAMENT DE  
MONT-ROIG DEL CAMP

posseir el certificat de nivell de suficiència de català (C1) de la Direcció General de Política Lingüística, equivalent o superior.

i) **Llengua castellana.** Les persones aspirants que no tinguin la nacionalitat espanyola hauran de posseir els coneixements de llengua castellana de nivell superior (C1).

j) **Taxa de participació.** Les persones participants han de realitzar el pagament de la taxa de participació corresponent, d'acord amb allò previst a la base 4, llevat dels supòsits d'exempció.

k) No tenir la condició de personal funcionari de carrera de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp del cos, escala o especialitat pròpia de la placa convocada respecte del qual se sol·licita la participació.

#### 4. TAXA DE PARTICIPACIÓ

Les persones aspirants hauran d'abonar, per a ser admeses en aquest procés selectiu, l'import de 27 euros, segons estableix l'article 7 de l'Ordenança fiscal número 7 aprovada pel Ple del 13 de maig del 2024 i publicada al BOPT núm. 2024-05989, de data 12 de juliol del 2024.

El pagament de l'import de la taxa es pot fer mitjançant transferència bancària al núm. de compte IBAN ES40 2100 0787 11 0200015193 o a les oficines de Registre general mitjançant targeta de dèbit o crèdit.

És convenient presentar còpia del resguard acreditatiu del pagament en el termini de presentació de sol·licituds per participar en el procés selectiu, no obstant, l'òrgan competent pot comprovar d'ofici que cada aspirant hagi abonat la taxa en el termini de presentació de sol·licituds.

Resten exemptes del pagament de la taxa les persones en situació legal d'atur, les que són beneficiàries del subsidi de renda garantia de ciutadania i/o les persones amb una discapacitat reconeguda del 33% o superior.

En cas d'exempció de la taxa i en funció del motiu de l'exempció, l'aspirant haurà de presentar la següent documentació:

- Certificat de la situació legal d'atur.
- Certificat del subsidi de renda garantia de ciutadania.
- Documentació acreditativa del reconeixement de grau de discapacitat

La causa de l'exempció s'haurà de mantenir fins al dia que finalitzi el termini de presentació de sol·licituds de participació al present procés selectiu.

#### 5. PRESENTACIÓ DE SOL·LICITUDS:

Les persones aspirants que desitgin prendre part en les proves selectives podran presentar la sol·licitud per una de les següents vies:

1. Telemàticament:

D-S001/V-2.2/02.18

Ctra. de Colldejou, s/n - tel. 977 837 005 - fax 977 838 089 - 43300 Mont-roig del Camp - TARRAGONA  
C. de Sòria, 14 - tel. 977 170 440 - fax 977 170 728 - 43892 Miami Platja - TARRAGONA  
[www.mont-roig.cat](http://www.mont-roig.cat) - [ajuntament@mont-roig.cat](mailto:ajuntament@mont-roig.cat)

6



Codi Validació: A6ZAJ3FJLKZ38EY44JSPPLWAY  
Verificació: <https://mont-roig.eadministracio.cat/>  
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 6 de 19



AJUNTAMENT DE  
MONT-ROIG DEL CAMP

- A la seu electrònica de l'Ajuntament, sent aquest mitjà la forma preferent de presentació:

Caldrà identificar-se amb certificat digital mitjançant model oficial i normalitzat previst a la pàgina web següent <http://mont-roig.eadministracio.cat>

En aquest cas, les persones que desitgin ser assistides per personal de l'Ajuntament en la presentació telemàtica de la sol·licitud, podran sol·licitar el servei d'assistència per videoconferència, demanant cita prèvia a la pàgina web <https://mont-roig.eadministracio.cat/citaprevia.1>

## 2. Presencialment:

- Al registre general de l'Ajuntament Oficines Municipals d'Atenció al Ciutadà – OMAC de Miami Platja i de Mont-roig del Camp.

En aquest cas s'haurà de demanar cita prèvia a la pàgina web <https://citaprevia.mont-roig.cat/mont-roig/> i enviar la documentació digitalitzada prèviament al dia de la cita a l'adreça de correu electrònic: [omac@mont-roig.cat](mailto:omac@mont-roig.cat) indicant el nom i cognoms, el dia i hora de la cita.

3. Per qualsevol de les altres formes previstes a l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

En aquest cas la sol·licitud, en model oficial i normalitzat, s'haurà d'imprimir. Es pot obtenir a la pàgina web <http://mont-roig.cat/lajuntament/funcionament/recursos-humans/convocatories/>

Per ser admeses a les proves selectives les persones aspirants han de manifestar a la sol·licitud que són certes les dades que s'hi indiquen i que compleixen totes les condicions establertes a les bases, sota la seva responsabilitat i amb independència de la posterior acreditació en finalitzar el procés selectiu. La manca de la manifestació esmentada serà causa d'exclusió de la persona aspirant.

Les dades corresponents al domicili, telèfon i adreça electrònica que figurin en la sol·licitud es consideraran com les úniques vàlides a efectes de notificacions i serà responsabilitat exclusiva de les persones aspirants l'error en la seva consignació i la comunicació a l'Ajuntament de Mont-roig del Camp de qualsevol canvi que es produeixi.

Juntament amb la sol·licitud caldrà presentar la següent documentació:

- a) Document nacional d'identitat o passaport, o en cas de no tenir la nacionalitat espanyola, del document oficial acreditatiu de la nacionalitat.
- b) Currículum vitae actualitzat.
- c) Titulació exigida a la convocatòria.
- d) Documentació acreditativa del nivell exigít (o superior) de llengua catalana, i en cas de no tenir la nacionalitat espanyola, documentació acreditativa del nivell exigít (o superior) de llengua castellana.





AJUNTAMENT DE  
MONT-ROIG DEL CAMP

No caldrà tornar a aportar aquella documentació que ja s'hagi aportat amb anterioritat i que estigui en poder de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp. En aquest cas, caldrà indicar de forma expressa de quina documentació es tracta i en quin procediment es va aportar.

La resta de documentació es requerirà a les persones que superin el procés selectiu.

Amb la formalització i presentació de la sol·licitud les persones aspirants donen el seu consentiment al tractament de les dades de caràcter personal que siguin necessàries per prendre part en la convocatòria i per a la resta de la tramitació del procés selectiu, d'acord amb la normativa vigent.

## 6. TERMINI DE PRESENTACIÓ DE SOL·LICITUDS

El termini per lliurar la sol·licitud és de **vint (20) dies hàbils** a comptar de l'endemà de la publicació de l'anunci de la convocatòria al BOPT o al DOGC, prenent com a referència la darrera d'aquestes publicacions.

## 7. RELACIÓ DE PERSONES ADMESES

Finalitzat el termini de presentació de sol·licituds, la llista de persones admeses i excloses es farà pública mitjançant la seva exposició en el tauler d'anuncis de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp i al web

<http://mont-roig.cat/lajuntament/funcionament/recursos-humans/convocatories/>

disposant-se un termini de 10 dies hàbils per a fer esmenes o reclamacions, si escau.

Un cop transcorregut el termini sense que es presentin reclamacions, la llista esdevindrà definitiva sense necessitat d'una nova publicació.

## 8. TRIBUNAL QUALIFICADOR

El tribunal qualificador del concurs oposició es regirà per allò previst al punt 9 de les Bases generals que han de regir els processos selectius per a l'accés, amb caràcter de personal funcionari i laboral de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp i els seus ens dependents estarà constituït de la següent forma:

President: Un/a funcionari de carrera i suplent.  
Secretari : Un funcionari de carrera de l'Ajuntament i suplent.  
Vocals: Un/a funcionari de carrera de l'Administració local i suplent.  
Un/a funcionari de carrera de l'Ajuntament i suplent.  
Un/a Tècnic representant de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya i suplent.

Els membres del Tribunal hauran d'abstenir-se i les persones aspirants poden recusar-los si concorre algun dels motius de l'article 23 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic de les administracions públiques.







AJUNTAMENT DE  
MONT-ROIG DEL CAMP

El tribunal comptarà amb la participació d'especialistes per als exercicis, proves i/o entrevistes específiques amb la funció d'assessorar el tribunal, amb veu però sense vot.

## 9. PROCÉS SELECTIU

El procés selectiu serà el de concurs-oposició i consistirà en la superació dels exercicis previstos a la fase d'oposició, en la valoració dels mèrits de la fase de concurs i en la superació del període de pràctiques. La puntuació màxima a obtenir en el procés selectiu són 100 punts.

### 9.1. Fase oposició (màxim 60 punts).

Aquesta fase consistirà en els exercicis obligatoris i eliminatoris que s'especifiquen a continuació:

- **Primer exercici. Prova coneixement de llengües:**

- Llengua catalana:

Consisteix en una prova de coneixements de llengua catalana, nivell C1. La valoració d'aquesta prova serà d'apte o no apte. L'aspirant que no resulti apte/a quedarà exclòs/a automàticament del procés selectiu.

Queden exempts de la realització d'aquest exercici els aspirants que hagin acreditat documentalment que estan en possessió del certificat que es cita a l'apartat 2.d) d'aquestes bases específiques o equivalent.

- Llengua castellana:

Només en els cas que els aspirants que no tinguin la nacionalitat espanyola i que no siguin originaris/àries de països en què el castellà sigui llengua oficial. Consisteix en una prova de coneixements de llengua castellana, en què els/les aspirants hauran de realitzar un exercici que consistirà en una redacció de 200 paraules, com a mínim, i a mantenir una conversa amb membres del tribunal qualificador.

Resten exempts/es de la realització d'aquesta prova els/les aspirants que acreditin documentalment, fins al moment de la realització d'aquesta prova, estar en possessió dels coneixements de llengua castellana.

La qualificació d'ambdues proves serà apte/a o no apte/a. L'aspirant que no resulti apte/a quedarà exclòs/a automàticament del procés selectiu.

- **Segon exercici: prova pràctica (màxim 60 punts):** Consistirà en una prova teòrico-pràctica, que podrà estar confeccionada amb preguntes de resposta alternativa i/o preguntes breus i/o un o varis supòsits pràctics, d'acord amb el temari previst a l'Annex I de les presents bases.





AJUNTAMENT DE  
MONT-ROIG DEL CAMP

El temps màxim per desenvolupar l'exercici serà d'1 hora.  
La puntuació serà de 0 a 60 punts, essent necessari un mínim de 30 punts per superar la prova.

## **9.2. Fase concurs (màxim 40 punts):**

Únicament es valoraran, a les persones aspirants que superin la fase d'oposició, els mèrits que s'indiquen a continuació i que hagin assolit fins a la data de finalització del termini de presentació de sol·licituds de participació en la convocatòria. Els mèrits valorables s'han de presentar i acreditar d'acord amb el que preveuen els apartats següents, en el termini de 10 dies hàbils a comptar de l'endemà de la publicació dels resultats de la fase d'oposició.

La fase concurs consistirà en la valoració per part del tribunal dels mèrits al·legats, justificats documentalment per les persones aspirants.

Aquesta fase no tindrà caràcter eliminatori.

La puntuació de la fase de concurs es farà pública a l'acabament del procés selectiu.

### **9.2.1. Experiència (màxim 15 punts):**

a) Temps de serveis prestats a l'Ajuntament de Mont-roig o a qualsevol altra administració local com a personal funcionari de carrera o personal funcionari interí, personal laboral fix o personal laboral temporal, en llocs o places de l'àmbit de la Informàtica, de l'Electrònica o de les Noves Tecnologies de la Informació i la Comunicació, de cossos, escales o categories professionals classificades en el grup de titulació B): 0,40 punts per mes complet de serveis.

b) Temps de serveis prestats a qualsevol Administració Pública (diferents de les esmentades a l'apartat a)) com a personal funcionari de carrera o personal funcionari interí, personal laboral fix o personal laboral temporal, en llocs o places de l'àmbit de la Informàtica, de l'Electrònica o de les Noves Tecnologies de la Informació i la Comunicació, de cossos, escales o categories professionals classificades en el grup de titulació B): 0,20 punts per mes complet de serveis.

c) Temps de serveis prestats a l'Ajuntament de Mont-roig o a qualsevol altra administració local com a personal funcionari de carrera o personal funcionari interí, personal laboral fix o personal laboral temporal, en llocs o places de l'àmbit de la Informàtica, de l'Electrònica o de les Noves Tecnologies de la Informació i la Comunicació, de cossos, escales o categories professionals classificades en el grup de titulació C, subgrup C1): 0,35 punts per mes complet de serveis.

L'experiència professional a l'àmbit públic s'acreditarà mitjançant certificat de serveis prestats emès per les administracions públiques corresponents on s'hagin prestat serveis, on s'acreditin les funcions desenvolupades, el subgrup de titulació i la durada de la prestació de serveis, així com també l'informe de la vida laboral emès per la





### Seguretat Social\*.

L'experiència professional a l'àmbit privat s'acreditarà mitjançant els contractes, fulls de nòmina o qualsevol altre mitjà on s'acreditin les funcions desenvolupades, el subgrup de titulació i la durada de la prestació de serveis, així com també l'informe de la vida laboral emès per la Seguretat Social\*.

\* Si es considera, es pot aportar el certificat de vida laboral de tal manera que només s'hi reflecteixin les dades que es considerin pertinents per optar al lloc de treball.

No caldrà acreditar els serveis prestats a l'Ajuntament de Mont-roig del Camp, atès que es comprovaran d'ofici, a partir de les dades que constin als arxius i registres al càrrec del Servei de Recursos Humans. No obstant, sí que caldrà presentar l'informe de la vida laboral emès per la Seguretat Social.

#### 9.2.2. Formació i perfeccionament (màxim 8 punts)

Els cursos, jornades i seminaris de formació amb certificat d'aprofitament i/o assistència, directament relacionats amb les funcions, competències i habilitats a desenvolupar, es puntuen segons l'escala següent:

- Per cada curs de menys de 10 hores ..... 0'05 punts
- Per cada curs de 10 a 30 hores..... 0'25 punts
- Per cada curs de més de 31 hores i fins a 70 hores..... 0,35 punts
- Per cada curs de més de 71 hores ..... 0,50 punts

#### 9.2.3. Titulacions acadèmiques (màxim 3 punts)

Per les titulacions acadèmiques, diferents de l'exigida per a prendre part en el procés selectiu, que tinguin relació directa amb la plaça a proveir, segons el següent detall:

- 2 punts per doctorat.
- 1,6 punts per mestratges.
- 0,7 punts per postgraus.
- 1,8 per llicenciatura, diplomatura o grau.

#### 9.2.4. Proves competencials i psicotècniques

Es realitzen una o varies proves competencials per avaluar les aptituds i actituds del candidat/a necessàries per aconseguir amb èxit el lloc de treball segons les seves especificacions funcionals. Els tests emprats compleixen els requisits de validesa i fiabilitat i guarden una connexió directa amb el perfil i les competències necessàries per un bon compliment del lloc de treball segons la seva descripció funcional. El perfil professional del lloc exigeix comptar amb les competències i habilitats següents, que són les que es s'analitzaran en les proves psicotècniques i en l'entrevista:

- **Capacitat analítica:** capacitat d'explicar tècnicament, identificant i predint les conseqüències, un problema o una situació determinada en l'àmbit de la seva especialitat.





- **Direcció de persones:** Capacitat per assolir resultats en els equips de treball mitjançant la coordinació de les persones que els integren, aconseguint que aquestes contribueixen de manera efectiva en la consecució dels objectius.
- **Visió estratègica:** Capacitat per tenir en compte els canvis de l'entorn, les oportunitats, els inconvenients així com les fortaleses i febleses de la pròpia organització a l'hora de planificar qualsevol actuació pròpia o de l'equip.
- **Compromís amb l'organització:** Capacitat d'alinejar la conducta professional amb les necessitats, prioritats i objectius de l'organització, mostrant i promovent una actitud positiva envers aquesta en qualsevol situació.
- **Presa de decisions:** Capacitat d'escollir entre diferents alternatives, aquelles que són més viables per a la consecució dels objectius, basant-se en una anàlisi dels possibles efectes i riscos de les possibilitats d'implementació.
- **Comunicació:** Capacitat de transmetre missatges eficaçment i de manera clara, precisa i adaptada al context i a l'objectiu de la comunicació.

Aquestes proves no son eliminatòries i es qualificaran **de 0 a 4 punts**.

#### 9.2.5. Entrevista

Es realitza una entrevista competencial per a comprovar els mèrits professionals i acadèmics acreditats per cada aspirant, així com per determinar el nivell d'adequació i ajust entre el perfil professional i acadèmic de cada aspirant i les habilitats i competències professiogràfiques exigides per al lloc de treball.

El perfil professiogràfic del lloc exigeix comptar amb les competències i habilitats següents, que són les que s'analitzaran en les proves psicotècniques i en l'entrevista:

- Capacitat analítica
- Direcció de persones
- Visió estratègica
- Compromís amb l'organització
- Presa de decisions
- Comunicació

Aquesta entrevista no es eliminatòria i es qualificarà de **0 a 10 punts**.

## 10. RELACIÓ DE PERSONES APROVADES

Un cop finalitzat el procés selectiu el Tribunal exposarà al tauler electrònic de l'Ajuntament els resultats globals i la llista definitiva de persones aprovades en una relació ordenada segons la puntuació total obtinguda.

La proposta de nomenament serà adoptada per l'òrgan competent a favor dels aspirants segons l'ordre de prelación de la relació de persones aprovades, prèvia fiscalització de la despesa. Si la persona aspirant a la qual li correspongués el nomenament no fos nomenada, bé per desistiment o per no reunir els requisits exigits, es convocarà a la següent candidata que hagués superat el procés de selecció.

## 11. CRITERIS DE DESEMPAT





AJUNTAMENT DE  
MONT-ROIG DEL CAMP

En cas d'empat entre dos o més aspirants en la puntuació total obtinguda, caldrà aplicar els criteris de desempat següents:

- En primer lloc, se seleccionarà l'aspirant que acrediti més dies de serveis prestats a d'Experiència professional (apartat 9.2.1.).
- En segon lloc, en cas de persistir l'empat o per al cas en què no sigui possible aplicar el criteri referit en el punt anterior, se seleccionarà l'aspirant que obtingui més puntuació en la prova pràctica (fase d'oposició).
- En tercer lloc, en cas de persistir l'empat o per al cas en què no sigui possible aplicar el criteri referit en el punt anterior, se seleccionarà l'aspirant que obtingui més puntuació en l'apartat Entrevista (apartat 9.2.5.).
- En quart lloc, en cas de persistir l'empat o per al cas en què no sigui possible aplicar el criteri referit en el punt anterior, se seleccionarà l'aspirant que obtingui més puntuació en l'apartat Formació i perfeccionament (apartat 9.2.2.).

## 12. APORTACIÓ DE DOCUMENTACIÓ

Pel que fa a l'aportació de documents, les persones aspirants podran fer ús de la possibilitat prevista a l'article 28 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment administratiu comú de les administracions públiques, indicant la informació que la llei requereix.

Excepcionalment, si l'Ajuntament no pot obtenir la documentació requerida, podrà demanar-la a la persona interessada.

La persona aspirant proposada haurà de presentar a l'Ajuntament, en el termini màxim de deu dies naturals a partir de l'endemà de la data de la publicació de l'Acta del Tribunal amb les qualificacions finals del procés selectiu, sense necessitat de requeriment previ, i per qualsevol de les formes previstes en l'article 16.4 de la llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, els documents acreditatius de les condicions de capacitat i dels requisits següents:

- a) Declaració de no estar inhabilitat/ada per a l'exercici de les funcions públiques ni estar separat/ada mitjançant expedient disciplinari de qualsevol administració pública. Les persones aspirants que no tinguin la nacionalitat espanyola hauran d'acreditar, mitjançant declaració jurada o promesa, que no estan sotmesos a cap sanció disciplinària o condemna penal que els impedeixi l'accés a la funció pública en el seu estat d'origen.
- b) Declaració de no concórrer en cap dels supòsits d'incompatibilitat previstos en la legislació vigent o bé declaració que se sol·licitarà al Ple de l'Ajuntament l'autorització de compatibilitat.
- c) Certificat mèdic oficial de no patir cap malaltia ni defecte físic o psíquic que impossibiliti el desenvolupament de les tasques pròpies de les places a cobrir.
- d) Original o còpia autèntica del títol exigít. El diploma acreditatiu de la titulació acadèmica exigible pot ser substituít pel document acreditatiu d'haver abonat la taxa acreditada per a la seva expedició juntament amb un certificat emès per l'organisme oficial corresponent segons els estudis s'han finalitzat. Aquests





AJUNTAMENT DE  
MONT-ROIG DEL CAMP

documents no poden tenir una vigència superior a 2 anys. Un cop obtingut el títol original, la persona que hagi estat nomenada contractada haurà d'aportar el corresponent títol al departament de recursos humans de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp.

- e) Número de filiació a la Seguretat Social, si en disposa.
- f) Número de compte corrent bancari.

L'aspirant que, dins del termini fixat, exceptuant els casos de força major, no presenti la documentació requerida o bé que, un cop examinada, es comprovi que no compleix algun dels requisits, no podrà ser nomenat/ada i s'anul·laran les seves actuacions. En aquest cas, el Tribunal proposarà al següent o següents aspirants que hagin obtingut la major puntuació, per ordre estricta de puntuació.

### 13. INFORMACIÓ PÚBLICA I TRANSPARÈNCIA

D'acord amb l'article 112.4 del Decret 214/1990, de 30 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament del personal al servei de les entitats locals, se sotmeten aquestes bases a informació pública durant 20 dies naturals, a comptar des de l'endemà de la seva publicació al BOPT o al DOGC prenent com a referència la darrera d'aquestes publicacions, per al seu examen i presentació d'al·legacions.

El compliment del termini per efectuar el tràmit d'informació pública no paralitza l'inici del còmput de presentació de sol·licituds de participació.

L'Ajuntament de Mont-roig del Camp publicarà, si escau, el nom i cognoms de la persona seleccionada al mateix portal de publicació de la convocatòria, així com al Portal de la Transparència, en virtut de l'obligació prevista a l'art. 21.1 i 2 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública. en relació amb l'art. 9.1.e de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern).

En cas d'oposició, envieu un correu amb la causa especial que ho justifiqui a [recursos.humans@mont-roig.cat](mailto:recursos.humans@mont-roig.cat) amb la referència de la convocatòria.

### 14. RÈGIM DE RECURSOS

La convocatòria i les seves bases, les llistes definitives de persones admeses i excloses, i els nomenaments o contractes poden ser impugnats per les persones interessades mitjançant recurs contenciós administratiu davant de la jurisdicció contenciosa administrativa, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la notificació o publicació de l'acte o resolució, sens perjudici del recurs potestatiu de reposició que es pot interposar en el termini d'un mes des de la data de notificació o publicació de l'acte o resolució davant de l'alcalde de la corporació o de l'autoritat en qui hagi delegat.

Contra els actes qualificats dels tribunals de selecció (resultat de les proves d'oposició, i proposta definitiva d'aspirant que ha superat el procés selectiu) únicament es podrà interposar recurs d'alçada davant l'alcalde, o de l'autoritat en qui hagi delegat, en el termini d'un mes des que s'hagi publicat o notificat.





AJUNTAMENT DE  
MONT-ROIG DEL CAMP

Els actes de tràmit del tribunal no podran ser objecte de recurs, sense perjudici que es puguin interposar reclamacions quan es tracti d'esmenar possibles errors materials en la confecció de la llista d'aprovat, errors mecanografiats en la transcripció de publicacions, errors aritmètics en les qualificacions o errors observables a simple vista. Aquests errors també podran ser corregits d'ofici pel Tribunal.

El Tribunal està facultat per resoldre els dubtes o les discrepàncies que s'originin durant el desenvolupament del procés de selecció.

Per tot allò que no preveuen aquestes bases ni les Bases Generals serà d'aplicació el Decret Legislatiu 1/1997, de 31 d'octubre, el Decret 214/1990, de 30 de juliol, el Reial Decret Legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, el Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, la Llei 7/1985, de 2 d'abril i el Reial Decret Legislatiu 781/1986, de 18 d'abril.

Per la mera concurrència als processos selectius s'entén que la persona aspirant accepta íntegrament aquestes bases, tret que, prèviament, hagi exercit el seu dret a impugnar-les.

## 15. AUTORITZACIÓ TRACTAMENT I CESSIÓ DE DADES A L'AJUNTAMENT DE MONT-ROIG DEL CAMP

### Informació bàsica sobre protecció de dades

Amb la presentació de la sol·licitud de participació en aquest procés selectiu, les persones aspirants donen el consentiment al tractament i a la cessió de les dades de caràcter personal necessàries per prendre part en les borses de treball de categories assimilables. Les dades personals dels i les aspirants s'incorporaran al fitxer "Convocatòries de selecció de personal", segons les especificacions següents:

**Identificació del tractament:** Convocatòries de selecció de personal de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp.

**Responsable del tractament:** L'Ajuntament de Mont-roig del Camp.

**Delegat de protecció de dades:** OBJETIVO TARSYS, SL [dpd@mont-roig.cat](mailto:dpd@mont-roig.cat)

**Finalitat:** Gestionar els processos de selecció de personal de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp.

**Conservació de les dades:** Les dades es mantenen en el sistema indefinidament, llevat que la persona interessada en sol·liciti la supressió.

**Legitimació:** Missió en interès públic o exercici de poders públics, concretament la selecció del personal al servei de les administracions públiques i del seu sector públic, de conformitat amb el Títol IV, capítol I del Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat públic.

**Destinatari:** El Departament o Servei de Recursos Humans de l'Ajuntament de Mont-roig del Camp.

**Drets de les persones interessades:** Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició al tractament i sol·licitud de limitació de les dades davant el responsable del tractament, mitjançant els formularis d'exercici de drets que trobareu





AJUNTAMENT DE  
MONT-ROIG DEL CAMP

al web de l'Ajuntament, a l'apartat Drets de les persones interessades. També podeu presentar una reclamació davant de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades a [www.apdcat.cat](http://www.apdcat.cat)

## ANNEX I.

### TEMARI GENERAL

1. L'accés electrònic del ciutadà a l'Administració. L'atenció multicanal. La identificació i la signatura electrònica. L'espai digital del ciutadà i de l'empresa. El registre electrònic. Les oficines d'assistència en matèria de registre. Drets dels ciutadans a relacionar-se amb les administracions públiques per mitjans electrònics. Les eines de tramitació electrònica a Catalunya. La interoperabilitat. Les comunicacions i les notificacions electròniques. La seu electrònica i el tauler electrònic.

2. Els contractes del sector públic: àmbit objectiu i subjectiu. Delimitació i regulació dels tipus contractuals. Classes d'expedients de contractació, memòria justificativa, plecs de prescripcions tècniques, plecs de clàusules administratives i altra documentació. La selecció del contractista i l'adjudicació del contracte: procediments, formes i criteris d'adjudicació. Garanties. Notificació, formalització i publicitat del contracte.

3. L'expedient electrònic. La gestió dels documents electrònics: metadades i interoperabilitat.

4. Transparència i accés a la informació pública: principis generals. Regulació de la transparència en l'activitat pública. El portal de la transparència. Accés a la informació pública. Sistema de garanties de la transparència. Dret d'accés a la informació pública. Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública.

5. Protecció de dades de caràcter personal. Normativa de protecció de dades. La conservació i l'eliminació de les dades personals a l'Administració. El registre d'activitats de tractament. El delegat de protecció de dades. L'avaluació d'impacte de privacitat. L'anàlisi de riscos i l'aplicació de mesures de seguretat. Infraccions i sancions.

### TEMARI ESPECÍFIC

6. Millora de processos aplicant tecnologies de la informació. Re-enginyeria de processos.

7. Sistemes de gestió de procés de negoci: BPMS. Arquitectura. Beneficis. Disseny d'aplicacions de fluxos de treball. Components principals.

8. Interoperabilitat. La seguretat en les transaccions electròniques entre les administracions i amb l'Administració. Beneficis i obstacles per a la seva implementació. Tendència i evolució. Via Oberta serveis d'Interoperabilitat i trameses electrònica administratives. L'Esquema Nacional d'Interoperabilitat.







AJUNTAMENT DE  
MONT-ROIG DEL CAMP

9. Seguretat de sistemes. L'Esquema Nacional de Seguretat (ENS). Adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat. Estratègia Nacional de Seguretat. CCN-STIC.
10. Seu electrònica. Identificació i autenticació. El Registre electrònic i el Tauler electrònic. Gestió documental i arxiu electrònic. La reutilització de la informació a l'Administració Local.
11. La informàtica en una Corporació Local. Principals serveis digitals. La intranet Corporativa. La informàtica al servei del ciutadà. Exemples que faciliten la relació entre l'administració i les persones. El (Els) web(s) municipal(s): Estructura de la informació, principals serveis i continguts. Intranet.
12. Serveis Web: Programació web. Arquitectura d'una aplicació web, accés a les bases de dades. Desenvolupament de serveis web per a les integracions de programaris. Servidors IIS i Apache.
13. Disseny de pàgines web a nivell de client: HTML, Javascript, CSS, JSON, AJAX i XML. Disseny "responsive". Framework Bootstrap.
14. Centre de Processament de Dades (CPD). Descripció, factors importants a tenir en compte. Plans de contingència i recuperació de desastres.
15. Sistemes operatius. Característiques tècniques y funcionals dels sistemes operatius: Windows, Linux, Unix i altres. Sistemes operatius per a dispositius mòbils.
16. Principals serveis de xarxes: sistemes de directoris/LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). Serveis de fitxers i impressió. Funcionalitats bàsiques, regles de disseny, mètodes d'organització, control i accés. Principals sistemes comercials: comparativa.
17. Servidor de correu electrònic: on premise / núvol o híbrid. Solucions comercials: Ms Exchange / M365 i HCL Notus/Domino. Integració amb altres aplicatius.
18. Gestió i configuració de sistemes de telefonia amb tecnologia de veu IP. Telefonia mòbil Android i IOS.
19. Plataformes MDM: descripció, característiques i beneficis de la seva implantació a les organitzacions.
20. App Mòbils: Aplicacions natives vs WebApps. Avantatges, inconvenients i tendències d'aquestes dues alternatives.
21. Serveis de directori: disseny, infraestructura, implementació, gestió i manteniment. Esquema físic d'organització. Nivells d'administració i delegació. Estructures d'unitats organitzatives, definició de grups i tipus de grups. Administració d'usuaris. Autenticació SSO (Single sign on) i gestió d'identitats.
22. Virtualització. Arquitectures en alta disponibilitat. Administració i manteniment. Aplicació d'actualitzacions, tuning i anàlisi de rendiment, optimització, monitorització dels servidors VM i hosts, anàlisi i resolució de problemes, gestió de backups i snapshots, control d'accés. Solucions comercials.
23. Xarxes LAN: Definició, Tipus de xarxes segons el seu adreçament IP. Dispositius d'electrònica de xarxa usats en les xarxes locals. Tipus de dispositius. Connexió





AJUNTAMENT DE  
MONT-ROIG DEL CAMP

d'equips en xarxa.

24. Xarxes d'àrea local escalables. Planificació de protocols d'encaminament. Connectivitat WAN. ACLs. Segmentació de xarxes, tipus de segmentació. TCP / IP. Serveis i Protocols. Xarxes sense fils, tipus i característiques.

25. Xarxes Wifi: Estàndards, seguretat i fiabilitat, dispositius. Servidor Proxy. Model OSI. Instal·lació, administració, monitorització de xarxes i comunicacions, sistemes i configuració de dispositius.

26. Principals serveis de xarxes: sistemes de directoris/LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). Serveis de fitxers i impressió. Funcionalitats bàsiques, regles de disseny, mètodes d'organització, control i accés. Principals sistemes comercials: comparativa.

27. Internet i els seus components: Arquitectura, protocols, domini, DNS (Domain Name System), certificats, CDN (Content Delivery Network).

28. Sistemes de gestió de bases de dades (Oracle). Llenguatge SQL. Creació de tablespaces, taules, vistes, índexs, restriccions, paquets, disparadors, seqüències i rols. Creació de consultes complexes (d'unió, left join...). Model entitat-relació. Model relacional. Sistemes Gestors de Bases de Dades ORACLE i MySQL. Administració, Auditoria i Seguretat. Monitorització i administració d'ocupació. Creació i gestió d'objectes, Optimització del rendiment. Gestió de logs. Detecció i gestió de bloquejos. Data Warehouse, OLAP, Minería de Dades, BI i eines de generació d'informes.

29. Tècniques i estratègies de restauració del servei. Còpies i restauració específiques d'aplicacions i base de dades (Oracle, SQL-Server, MariaDB, MongoDB, Exchange on premise i al núvol). Eines i producte. Protecció dels sistemes de còpies de seguretat davant de ciberatacs (Còpia immutable).

30. Protecció i seguretat en les xarxes d'ordinadors: elements de disseny d'una xarxa protegida (sistemes firewall, sistemes de xifratge, antivíric).

31. Seguretat. Aspectes legals en l'entorn de les TIC. Legislació en matèria de protecció de dades i mesures tècniques. Tallafocs. Dispositius FORTINET Monitorització, Sistemes de salvaguarda i estratègies de recuperació. Infraestructura de PKI. Signatura digital. Certificats digitals. Targetes Criptogràfiques. Tècniques de xifrat. Mecanismes de prevenció i protecció. Securitització de sistemes i aplicacions.

32. Solucions comercials de gestió transversals per Ajuntaments. Productes habituals a coneguts, tendències tecnològiques del mercat.

33. Xarxes Socials: eines i aplicació a la gestió pública.

34. Les ciutats intel·ligents (Smart Cities) i la gestió de l'entorn urbà. Aspectes a considerar en un entorn d'integració de serveis. Les xarxes de sensors: protocols, nivell d'estandardització, arquitectures possibles de desplegament. Plataformes de gestió de serveis i estructuració de serveis.

35. Organització i coordinació d'equips de treball. Motivació dels equips. Planificació i gestió del temps de treball: organització material, temporal i social. Els lladres del temps. Planificació. Les reunions. Procés i fases d'una reunió. Tipus de reunions. Els





AJUNTAMENT DE  
MONT-ROIG DEL CAMP

rols. La direcció de reunions participatives.

36. Direcció de persones. Creació de metodologies i/o instruments per a promoure un estil de direcció de persones eficaç i homogeni a l'equip. Negociació. Tècniques d'obtenció d'acords satisfactoris i de creació d'un ambient idoni per la cooperació i col·laboració. Tècniques de negociació i de resolució de conflictes.

37. El lideratge. La motivació. La gestió de conflictes. La direcció per objectius.

38. Presa de decisions. Tècniques de selecció de l'opció més adequada. Anàlisi riscos i impacte en l'organització. Visió estratègica. Formulació i implementació de propostes, alternatives i innovacions que aportin satisfacció al personal i a l'organització.

Mont-roig del Camp, a la data de la signatura electrònica

**Fran Morancho López**  
**Alcalde**

